

**CCS HUNGARY CCS KFT.**  
az egyetlen magyar  
légiközlekedési szoftver fejlesztő  
és air cargo EDI szolgáltató



# CCS HUNGARY

## Bemutakozás

Csányi István vagyok, a cég alapítója és ügyvezetője.

A cég fennállásának 16 éves működése alatt, egy nemzetközi szinten is egyedülálló EDI rendszert alakított ki a légitársaság fuvarozás területén.

Közel 100 cég szerződött ügyfelünk, akik igénybe veszik egy vagy több havi díjas szolgáltatásunkat.

Tapasztalatainkra alapozva ma már két egyetemen oktatjuk a légiközlekedési informatikát, a „kritikus infrastruktúra vállalati körbe” tartozunk, széleskörű nemzetközi kapcsolatrendszerrel rendelkezünk és több export cikkünk is van.

Mindezt alig 25 fős gárdával működtetjük, 7 nap 24 órában.

[www.ccs.hu](http://www.ccs.hu)



# CCS HUNGARY története

A CCS Hungary Cargo Community System Kft.-t 1993-ban három lelkes, magyar fiatalember alapította, és a mai napig 100%-osan magyar tulajdonban van. Székházunk a 17. kerületben található, ahol már közel 25 alkalmazottal dolgozunk azon, hogy a speciálisan, a légi közlekedés résztvevői számára készített rendszereinket a lehető legjobb minőségben biztosítsuk ügyfeleink számára és igényeiknek megfelelő további szolgáltatásokkal bővítsük portfóliónkat.

A szolgáltatás 1996-ban indult el, és néhány hónap alatt gyakorlatilag minden légi speditőr cég leszerződött velünk. Ekkor még betárcsázós kommunikációt használtunk és az első szoftver verzió Windows 3.11 alá íródott és a cég csak 4 fős volt, bár a felhasználók száma akkor is több tucatra rúgott.

2000 körül készült el az új 32 bites verzió, amely már IP alapú, internetes kapcsolatra épített, és egyre szélesebb mértékben aknázza ki az Internet nyújtotta lehetőséget.

2005-ben már közel 25 fővel dolgoztunk, saját székházba költöztünk és ide költöztettük a repülőtérrel a kommunikációs központunkat is.

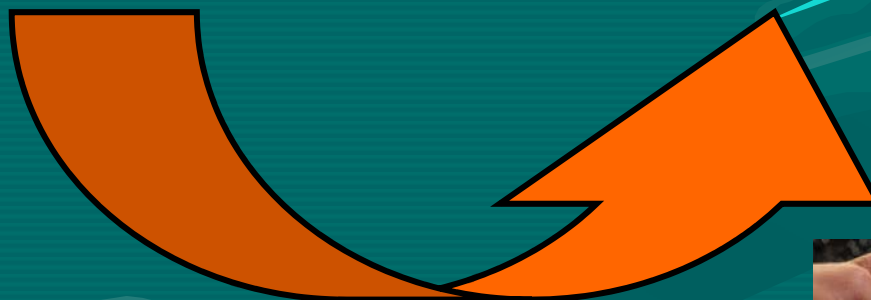
A piaci lefedettség gyakorlatilag azóta folyamatosan 90% körül mozog.

## Cégünk hitvallása:

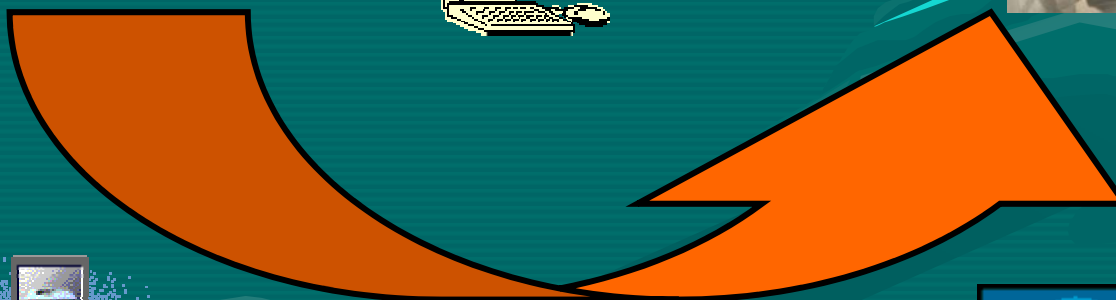
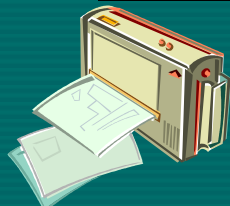
Soha nem mint személytelen szolgáltató lépünk fel, hanem egy kölcsönösen előnyös és gyümölcsöző személyes és üzleti kapcsolat kialakítására törekszünk Tisztelt Partnereinkkel. Igyekszünk informatikai jellegű problémáikat megérteni, és azokra velük szoros együttműködésben megoldást találni.



# Az EDI előtt...



# Mire jó az EDI?



Két fő alapelv: Az adatot az vigye be, akinél keletkezik. Egy adatot csak egyszer kelljen bevinni.

# Miben segített az EDI megjelenése?

A folyamat elején lévők, az előírásoknak megfelelő okmányok előállításával párhuzamosan, számítógépes rekordot is létrehoznak, amelyet a többi rendszer számára érthető formában, szabványok szerint továbbadnak a logisztikai lánc következő állomására.

Megvalósulhat az az ideálisnak tekinthető helyzet, amikor az adatot az viszi be, akinél az keletkezik, aki annak a tartalmával leginkább tisztában van.

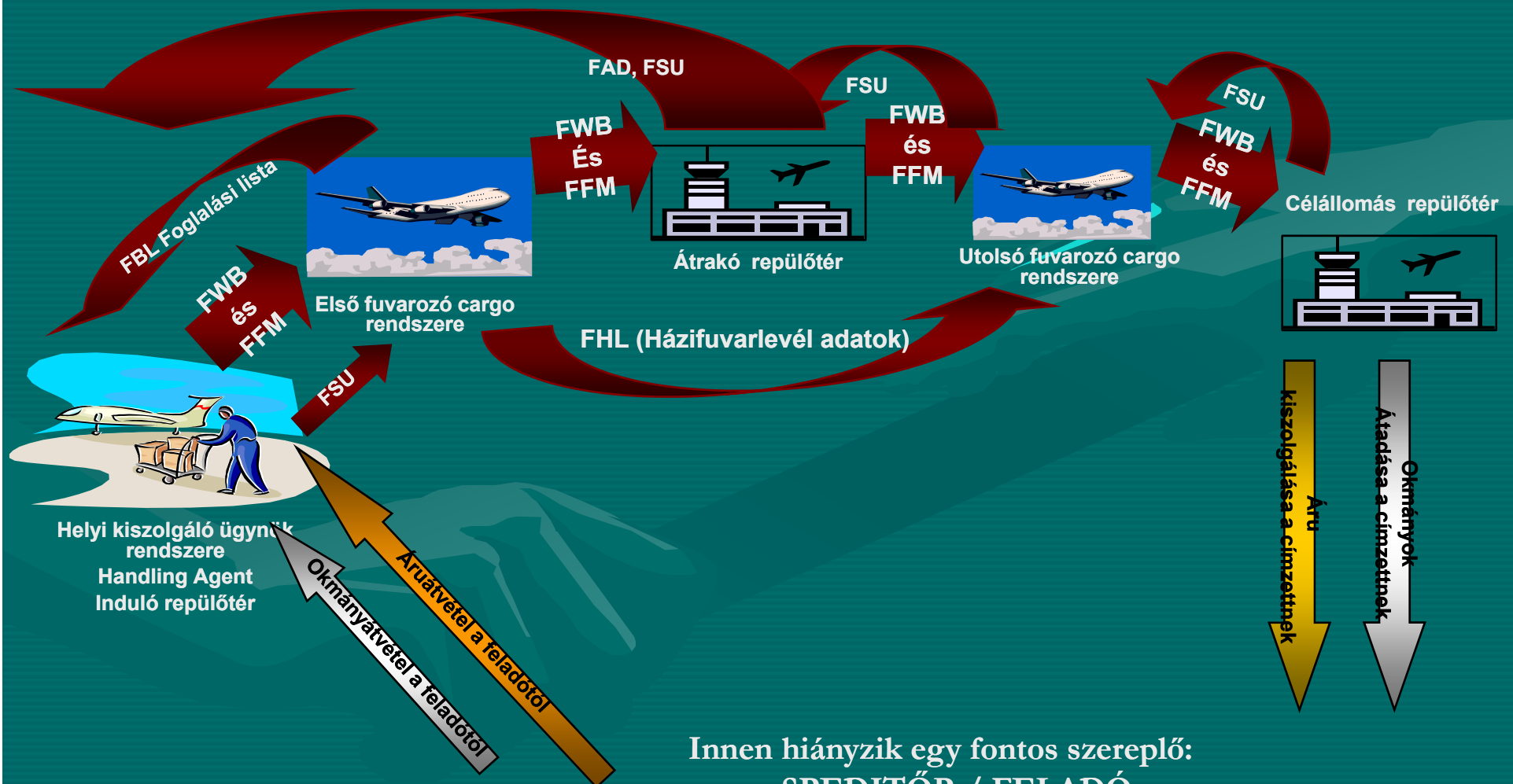
Munkaerő megtakarítás, mert egy adatot csak egyszer, egy rendszerbe kell bevinni és az elektronikus formában eljut minden érintetthez.

A dolgozók így adatrögzítő robotokból kreatív problémamegoldókká és emberi kapcsolatokat ápoló partnerekké léphetnek elő.

Az ügyfelek elégedettebbek, a munka hatékonyabb, a folyamat felgyorsul.



# Egy tipikus légiáru-fuvarozás háttérében az alábbi EDI kommunikációt bonyolítják a légitársaságok több évtizede



Innen hiányzik egy fontos szereplő:  
a SPEDITŐR / FELADÓ

# CCS HUNGARY név eredete

A Cargo Community System (Árufuvarozási közösségi rendszer) egy intézményrendszer, mely a legtöbb esetben nemzeti alapokon szerveződik. A CCS olyan semleges és független intézményrendszer, amely a légiáru-fuvarozási iparág különböző szereplőit kapcsolja össze EDI alapon.

Az elsődleges szerepe, hogy egy olyan, a nemzetközi IATA szabványoknak (UN, IATA, FIATA, CCC) megfeleltetett, kommunikációs csatornaként működjön, mely az iparág különböző résztvevői által használt kommunikációs szabványok között tolmácsol. Tehát a CCS egy olyan kommunikációs központ, mely a fuvarozásban résztvevő partnerek (Légi szállítmányozók, Légitársaságok, Kiszolgáló ügynökök, Képviseletek, Helyi hatóságok) rendszereit közvetlenül, vagy szabvány üzenetekkel a saját rendszeréhez kapcsolja. A beérkező elektronikus üzeneteket ezt követően automatikusan lefordítja és szétosztja az érintettek felé a rendszereik által „érthető” nyelven.

A nemzeti CCS feladata egyben az is, hogy egy kész megoldást nyújtson azon résztvevők számára is, akik nem rendelkeznek saját rendszerrel, mellyel csatlakozhatnának ehhez a kommunikációs csatornához.

Mindezzel a nemzeti CCS segítséget nyújt abban, hogy az adott országban megvalósuljon a „*pontos*” és „*bizonylat nélküli*” adatforgalom a légiáru-fuvarozásban, amely a végső cél minden iparág számára.





# Szolgáltatásstratégia

Üzleti lehetőség, Üzleti cél: A szolgáltatás létrehozása Magyarországon.  
Izgalmas üzleti jövőkép.

Igénymenedzsmentel kezdtük.

- speditőr, feladó
- kiszolgáló ügynök
- hatóságok

Szolgáltatástervezés: IT-infrastruktúra és funkcionalitás.

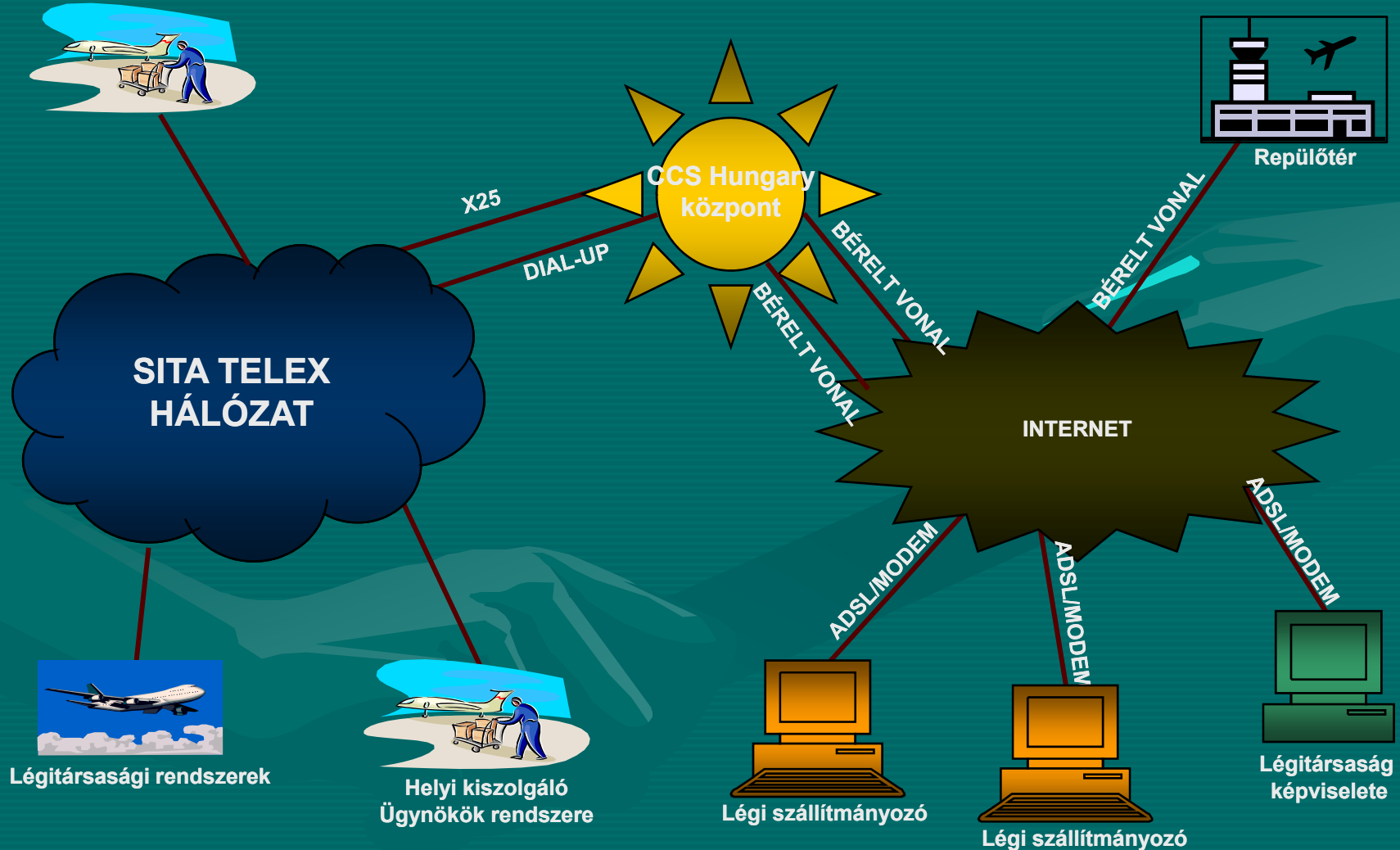
Kiszervezés, vásárlás lehetőségének vizsgálata. Mainframe helyett PC-k

LebelPrinter



# A CCS felépítése és kommunikációs csatornáái

Nemzetközi kiszolgáló  
ügynökök rendszerei



Légitársasági rendszerek

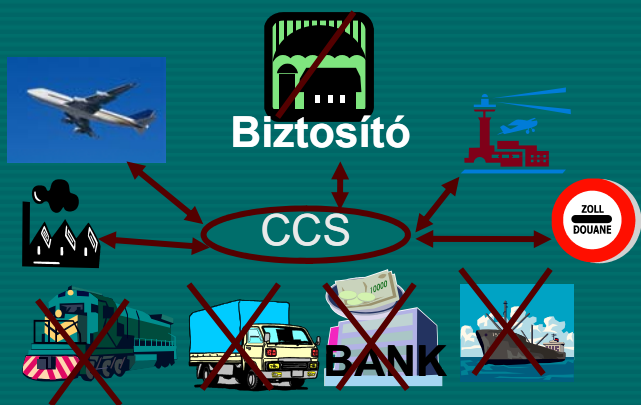
Helyi kiszolgáló  
Ügynökök rendszere

Légi szállítmányozó

Légi szállítmányozó

Légitársaság  
képviselete

# A folyamatos igénymenedzsment eredménye:



A légitölekedésben a teljes integráció és tökéletes EDI összhang minden feltétele adott, a világon egyedülállóan!

A Ferihegyi Repülötéren minden földi kiszolgáló szervezet (MALÉV, Celebi, Farnair) a CCS HUNGARY BACH cargo handling rendszerét használja. A rendszerek egymással, a vámhatósággal és az összes légi speditör rendszerével elektronikus EDI kapcsolatban állnak.

A MALÉV már használja, a Celebi pedig tervezi az áttérést a CCS HUNGARY pénzügyi rendszerére.

A Vámhatóságnak készítettünk és üzemeltetünk egy olyan kiegészítő rendszert, amellyel sokszorosára gyorsulhatott az importáru-kezelés. Készen van egy biztosítási modul, keressük a felhasználót.

# CCS HUNGARY tevékenysége

A *Cargo Community System Hungary* Kft. portfóliója az eltelt évek alatt jelentősen kibővült. Ma már az informatika majd minden területén közismert és jó nevű cégnak számít.

## 1. Saját fejlesztésű rendszerek szolgáltatása, kereskedelme:

- speditóri rendszer (TNT, Masped-Schenker, Gebrüder Weiss, Move One)
- cargo handling és légitársasági rendszer (MALÉV, Farnair, Celebi)
- pénzügyi rendszer (MALÉV, JAS Cargoways, Pannon Air Cargo, RGW Express)
- egyéb repülőtéri rendszerek: AODB, FIDS (Pécsi Repülőtér, Budapest Airport)

## 2. Egyedi szoftverfejlesztés, webfejlesztés, internetes szolgáltatások

## 3. Rendszerfelügyelet, rendszerüzemeltetés (MVM)

## 4. Szoftverek kizárólagos disztribúciója (Travsys, e-scan)

## 5. Hardverek kizárólagos disztribúciója (Raritan)

## 6. Nagykereskedelem, nem bolti kiskereskedelem

## 7. Hálózatépítés (MÁV)

## 8. Oktatás (BME, Miskolci Egyetem), Szaktanácsadás, rendszertervezés

... minden ami informatika



# Pénzügyi menedzsment

A szolgáltatás megindítását nem csak a szolgáltató rendszer elkészítése, hanem saját fejlesztésű integrált pénzügyi és számlázási rendszerünk elkészítése is megelőzte 1994-ben.

Ez a rendszer működik mind a mai napig s szinte hetente-kéthetente újabb és újabb verziója igyekszik a külső és belső felhasználók igényeit mind teljesebb mértékben kielégíteni.

Minden tevékenységünkre és munkaterületünkre vonatkozóan folyamatosan frissített rezsióra-értékek állnak rendelkezésre kereskedőink és a vezetők számára, hogy egy-egy üzlet nekünk tényleg „üzlet” legyen.

# Kritikus sikertényezők

- Folyamatos rendelkezésre állás  
(kritikus üzleti alkalmazásnak számít minden rendszerünk) Incidensmenedzsment
- Igénymenedzsment  
Szakmai ismereteink miatt igényeket indukálunk
- Kiadásmenedzsment  
(legalább havonta új kiadás, évente új modulok)



# Jövőképünk megvalósítása

- A mottó: Több mint ...
- Több mint szoftver készítő (szoftver üzemeltetés, kommunikáció)
- Több mint szoftver üzemeltető (rendszerfelügyelet (MA), szaktanácsadás, oktatás, eszköz és kellékanyag beszállító)
- Több mint kommunikációs szolgáltató (koordináló, érdekegyeztető, mediáló közeg, partner közvetítő is)

# Új, ingyenes szolgáltatásunk:

[www.aircargo.hu](http://www.aircargo.hu)

**Önnek is segíthet megversenyeztetni jelenlegi szállítmányozó partnerét, illetve megtalálni a legjobb partnert!**

Ez egy olyan web szolgáltatás, amely segít megtalálni a megfelelő szállítmányozó partnert. Üzletet szerez a magyar légi-szállítványozók közösségének és versenyhelyzetüket javítja – közvetve pedig a magyar gazdaság versenyhelyzetét.

A külföldi feladók/címzettek, ha Magyarországgal légifuvarozást is igénylő külkereskedelmi kapcsolatba lépnek, ezzel az eszközzel kérhetnek a helyi szállítványozók ajánlata mellé magyar szállítványozói ajánlatot is.

A speditőrökkel közösen megtervezett kérdőív kitöltésével a szállítványozási ajánlatkérést elküldjük minden szállítványozónak, akik ezután már közvetlenül az ajánlatot kérőnek küldhetik az ajánlatukat.

# Új, ingyenes szolgáltatásunk:

## [www.aircargo.hu](http://www.aircargo.hu)



**CCS HUNGARY aircargo site**

 angol  magyar

Ez a szolgáltatás teljesen **INGYENES**  
Ez a weboldal az egyetlen és közvetlen kapu a magas minőségi szolgáltatást nyújtó magyarországi légi árufuvarozási piacra!

Csak ki kell választania és kitöltenie az igényeinek megfelelő árajánlatkérő ívet, mely ezt követően közel 50 magyar Szállítványozónak kerül kiküldésre. Azon Speditőrök, akik az igényelt szolgáltatást biztosítani tudják közvetlenül fognak Önnel kapcsolatban lépni és elküldeni az ajánlatukat. Ettől a pillanattól kezdve a továbbiakban már a kiválasztott Szállítványozói körrel közvetlenül van lehetőség a tárgyalások lefolytatására.

Ezen a weboldalon lehetőség van légi árufuvarozásra és a kapcsolódó szolgáltatásokra is árajánlatot kérni azonnali légi árufuvarozással foglalkozó megbízható Speditőröktől, akik magas minőségi szolgáltatást nyújtanak.

A weboldalt a [Cargo Community System Hungary](#) üzemelteti. Folyamatosan ellenőrizzük a meghívott Szállítványozók pénzügyi stabilitását és szolgáltatásaik minőségi színvonalát. A CCS HUNGARY tagság egy nemzetközi referenciának számító elismeréssé vált a magyarországi Szállítványozók számára, mely sarokkövének jelenti az általuk kínált szolgáltatások magas minőségének, elsősorban a nemzetközi szabványokon alapuló ED kommunikációnak köszönhetően.

Minden meghívott Szállítványozó folyamatosan jelen van a légi árufuvarozási piacon, komoly tapasztalattal rendelkezik, és mindannyian közvetlenül rácsatlakoznak a partner légitársaságok és a budapesti, illetve nemzetközi repülőterek rendszereire, biztosítva ezzel a gyors, pontos és akadálymentes árufuvarozást.

Minden a weboldalunkon szereplő Szállítványozót őszintén és szívből ajánljuk!

[további információk...](#)

# Új, ingyenes szolgáltatásunk:

[www.aircargo.hu](http://www.aircargo.hu)

## kérem Önöket, vigyék hírét!



**CCS HUNGARY aircargo site**

angol magyar

### ÁLTALÁNOS IMPORT ÁRAJÁNLATKÉRÉS

**Kezdőlap**  
**Célok**  
**Általános import**  
**Általános export**  
**Egyedi import**  
**Egyedi export**  
**Technikai segítség**  
**Elérhetőség**  
**Speditőrök**

Kapcsolattartó neve\*:   
Cég neve\*:   
E-mail cím\*:   
Telefon\*: +  -    
Mobil: +  -    
Fax: +  -    
Fuvarozás várható sűrűsége:  rendszeres  
 eseti

Felvételi cím adatok  
Ország\*:   
Irányítószám\*:    
Város:   
Súlyhatárok\*:  kg -  kg

Áru természete:  normál  
 veszélyes  
 különleges kezelést igényel

Biztosítja az árut?:  igen  
 nem

Speditőrtől igényelt szolgáltatás típusa:  Door to Door  
 Door to Airport  
 Airport to Airport  
 Airport to Door



# Rendelkezésre állás fenntartás

Kommunikációs központunk többszörösen redundáns kommunikációs és ellátási alapokon egy speciálisan kialakított PC architektúrából épül fel. Elemeiből kompletten installálva, több tartalék áll rendelkezésre. Súlyos üzemenzavar esetén az elemek azonnal kicserélhetőek a tartalékokra. A tartalékok ellenőrzése és kondicionálása érdekében a tartalékok tervszerű rendszerességgel éles üzembe kerülnek.

Saját rendszereink felügyeletére és ügyfeleink rendszertámogatására széles körben alkalmazzuk a RARITAN távfelügyeleti eszközcsaládot, amely a világ legfeljebb teljes biztonságú, IP alapú KVM eszközcsaládja.

# Szolgáltatás létesítés

Szabványszerződésünk, áraink, a technikai feltételek honlapunkon publikáltak.

A szabvány kérdőív kitöltése után egy egy új szállítmányozó ügyfél csatlakozása akár egy napon belül lehetséges.

Részletes check list segíti munkatárainkat, hogy új ügyfél vagy kliens csatlakoztatása egyszerű, gyors és hibátlan folyamat legyen.



# Tervezés, Bevezetés, Támogatás

Több változásmodellünk van:

Felhasználó kezdeményezi (egyedi igény, általános hasznú, stratégiai jelentőségű)

Szervezetten belülről érkezik a kezdeményezés (segélyszolgálat, ügyfélszolgálat, kereskedelem, vezetők)

Stratégiai cél eléréséhez szükséges

--- elvetés vagy beillesztés a változtatási ütemtervbe (minden speditőr felhasználónál automatikusan frissül a rendszer)

# Bevezetés, tervezés, támogatás

Minden változásrekordot (az incidensrekordokkal együtt) a fejlesztés-támogató rendszerben tárolunk, ütemezünk.

Ugyanitt van lehetőség a verziókövetésre, verzió visszagörgetésre, az egyes változásrekordok státusz-követésére és a fejlesztési hatékonyság mérésére, fejlesztő személyekre bontva.

A fejlesztők értékelése (mint minden dolgozóé) havonta történik, a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig.

# Bevezetés, tervezés, támogatás

5+2 fős ügyfélszolgálati csoport foglalkozik a rendszerek tesztelésével és a felhasználók támogatásával.

Az összevonás oka a nagy fejlesztési tempó miatti információ áramlási problémák csökkentése volt.

Jellemzően telefonon jelentkeznek az ügyfelek. Problémáikra a dolgozók tapasztalataik és az elektronikusan tárolt tudásbázis, ismert hibák adatbázisa alapján igyekeznek azonnal választ adni. Amennyiben nem tudják azonnal kezelni, incidens rekord készül, amelyről az ügyfél e-mail üzenetben kap értesítést, referencia sorszámmal.

Ha a belső tesztek is igazolják, hogy hiba vagy hiányosság van, változásrekord készül belőle.

Egy incidens rekord akkor kerül zárt állapotba, ha éles rendszeren van a módosítás és a felhasználó is visszaigazolta, hogy elégedett a megoldással, a problémája megoldást nyert.

# CCS Hungary Speditóri rendszer főmenüje



Hasonlóan minden felhasználói programhoz itt is a felhasználóknak a saját azonosítójukkal és jelszavukkal be kell jelentkezniük a programba. Ennek köszönhetően a rendszerben lévő adatokhoz való hozzáférés kontrollálható, és a versenytársak által generált üzleti információvesztés pedig elkerülhető. Ugyancsak a rendszer fuvarlevél történetében lévő bejegyzések mellett, azok elvégzéséhez kötődő felhasználó, dátum és időpont is rögzítésre kerül.

**CCS Hungary belépés**

*Írja be nevét és jelszavát:*

Felhasználói név:

Jelszó:

**Hungarian**



# IATA szabvány fuvarlevél kiállítása

**Fuvarlevél kitöltés 555-2222233**

Elküld & Nyomatat:  Pédány:  8  Mentés:  Maszkként mentés:  Maszk betöltés:  Bezár:  Mentés képként:

Feladó, címzett | Útvonal és költséginformációk | Tarifálás | Egyéb | Kiállította | Manifeszt | **Fuvarlevélszám: 555-2222233**

**Feladó**

Név:  Számlaazonosító:

Cím:  Város, megye:

Állam, tartom.:  ISO országkód:  Irányítószám:

Csak nyomtatott szöveg:

Mentés  Választás

**Címzett**

Név:  Számlaazonosító:

Cím:  Város, megye:

Állam, tartom.:  ISO országkód:  Irányítószám:

Csak nyomtatott szöveg:

Mentés  Választás

**Szintén értesítendő** (Kezelés, elszámolás vagy tarifa mezőbe kerül)

Név:

Cím:  Város, megye:

Állam, tartom.:  ISO országkód:  Irányítószám:

Csak nyomtatott szöveg:

Mentés  Választás

**555 | BUD | 2222233**

Shipper's Name and Address	Shipper's Account Number
CCS Hungary CCS Kft. Jászladány u. 10. Budapest Hungary HU 1172	
Consignee's Name and Address	Consignee's Account Number
Cargo Handling Ltd. Zlatyvana 23. Bucharest Romania RO RO3404	
Issuing Carrier's Agent Name and City	
CCS Hungary CCS Kft.	

Beszúr     Nagytás:

Köszönjük megtisztelő figyelmüket!

[www.ccs.hu](http://www.ccs.hu)

Tisztelettel:

