



# Nagyobb sebességre kapcsolunk – de nem mindegy, hogyan!

itSMF Magyarország 15. konferenciája, Budapest, 2019. április 5.

**T · · Systems ·**

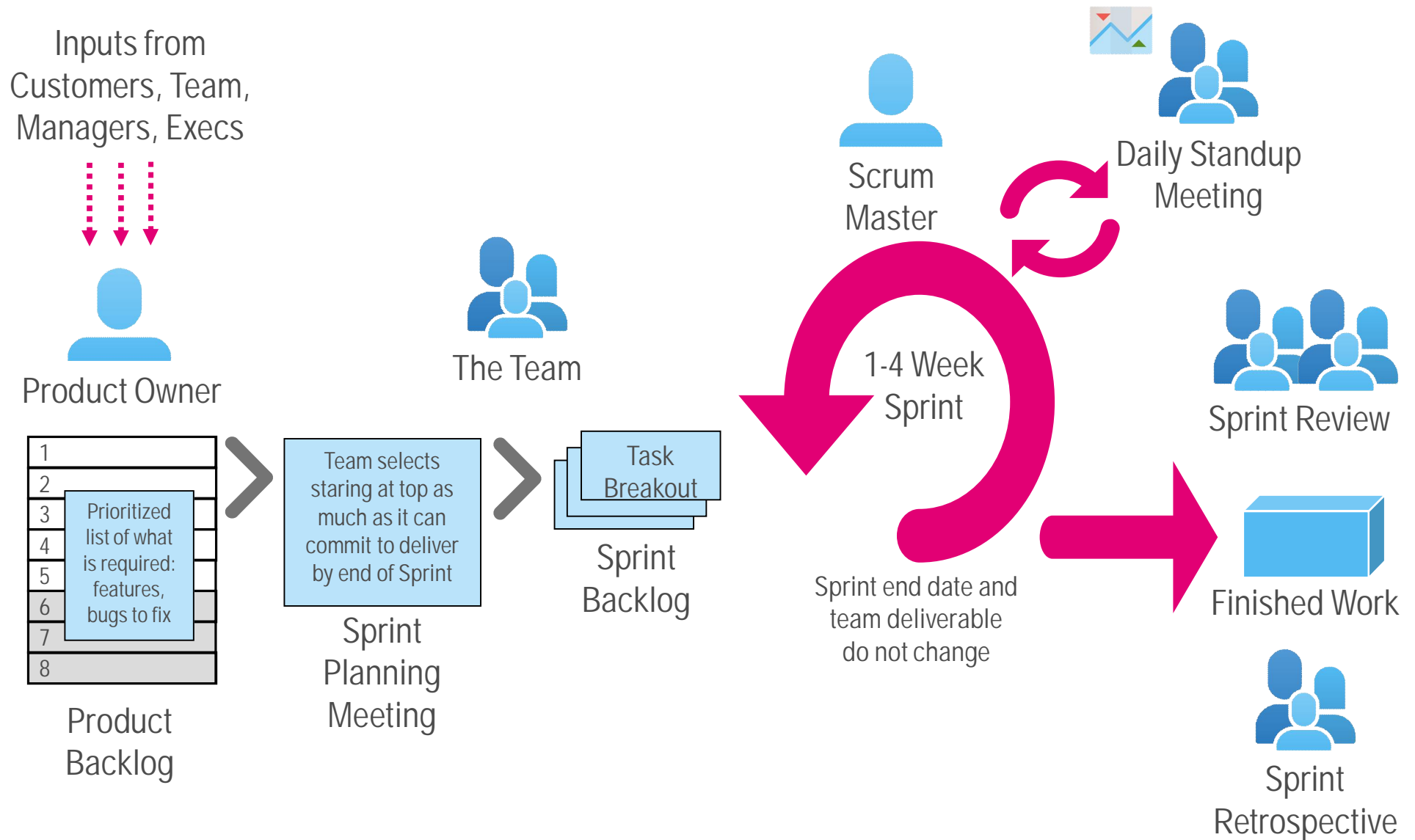
# A KIHÍVÁS



A CÉL



# A VÁLASZTÁS: SCRUM MÓDSZERTAN



# FELADATOK A CSAPAT KÖRÜL

## PRODUCT OWNER

Meglévő és új ügyfelek, belső „ügyfelek”

Termékvízió újragondolása, roadmap, release plan

Backlog rendbetétel és priorizálás

Termékmarketing

BC és egyéb elszámolási kérdések

Üzemeltetéssel való szinkron

## SCRUM MASTER, AGILE COACH

Módszertan oktatása, kultúra terjesztése

Ceremóniák levezénylése, moderálása

Eszköztámogatás kialakítása

Csapat „védelme”, környezet biztosítása, akadályok elhárítása

Csapatkohézió erősítése, „együtt húzás” elősegítése

## SCRUM TEAM

Együttműködési hajlandóság erősítése belül és kívül

Nyitottság erősítése az ügyfelek változó igényeire és az értékfókuszú feladatvégzésre

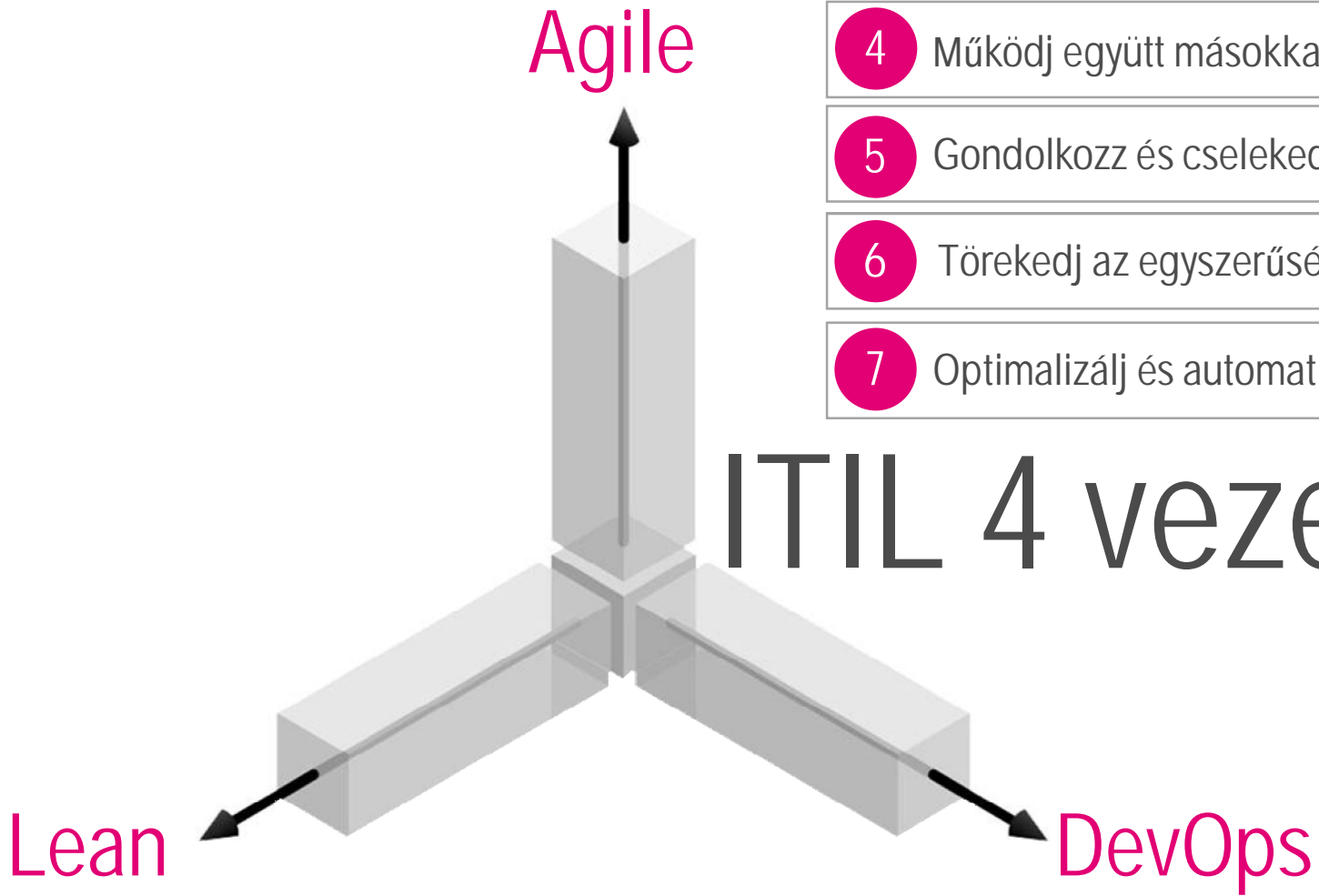
Szigorúbb szabályok betartása

„Mindig így szoktuk” attitűd átfordítása kísérletező szemléletűvé

ELÉGEDETT ÜGYFÉL – ÉRTÉKTEREMTŐ TERMÉK – MOTIVÁLT KOLLÉGÁK

# KONKLÚZIÓ

- 1 Fókuszálj az értékre!
- 2 Kezdd ott, ahol vagy!
- 3 Haladj lépésenként és csatolj vissza!
- 4 Működj együtt másokkal és legyen látható a munkád!
- 5 Gondolkozz és cselekedj holisztikusan!
- 6 Törekedj az egyszerűsége!
- 7 Optimalizálj és automatizálj!



# Agilis szép napot kívánok!



Pásztor Zsolt

kompetenciaközpont-vezetőhelyettes,  
vezető tanácsadó, ITIL Expert

Konvergens IT megoldások  
kompetenciaközpont

T-Systems Magyarország Zrt.

Mobil: +36 30 930 5533

E-mail: [pasztor.zsolt@t-systems.hu](mailto:pasztor.zsolt@t-systems.hu)

**T** · · **Systems** ·