

MINOR
CSOPORT

az informatikai megoldások univerzuma

K&H
BANK

Eszközmenedzsment bevezetés tapasztalatai

K&H esettanulmány
Szuromi Albin (K&H)
Babócsy László (MINOR)

MINOR wattmaster
Alternatív Áramszolgáltató Kft.

MINOR
HOLDING

Tr@iner

SmartCard
A MINOR CSOPORT TAGJA

MINOR
CSOPORT

az informatikai megoldások univerzuma

Tartalom

- K&H esettanulmány
- Tanulságok a projektekkel kapcsolatban

MINOR wattmaster
Alternatív Áramszolgáltató Kft.

MINOR
HOLDING

Tr@iner

SmartCard
A MINOR CSOPORT TAGJA

MINOR
CSOPORT *az informatikai megoldások univerzuma*

K&H
BANK

K&H Bank esettanulmány

Szuromi Albin
IT infrastruktúra főosztályvezető

MINOR wattmester A MINOR Csoport tagja
Alternatív Áramszolgáltatás Kft. MINOR HOLDING Tr@iner SmartCard A MINOR Csoport tagja

MINOR
CSOPORT *az informatikai megoldások univerzuma*

K&H
BANK

K&H környezet - specialitások

- AS/400, SUN környezet
- Intel-es platform
- Központosított számítógépterem
- 178 vidéki és 5 telephely

MINOR wattmester A MINOR Csoport tagja
Alternatív Áramszolgáltatás Kft. MINOR HOLDING Tr@iner SmartCard A MINOR Csoport tagja

MINOR
CSOPORT

az informatikai megoldások univerzuma

K&H
BANK

K&H célok

- DSL elkészítése
- Konfiguráció menedzsment kialakítása
- Megismerni a valós informatikai vagyont (HW/SW eszközök kezelése)
- Szoftver életciklus kezelés bevezetése

MINOR wattmester Alternatív Áramszolgáltatás Kft. MINOR HOLDING Tr@iner SmartCard

MINOR
CSOPORT

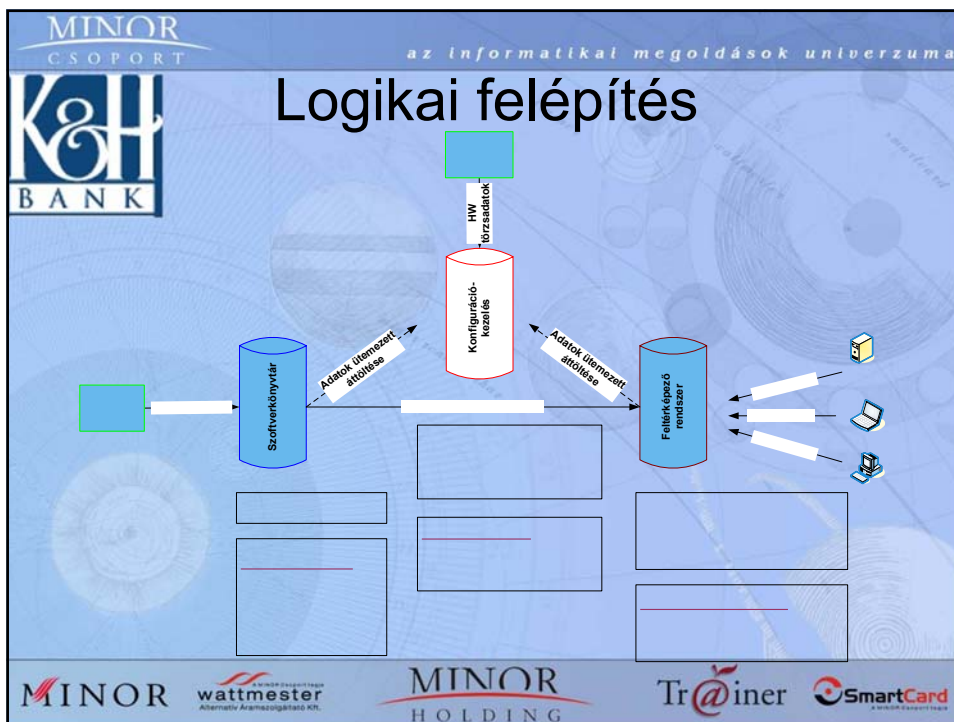
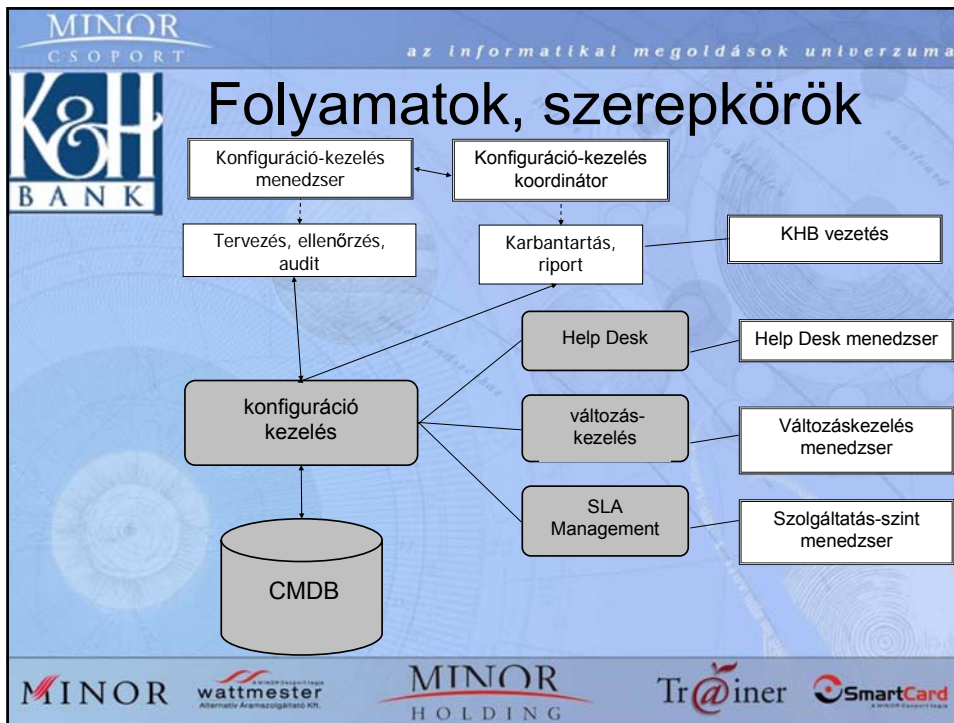
az informatikai megoldások univerzuma

K&H
BANK

Kialakítási szempontok

- ITIL ajánlások figyelembe vételével
- Változás, kiadás és konfiguráció kezelés integráns megvalósítása
- CMDB – központi adatbázis
- CA UNICENTER Asset Management - lényeges adatok (gép, user, szoftver)
- CA AllFusion Harvest Change Manager (AHCM) – változáskezelés, szoftver életciklus kezelés
- Webes elérés/jelentések megvalósítása
- Jogosultságokon keresztüli hozzáférés

MINOR wattmester Alternatív Áramszolgáltatás Kft. MINOR HOLDING Tr@iner SmartCard



MINOR CSOPORT *az informatikai megoldások univerzuma*

K&H BANK

Szoftver kezelés

- DSL elkészítése
- Licenc gazdálkodás bevezetése
- Változások kezelése – telepítések
- Verzió követés
- Javító csomag kezelés

MINOR wattmester Alternatív Áramszolgáltatás Kft. MINOR HOLDING Tr@iner SmartCard

MINOR CSOPORT *az informatikai megoldások univerzuma*

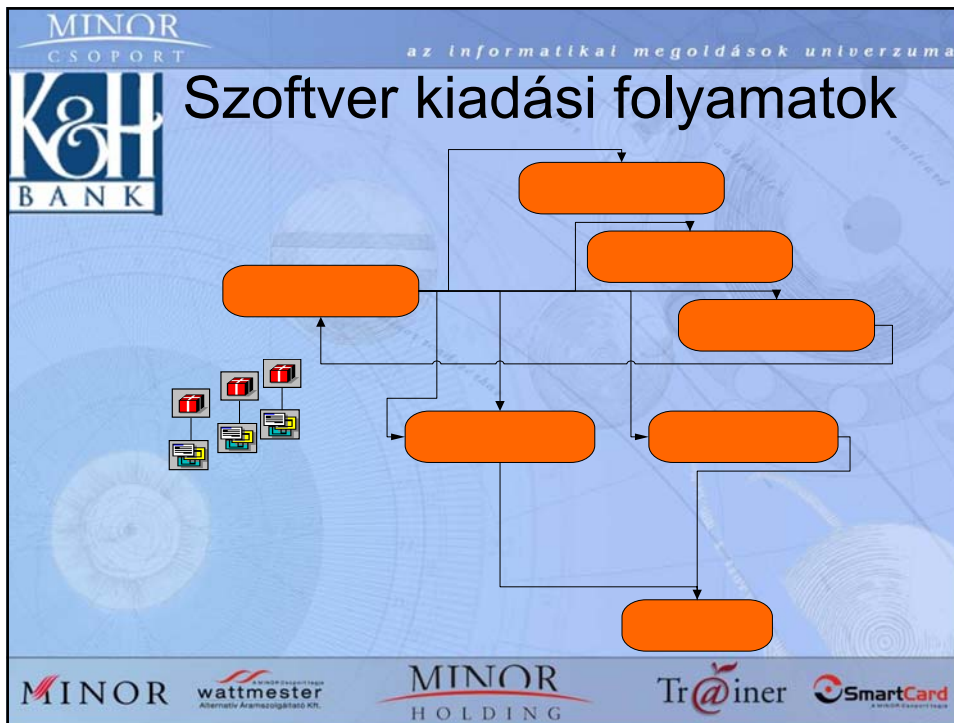
K&H BANK

Szoftver életciklus

The diagram illustrates the software lifecycle with the following components:

- A sequence of orange boxes connected by arrows, representing the development and testing phases.
- A dark red box representing the production phase.
- A blue box representing the maintenance phase.
- White boxes representing documentation or reporting steps.

MINOR wattmester Alternatív Áramszolgáltatás Kft. MINOR HOLDING Tr@iner SmartCard



MINOR CSOPORT az informatikai megoldások univerzuma

K&H BANK Az elkészült rendszer

K&H BANK CMDb - A K&H Bank konfigurációs adatbázisa

Lekérdezőfa
2005. március 3.
12:50:31

Fájl | Nézet | Keresés | Jelentések | Ablakok | Segítség | Kijelentkezés

Szűrő BE Keres

275 konfigurációs elem. Megjelenítés 26-tól 50-ig. << Legelső | < Előző | Következő >>

Név	Család
Arcserve 2000/Brightstor 2000	Szoftver
Arcserve 2000/Brightstor Enterprise 2000	Szoftver
ARCserve 5.01	Szoftver
ARCserve Backup 11 - Image Option 11	Szoftver
ARCserve Backup 11 Lotus Domino 11	Szoftver
ARCserve Backup Agent for Microsoft SQL 11	Szoftver
ARCserve Backup Agent for OFA 11	Szoftver
ARCserve Backup Client Agent for Windows 11	Szoftver
ARCserve Backup Disaster Recovery Option 11	Szoftver
ARCserve Backup for Disaster Recovery	Szoftver
ARCserve Backup for Lotus Domino Server 11	Szoftver
ARCserve Backup SAN Option 11	Szoftver
ARCserve Backup Tape Library Option 11	Szoftver
ARCserve Backup Tape RAID Option 11	Szoftver

MINOR wattmaster Alternatív Áramszolgáltatás Kft. MINOR HOLDING Tr@iner SmartCard

MINOR CSOPORT az informatikai megoldások univerzuma

K&H Eszköz-nyilvántartás

F032T01 konfigurációs elem részletei - Unicenter ServicePlus Service Desk - Microsoft Internet Explorer

K&H CM K&H C MDB - A K&H Bank konfigurációs adatbázisa

Eájl | Nézet | Keresés | Jelentések | Ablakok | Regisztráció | Kijelentkezés

F032T01 konfigurációs elem részletei

Szerkeszt

Név	Osztály	Család	Állapot
F032T01	Intel	Számítógép	Aktív

Megjegyzés

1. Leitár 2. Tulajdonságok 3. Történet 4. Szerviz

5. Helyszín 6. Szervezet 7. Kapcsolódó elemek

++ Szülő ++ Gyerek

Gyerek kapcsolatok

Szoftverek	Kapcsolat	Időpont	Típus
Attachmate EXTRA! Enterprise 2000		10/20/2004 03:02 pm	Telepített szoftver
Adobe Acrobat Reader		12/15/2004 01:46 pm	Telepített szoftver
Microsoft Office XP Professional		01/15/2005 06:00 am	Telepített szoftver
Branch Automation		02/05/2005 06:00 am	Telepített szoftver
Craft		02/12/2005 06:00 am	Telepített szoftver
Attachmate EXTRA! Enterprise 2000		02/26/2005 06:00 am	Telepített szoftver

Háttér: 9.3 GB
Hálózat: Compaq
Nyomtatás: N/A

MINOR CSOPORT az informatikai megoldások univerzuma

K&H BANK Továbblépési tervek

- Automatikus szoftver terítés
- Kiadás kezelés (Release Management)
- DSL-ben a szoftverek fizikai elhelyezése

MINOR wattmester Alternatív Áramszolgáltató Kft. MINOR HOLDING Tr@iner SmartCard A MINOR Expert Team

MINOR
CSOPORT *az informatikai megoldások univerzuma*

K&H
BANK

Problémák, tapasztalatok

- Asset management
 - Tartományba szervezett gépek – OK
 - Stand-alone – bizonytalan (jogosultság)
 - Leányvállalatok kezelése
 - Laptopok
- HARVEST
 - Specialitások figyelembe vétele

MINOR wattmester A MINOR Csoport tagja
Alternatív Áramszolgáltató Kft. MINOR HOLDING Tr@iner SmartCard A MINOR Csoport tagja

MINOR
CSOPORT *az informatikai megoldások univerzuma*

K&H
BANK

Projekt specialitások

- 1 hónapos bevezetés
- 4000 gép kezelése
- Fiókonként 1 szerver és a kliensek
- Adatközpont
- Klienseken napi frissítés – szervereken heti
- Adatbegyűjtés - éjszaka

MINOR wattmester A MINOR Csoport tagja
Alternatív Áramszolgáltató Kft. MINOR HOLDING Tr@iner SmartCard A MINOR Csoport tagja

Eszközleltár készítés

- Két hét alatt hardver eszközök leltára
- Kis költségvetéssel, meglévő hardveren
- Belső informatikusok bevonása
- 40 telephely – 400 gép
- CA Asset Management szoftverrel

Projekt fázisok

- Követelmények pontosítása
- Pilot rendszer – projekt scope pontosítás
- Oktatások
- Roll-out
- Adatok begyűjtése
- Finomhangolás

Általános tapasztalatok

- A „leltár” készítés önmagában nem elég
- A szervezet folyamatainak integráns újrafogalmazása
- A konfiguráció – kiadás – változáskezelés összhangja
- Az ügyfél ITIL képzettsége nagy segítség

Szolgáltatások a MINOR-tól

- Szolgáltatás támogatás (Service Support)
 - Ügyfélszolgálat, incidenskezelés, problémakezelés:
 - Service Desk bevezetése
 - Változás, verzió, konfiguráció kezelés kialakítás
- Felügyelet: Hálózat, szerver, desktop
- Szolgáltatás biztosítás (Service Delivery)
 - Szolgáltatás szint biztosítás és kialakítás
 - Rendelkezésre állás biztosítás és kialakítás
- Szoftver környezet:
 - CA UNICENTER termékcsalád
 - MS SMS, MOM
 - Saját fejlesztések, LINUX

Köszönjük figyelmüket!

Kérdések?