

CMDB architektúra megjelenítése SAMU-val Rugalmas megoldás

ITSMF 2015. 10. 30.

Bekk Nándor

Magyar Telekom / IT szolgáltatás menedzsment központ



Tartalom

- Nehézségeink
- CMDB adatok és függőségek vizualizációja
- Bemutató: Gyakorlati felhasználás
- További tervezett és alkalmazott felhasználási területek

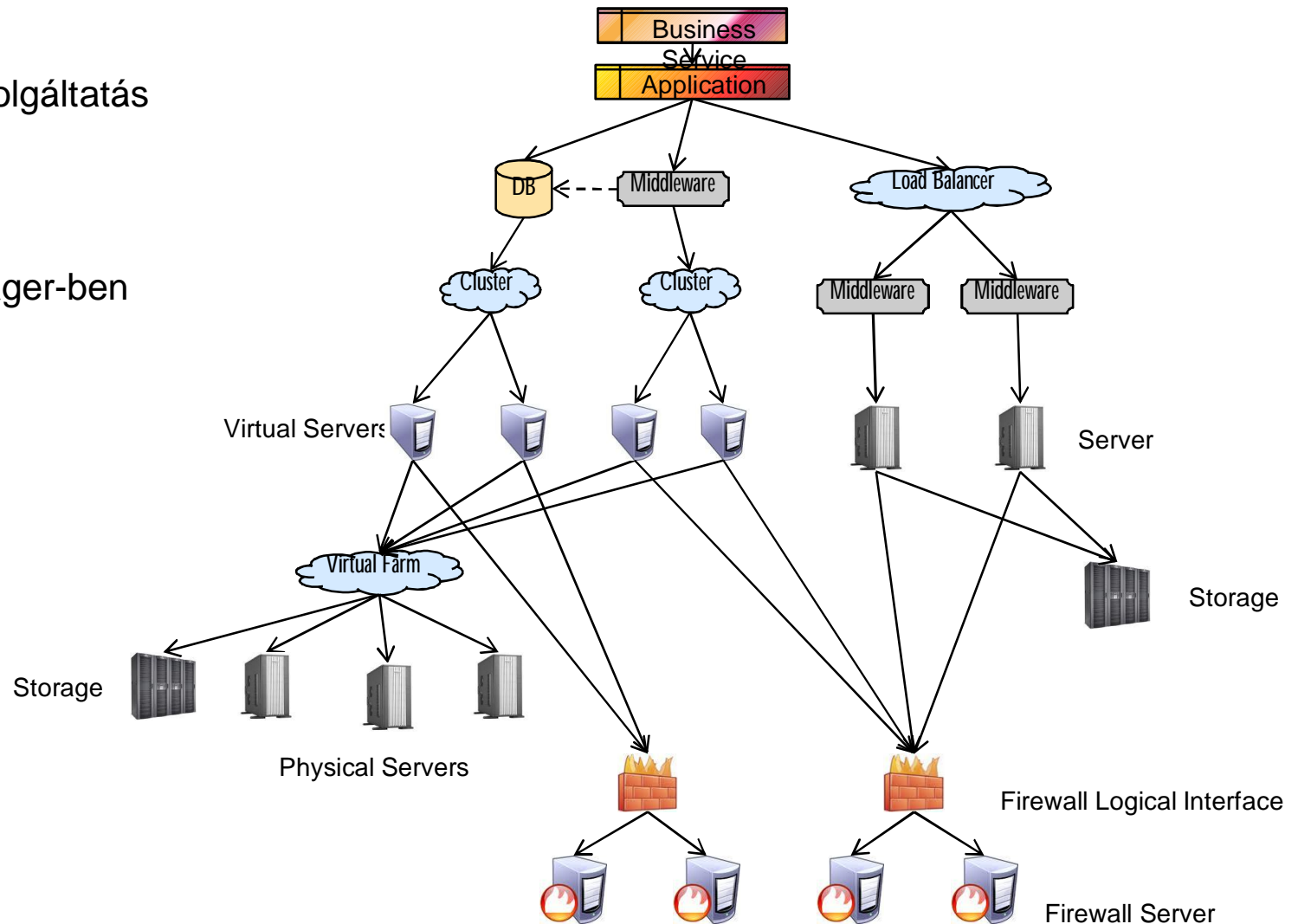


Konfigurációkezelés nehézségei

Bonyolult IT architektúra

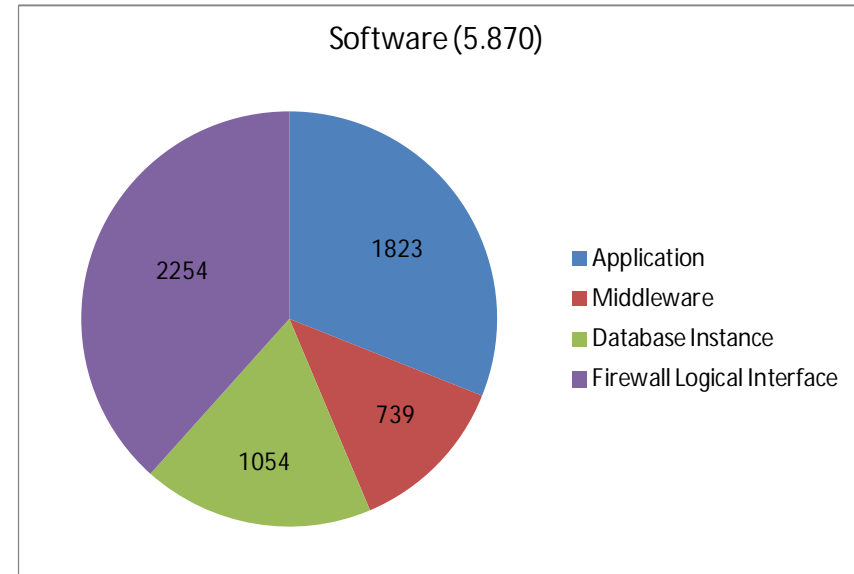
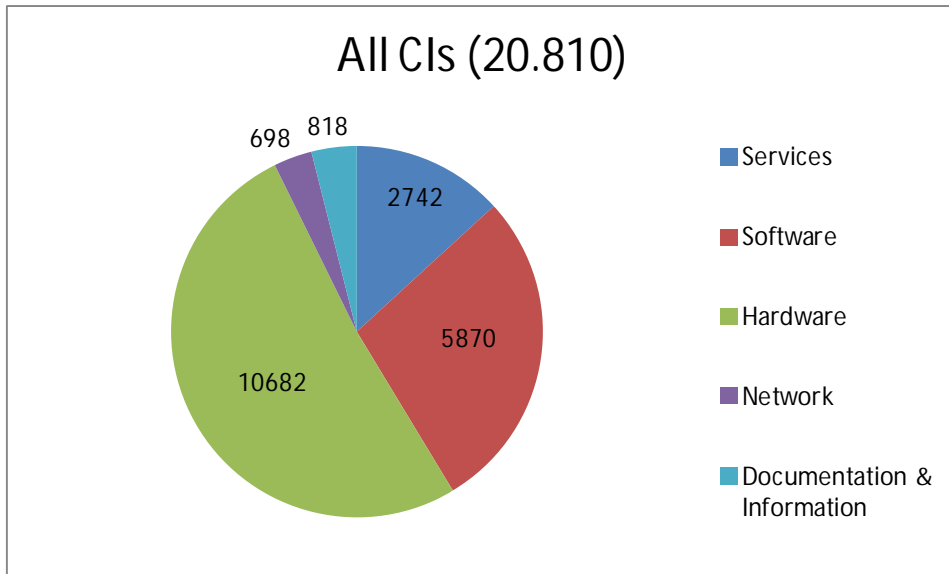
- Infrastruktúra, szolgáltatás logikai modell
BONYOLULT

- HP Service Manager-ben nehezen áttekinthető



Konfigurációkezelés nehézségei

Bonyolult IT architektúra



21.000 elem
32.000 reláció

Application (1307+516) = **749** Productive Apps + 577 **Dev, Test**, etc. Environments + 497 AppModule – UI (Not complete)
 Middleware = Web Server, J2EE Application Server, Other Middleware, MQ, Tibco Project, Amdocs Component, Tuxedo, HTTP Reverse Proxy, Siebel Component, HTTP Cache
 Database Instance = Oracle, MsSQL, MySQL, HP Non-Stop SQL, Other Database
 Firewall Logical Interface = Firewall Logical Interface

2014. 09. 02-i adatok



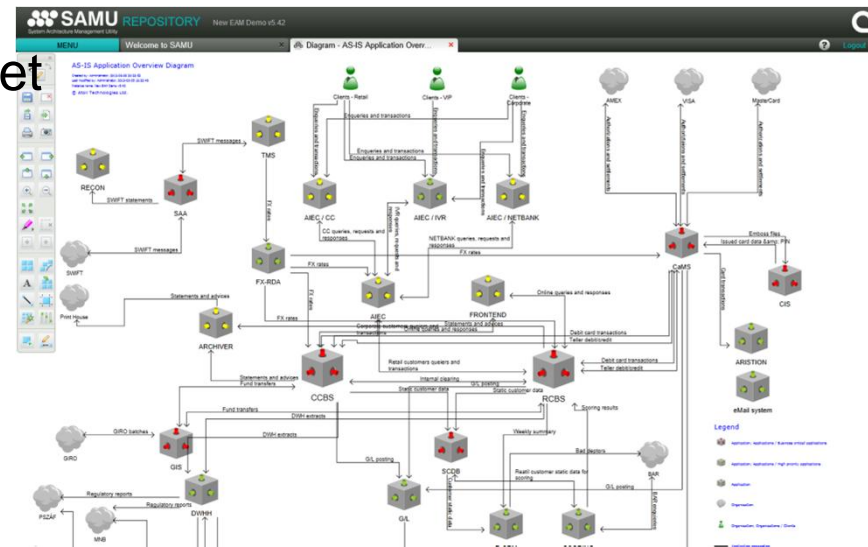
Cél:
Grafikusan megjeleníteni a CMDB
szolgáltatás és függőségi fáit elemzés,
gyors hatáselemzés céljából



Megoldás SAMU-ban

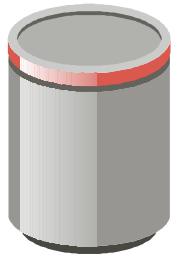
Hatékony lekérdezések, Rugalmas Vizualizálás

- Rugalmas architektúra menedzsment alkalmazás
- Tetszőlegesen alakítható adatszerkezet
- Webes felhasználói felület
- Hatékony vizualizációs képességek
- Integrálhatóság



Kapcsolat HP Service Manager-rel

Egyirányú szinkron



HP service manager

Adatok napi szinkronja

Élő elemek (Live és Not used)

- Services
- Application
- Database Instance
- Middleware
- HW Management (Cluster Service, Load Balancer, Farm)
- Server
- Storage
- Firewall Logical Interface
- + Relations



SAMU for CMDB visualization



Kérdések amikre a választ keressük a mindennapokban

Hatékony, grafikus eszközre van szükség!

- Hiba ok behatárolás
- Tervezett munka mit érint
- Rendszerfelügyelet a CMDB elemekre hivatkozva
- Szerver, adatbázis konszolidáció, virtualizáció
- Gépterem konszolidáció
- Vezetői döntések: pl. alkalmazás költségszámítás, in/outsourc
- Vendor Cosolidation



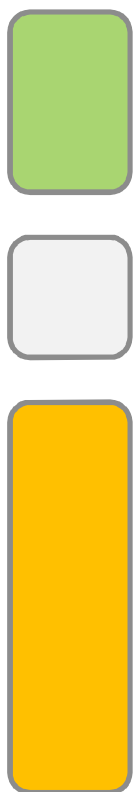


Bemutató

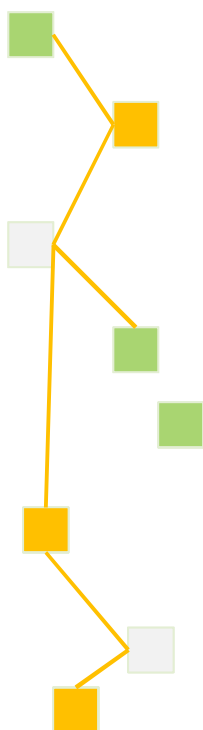


Összefoglalás

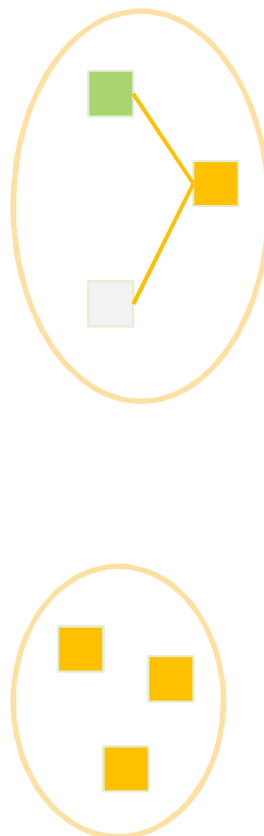
Objektum típusok



Példányok



Válogatások



Jelentések



Rajz



Lista



Speciális jelentés

XML / XSL transzformáció
(HTML, PDF, RTF)



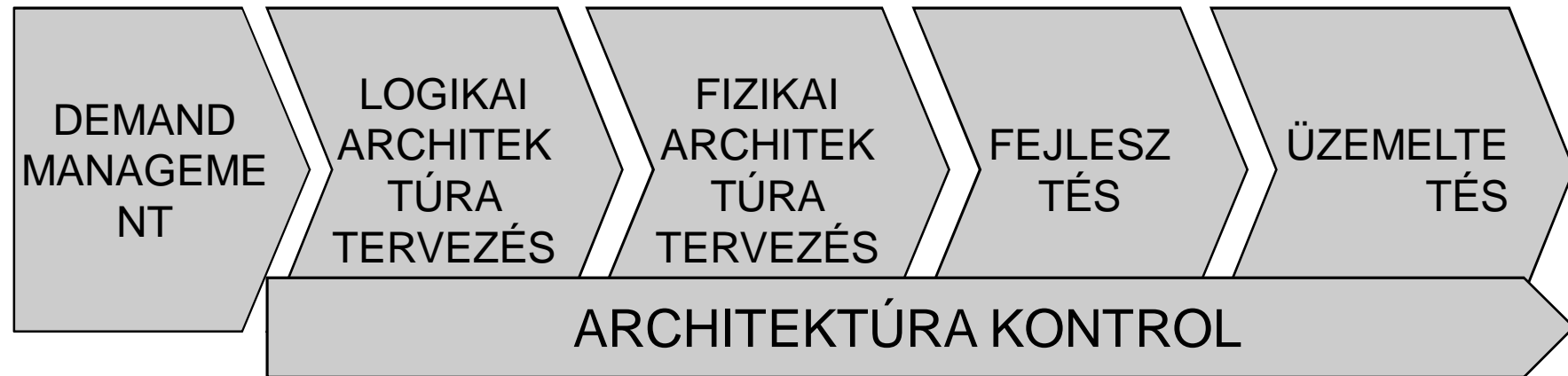
Hasznos képességek a CMDB kezeléséhez

- Adatbázisból generált ábrák, táblázatok
- Szabadon szerkeszthető, elmenthető, megosztható ábrák
- Dinamikus lefűrés az ábrán, további riportok meghívása
- Exportálás PDF, JPG, stb.
- Összetett keresési, kijelölési lehetőség az ábrán belül
- Tömeges lekérdezés időzítetten



Tovább lépés

Architektúra tervezése már bevezetéskor



•Előnyök IT üzemeltetésen:

- Már az **Üzemeltetés indulásakor** segíti a **hiba- és változáskezelést**
- **Tudás átadás** az üzemeltetőknek
- **Jobb minőségű** adatok, mert az üzemeltető helyett a tervező adja

...**T**... **Követhetővé** válnak a **változások**

Köszönöm a figyelmet!
Kérdések?



ITSMF 2015. 10. 30.
Bekk Nándor
(bekk.nandor@telekom.hu)
Magyar Telekom / IT szolgáltatás
menedzsment központ



A kezdőképernyő

The screenshot shows the SAMU Repository web interface. At the top, there is a navigation bar with the SAMU logo, the text "SD Service Repository", a search bar, and the user name "Bekk Nándor". Below the navigation bar, there is a header area with the T-Mobile logo and the text "CMDB böngészése". The main content area is divided into three sections:

- Alkalmazás hatáselemzés**: This section contains two text boxes. The first asks: "Alkalmazás működése mely más alkalmazásoktól, adatbázisoktól, alkalmazás szerverektől, szerverektől függ?" (Application operation depends on which other applications, databases, application servers, or servers?). The second asks: "Alkalmazáshoz tartozó erőforrások ill. más alkalmazásokkal való kapcsolat áttekintése" (Overview of resources belonging to the application and its connection with other applications).
- Szerver hatáselemzés**: This section contains two text boxes. The first asks: "Szerver leállása mely alkalmazásokat érinti? Mik az alkalmazások közti kapcsolatok?" (Which applications are affected by server downtime? What are the connections between applications?). The second asks: "Szerver leállása mit érínthet, beleértve az adatbázisokat, alkalmazás szervereket, alkalmazásokat és szolgáltatásokat is?" (What can server downtime affect, including databases, application servers, applications, and services?).
- CI böngészés**: This section displays a hierarchical diagram of the IT infrastructure. At the top is a "SERVICE" box, which points to "APPLICATION 1" and "APPLICATION 2". "APPLICATION 1" is connected to a "DB" (database) and a "MIDDLEWARE" box. "APPLICATION 2" is connected to a "LOAD BALANCER" and two "MIDDLEWARE" boxes. The "DB" is connected to a "CLUSTER" of "VIRTUAL SERVERS". The "MIDDLEWARE" boxes are connected to "VIRTUAL SERVERS" and "PHYSICAL SERVERS". The "LOAD BALANCER" is connected to "PHYSICAL SERVERS". The "VIRTUAL SERVERS" are connected to a "VIRTUAL FARM" of "PHYSICAL SERVERS". The "PHYSICAL SERVERS" are connected to "STORAGE" and "FIREWALL LOGICAL INTERFACES". The "FIREWALL LOGICAL INTERFACES" are connected to "FIREWALL SERVERS".

At the bottom of the page, there is a footer text: "A CMDB (Configuration Management Database) kapcsán felmerülő kérdésekben fordulj az IT szolgáltatás minőségi osztály kollégáihoz az ITSM Konfiguráció kezelés itsm_cmdb@telekom.hu e-mail címen!"

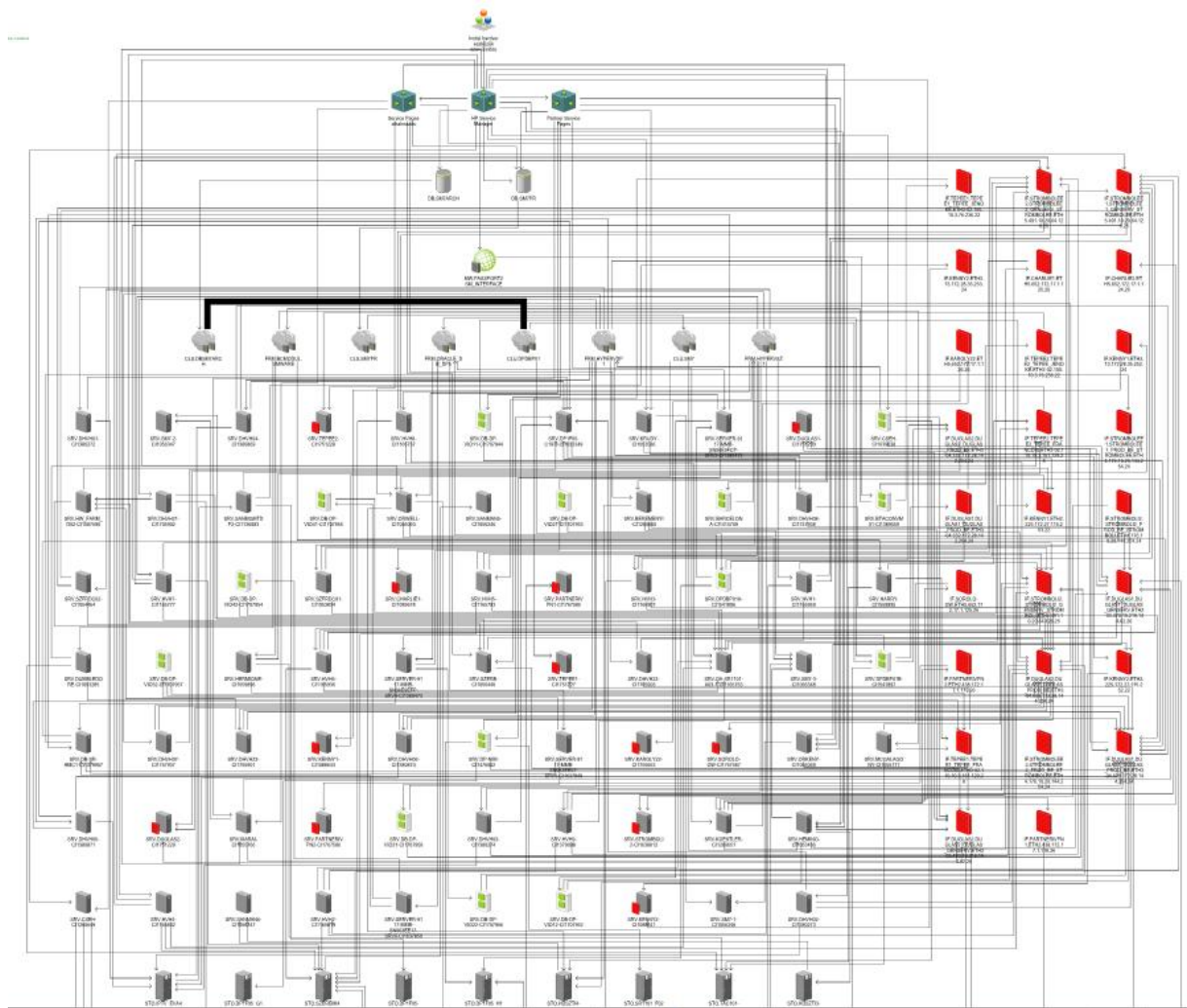
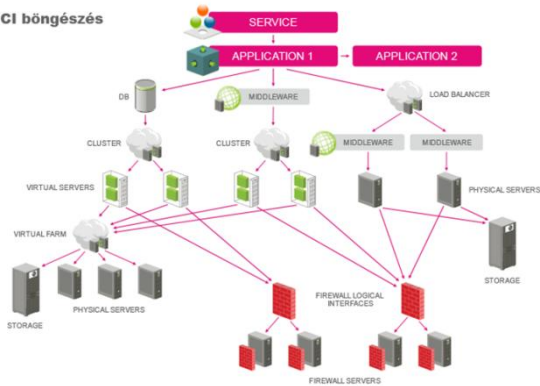


Jelentések kezelése

Kiinduló elrendezés

Elem típusok rétegenként a Nyitóképernyő alapján (kivéve a FW IF oldalt)

CI böngészés



Példák

- Alkalmazás alatt levő teljes fa
- Alkalmazás saját erőforrásfa
- Szerver felett levő közvetlen fa
- Szerver felett levő teljes fa
- CI felett levő elemek (1 mélység) pl. Blade keret gépei
- CI alatt levő teljes fa (FireWall-ok nélkül)
- Alkalmazás alatt levő közvetlen szerver erőforrások
- Alkalmazás alatt levő közvetlen adatbázis erőforrások
- Alkalmazás és szerver közötti fa
- Alkalmazás és alkalmazás közötti fa
- Change hatáselemzés (teljes hatáslánc): sok CI-ra egyszerre
- Adott alkalmazást hogyan érinti a change?
- + Időzített jelentés: Összes alkalmazás közvetlen szerverei

