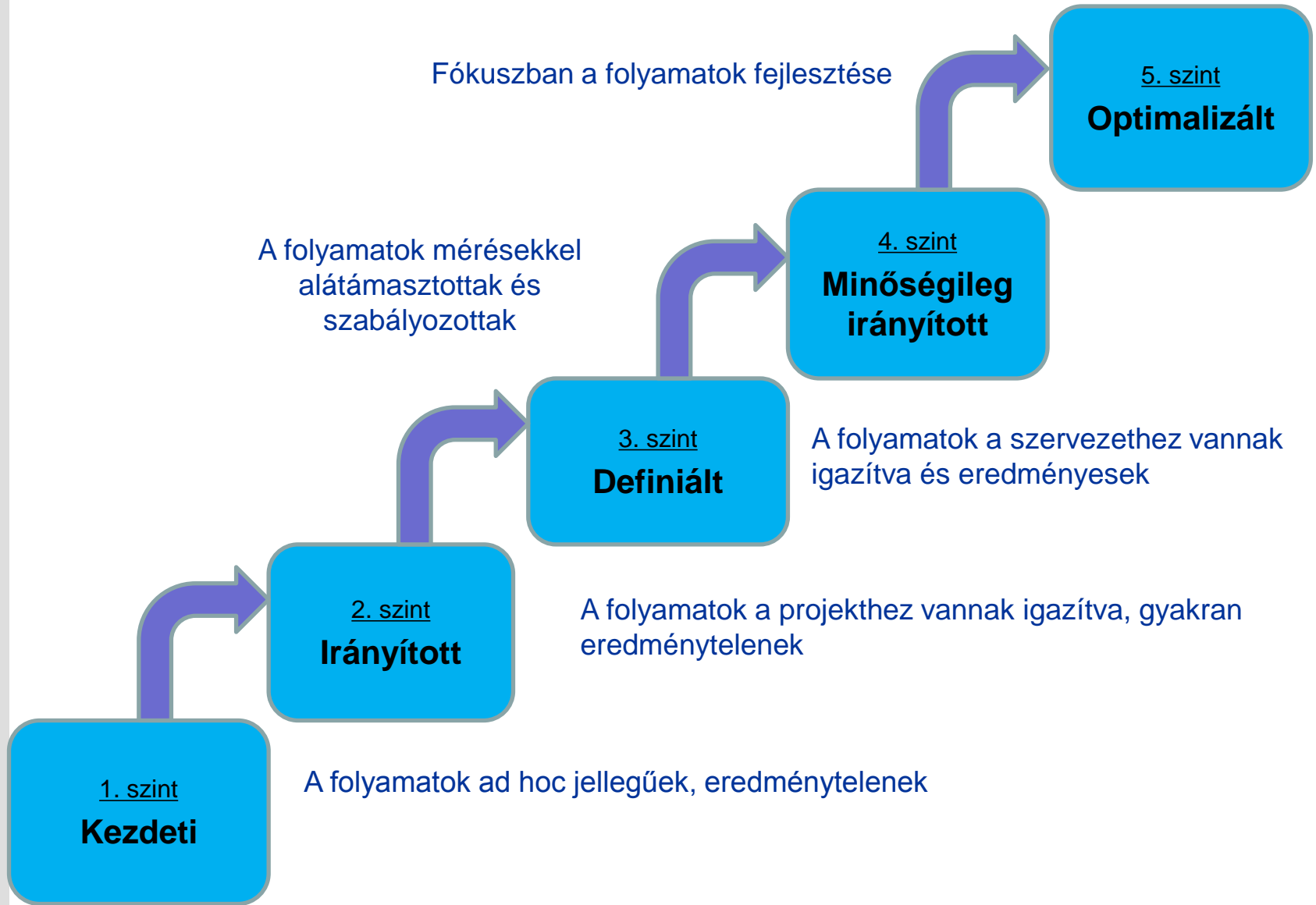


TOPdesk

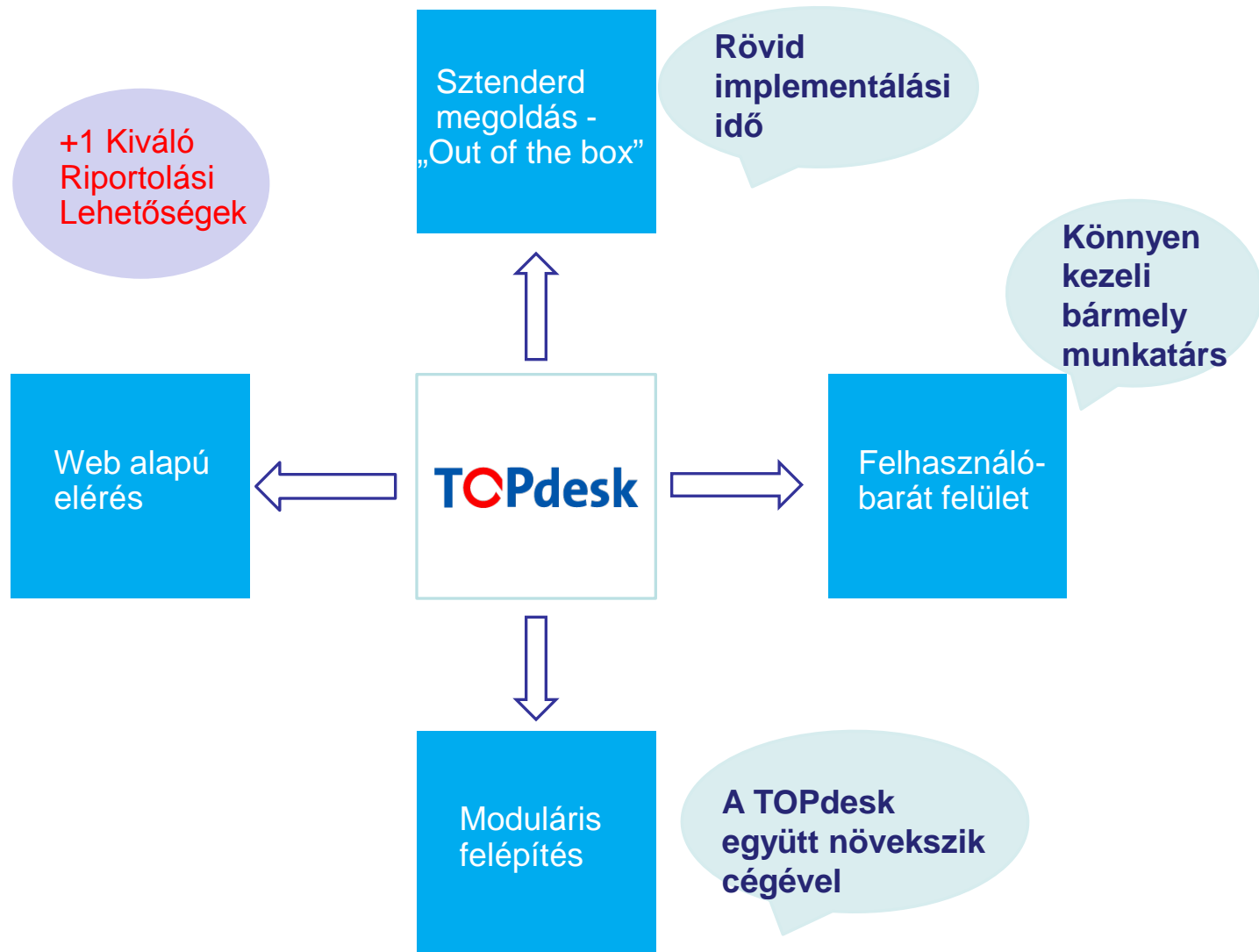
Együttműködés Egyszerűen

Domján Dóra
Szabó Tamás





TOPdesk - előnyök



IT folyamatok – ITIL alapokon

The screenshot displays the TOPdesk web interface for a service request titled "C 1304 012 Új belépő". The interface includes a navigation bar with tabs for "Általános", "Tervező", "Tevékenységek (10)", "Menedzsment", "Folyamat (1)", "Hivatkozások", "Mellékletek", and "Előzmények". The main area shows a Gantt chart for the request, with a red puzzle piece labeled "PROBLEM SOLVED" overlaid on it. The chart displays a timeline from 2013.07.12 to 2013.07.15, with various tasks and their durations. The tasks are categorized into "KÉRELEM (1)", "FOLYAMATBAN (8)", and "KIÉRTÉKELÉS (1)".

Category	Task Name	Task ID	Status
KÉRELEM (1)	Engedélyezés	A-C 1304 011	Engedélyezés
FOLYAMATBAN (8)	Kulcs és Belépőkártya	A-C 1304 019	Kulcs és Belépőkártya biztosítása
	HR adminisztrációs ada	A-C 1304 014	HR adminisztrációs adatok felvitele
	PC megrendelése	A-C 1304 017	PC megrendelése
	Asztal és Szék megren	A-C 1304 018	Asztal és Szék megrendelése
	Asztal és Szék összesz	A-C 1304 012	Asztal és Szék összeszerelése
	Szoftverek installálása	A-C 1304 015	Szoftverek installálása PC-re
	PC+kiegészítők+Telefo	A-C 1304 016	PC+kiegészítők+Telefon összeszerelése
	PC felvitele CMDB-be	A-C 1304 013	PC felvitele CMDB-be
KIÉRTÉKELÉS (1)	Elégedettségi felmérés	A-C 1304 020	Elégedettségi felmérés

Az IT osztály költségei

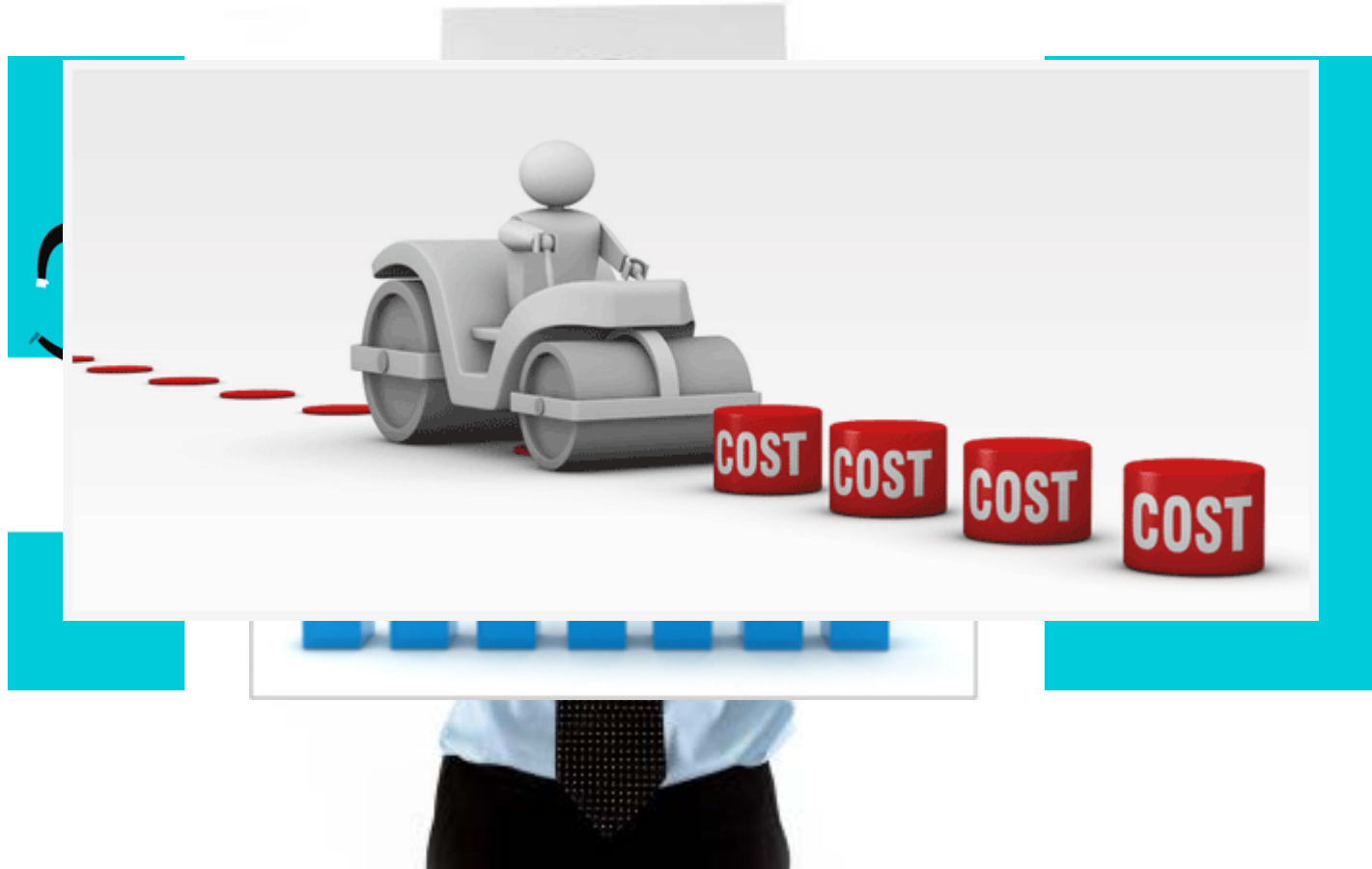
Látható



Láthatatlan



A TOPdesk Megtérülése



Köszönjük a figyelmet!

TOPdesk
Együttműködés Egyszerűen