

LEAN kezdő lépések
Gyorsabban - hatékonyabban - olcsóbban..

Ladosinszki István

.. **T** .. **Systems** ..

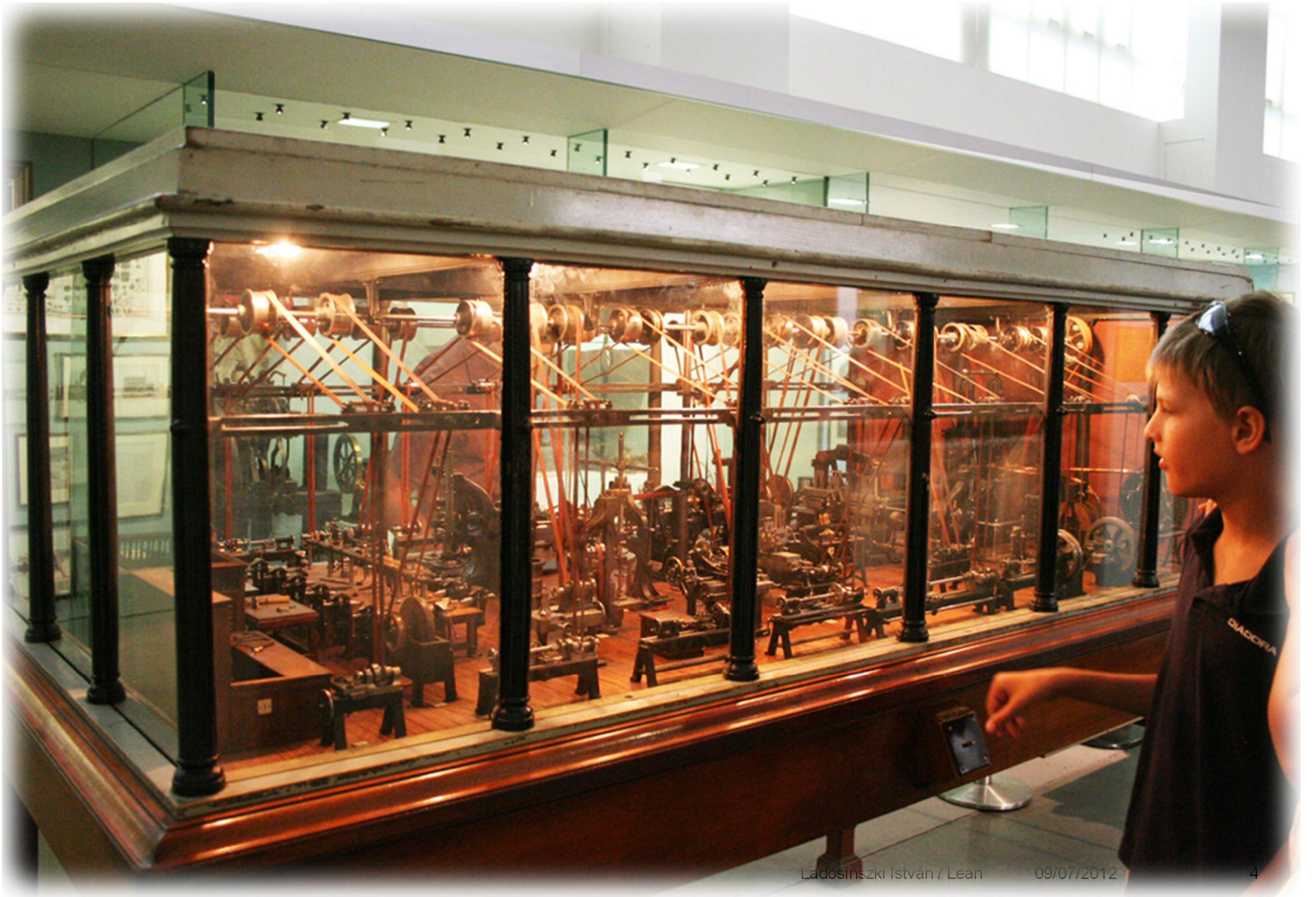
Kezdetek

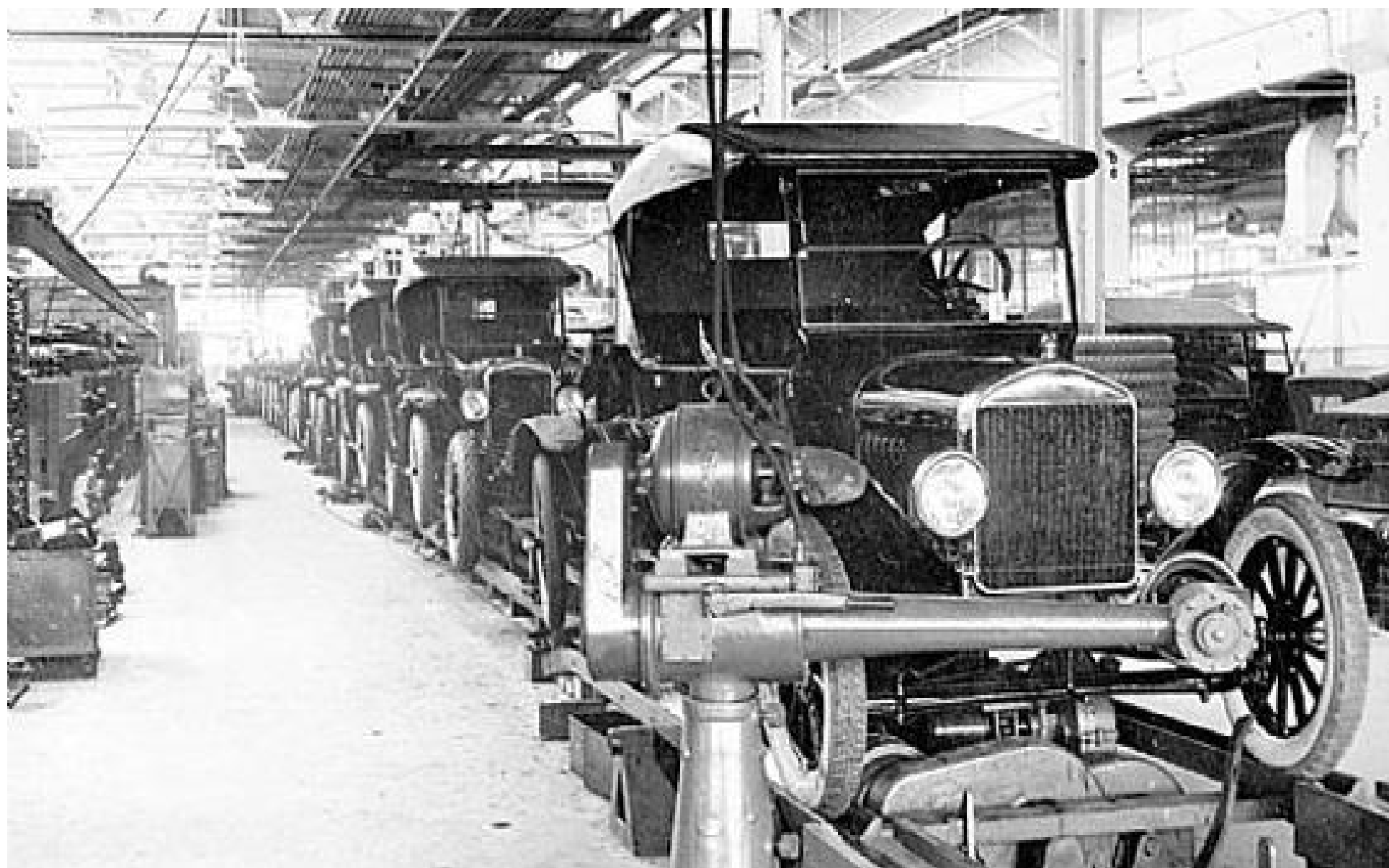


..T..Systems.....



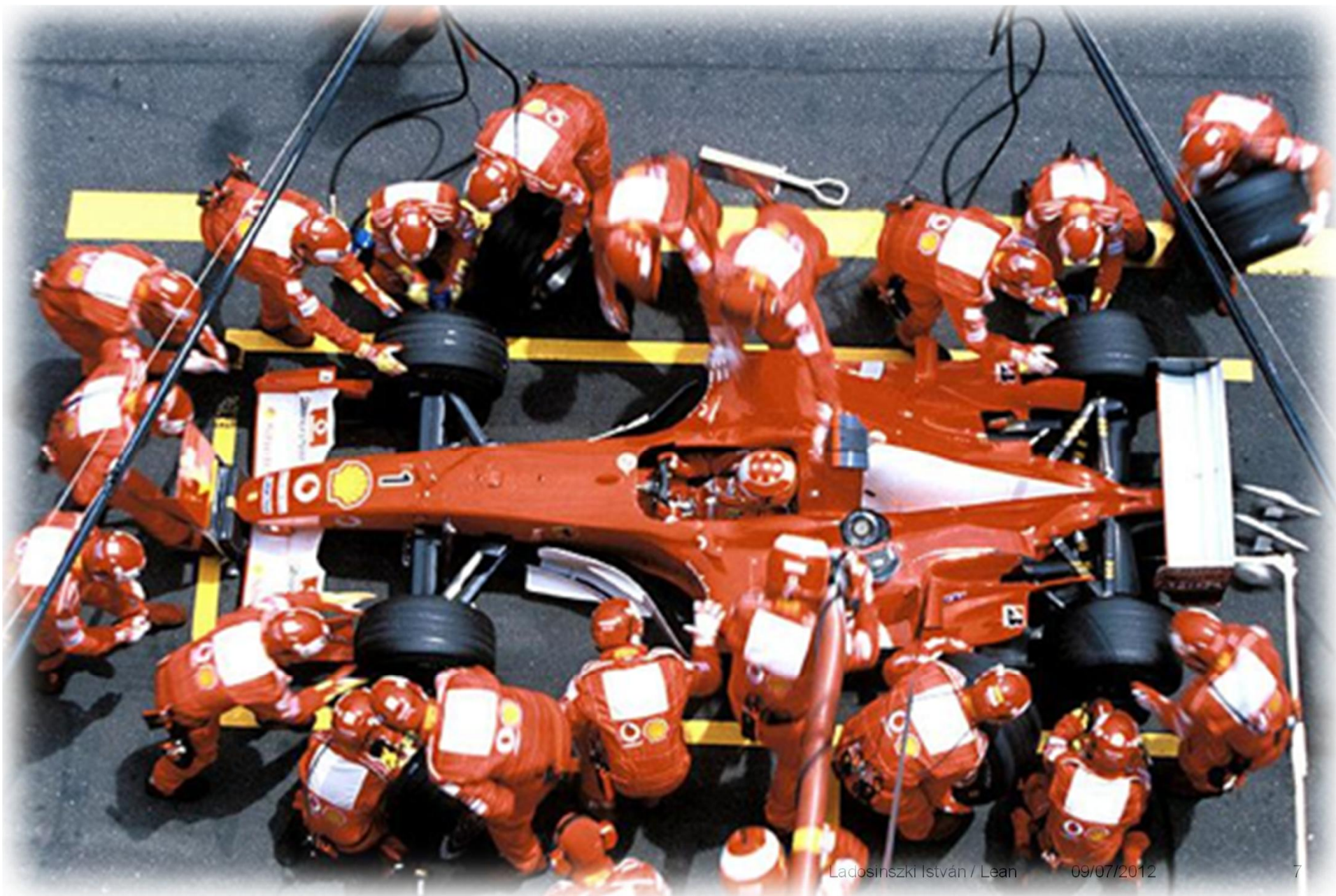
.. T .. Systems ..







..T..Systems.....



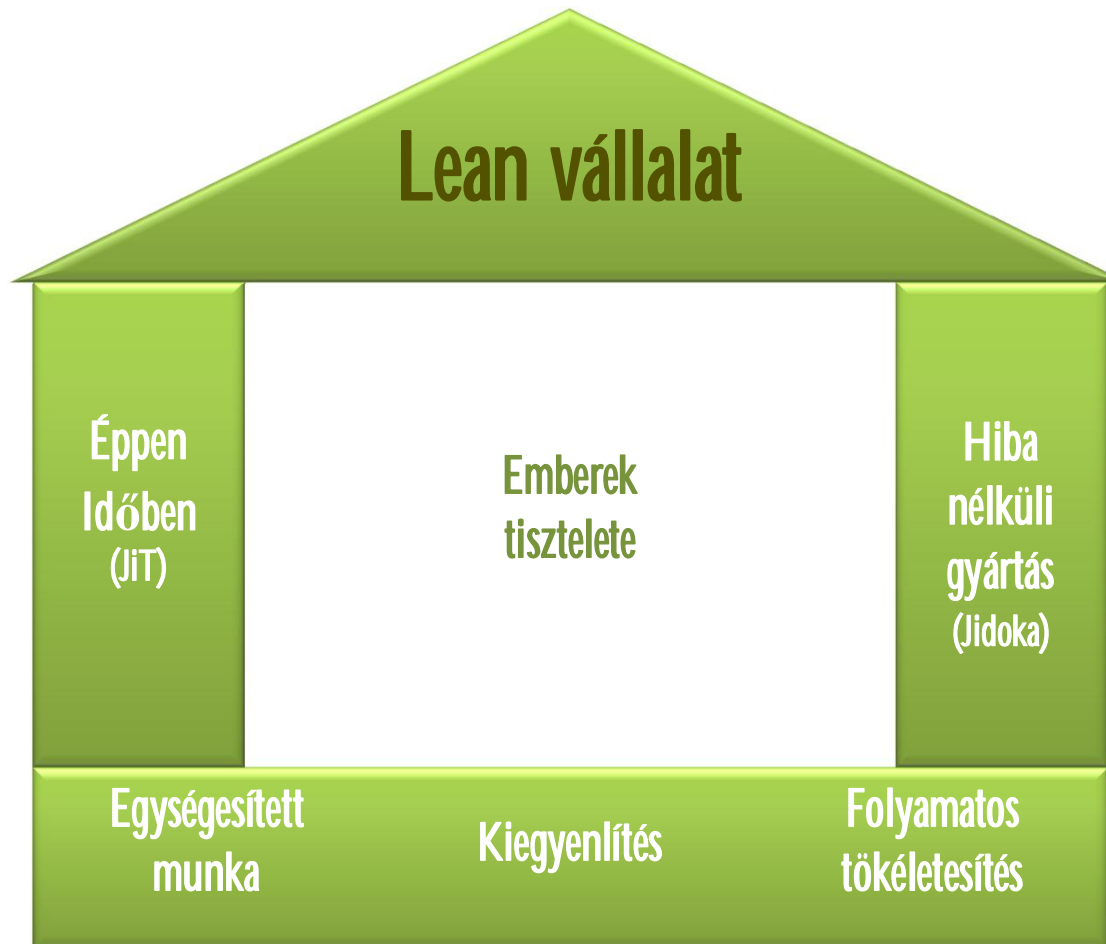
Az első modern értelemben vett **Lean** vállalat..



TOYOTA

.. **T** .. **Systems** ..

Egy igazi Lean vállalat..



.. T .. Systems ..

Árképzés

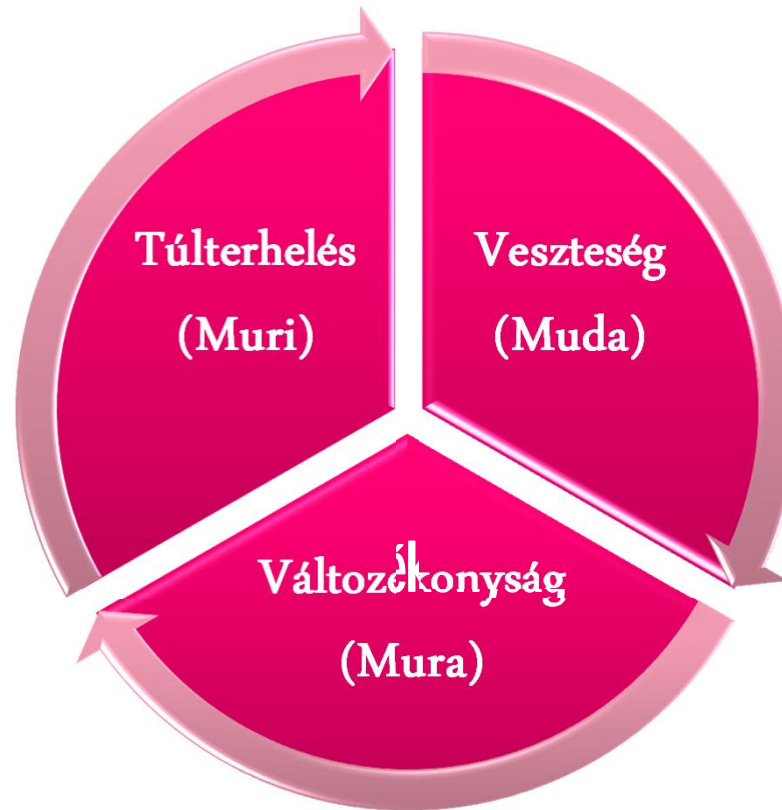
(Mintha ugyanaz lenne, vagy mégsem???)



1. $\text{Ár} = \text{Költség} + \text{Nyereség}$
2. $\text{Nyereség} = \text{Ár} - \text{Költség}$
3. $\text{Ár} - \text{Költség} = \text{Nyereség}$

.. **T** .. Systems ..

Elfelejtett 3M



.. T .. Systems ..

Veszteségek

(egyszerűen megjegyezhető formában☺)



A lényeg 5 pontban

- Meg kell tudni mit is szeretne a vevő (mit, mikorra, hogyan, mennyit, milyen minőségben, milyen csomagolásban,...). Mi jelent **értéket** a vevő számára
- Azonosítsuk az összes, a termék vagy szolgáltatás előállítása szempontjából szükséges tevékenység láncolatát, az **értékáramot**, és azonosítsuk a veszteségeket.
- Tegyük **folytonossá**, megszakítások, eltérítések, megállások nélkülivé az értékáramot
- Csak azt állítsuk elő, amit a vevő igényel, **húzó rendszer** kialakítása
- Folyamatosan törekedjünk a **tökéletességre**, a veszteségek folyamatos felderítésén és eltávolításán keresztül

.. **T** .. **Systems** ..

Az biztos hogy..



közvetlen kapcsolat van a szolgáltatás nyújtásakor

- elkövetett hibák száma,
- a növekvő működési költségek,
- és az ügyfél elégedettségének mértéke között...



..T..Systems.....

Mi az ami érték, a belső ügyfeleink számára pl..

- gyors problémamegoldás
- pontos kiszolgálás
- korrekt tájékoztatás

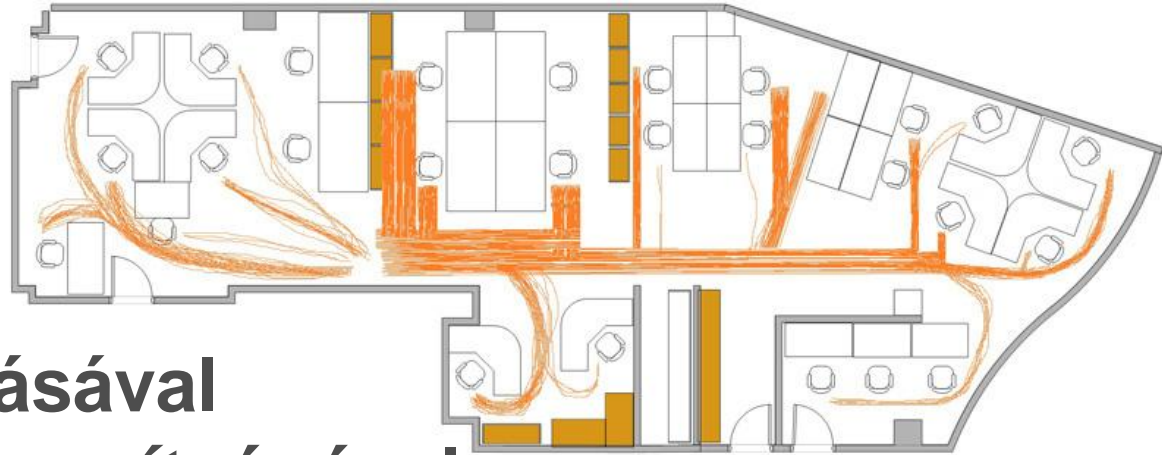


.. T .. Systems ..

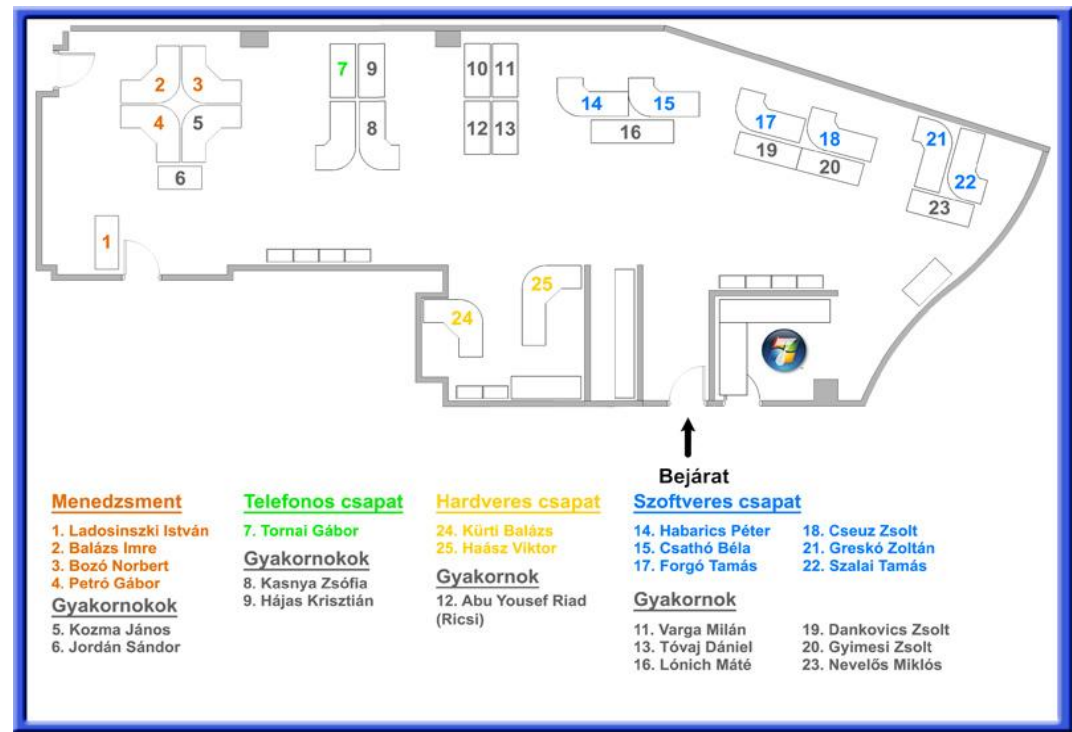
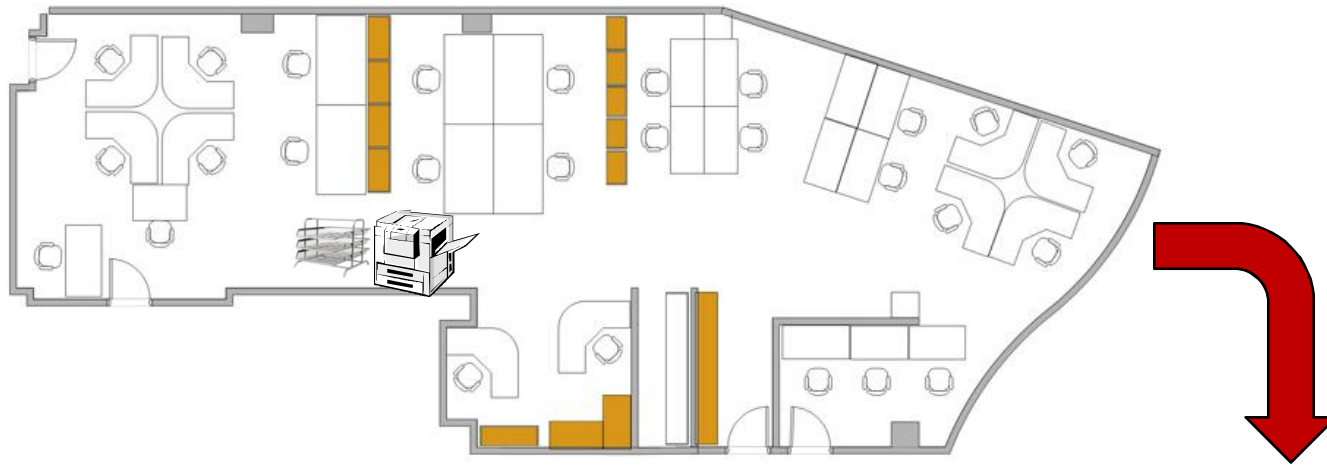
Először is rendet tettünk



Hogyan?



- **kollegák bevonásával**
- **„spagetti” ábra segítségével**

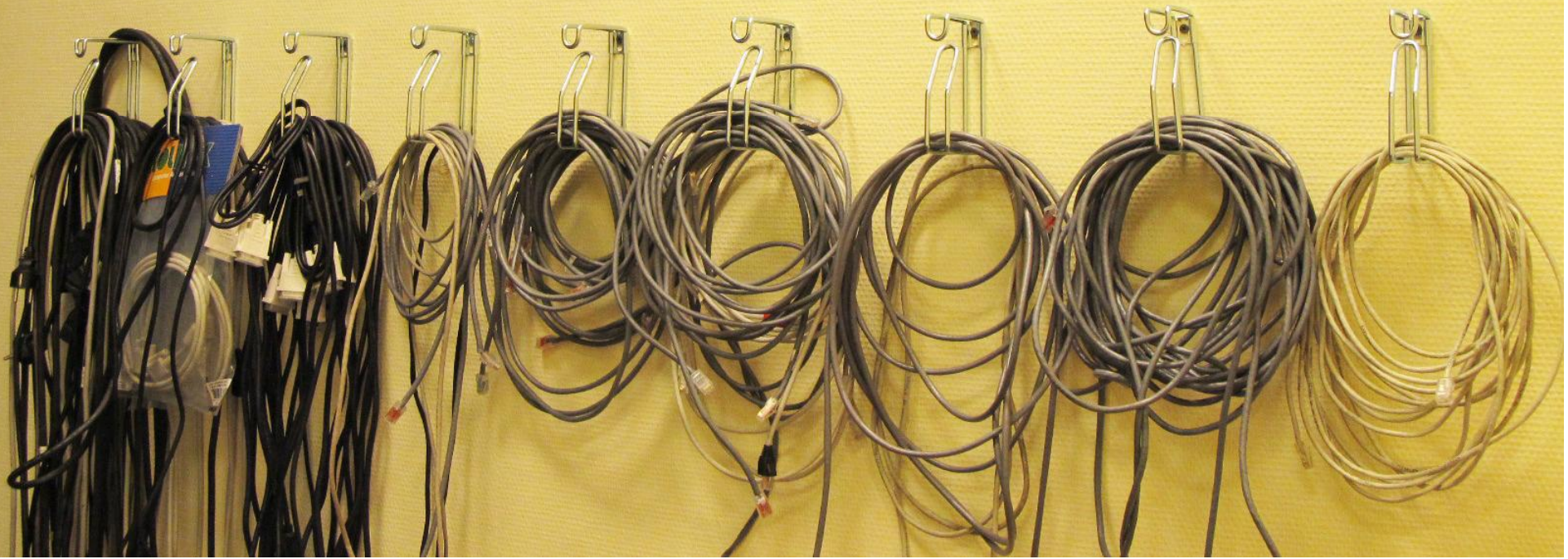
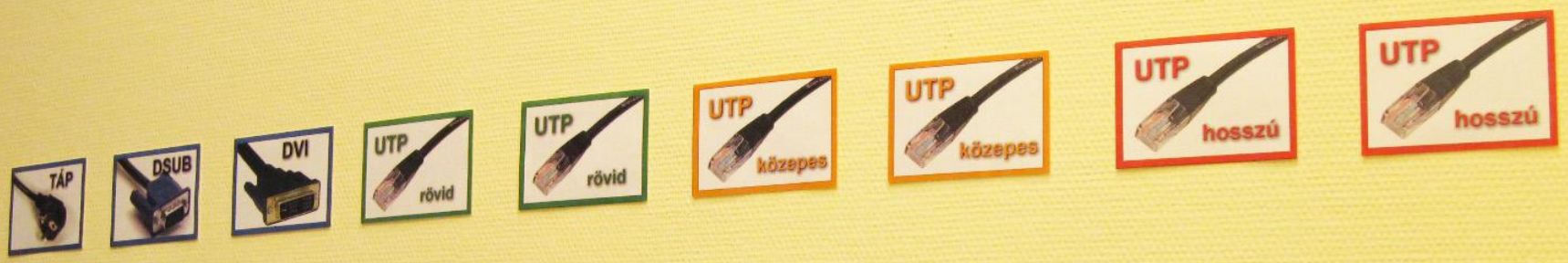


Előtte....

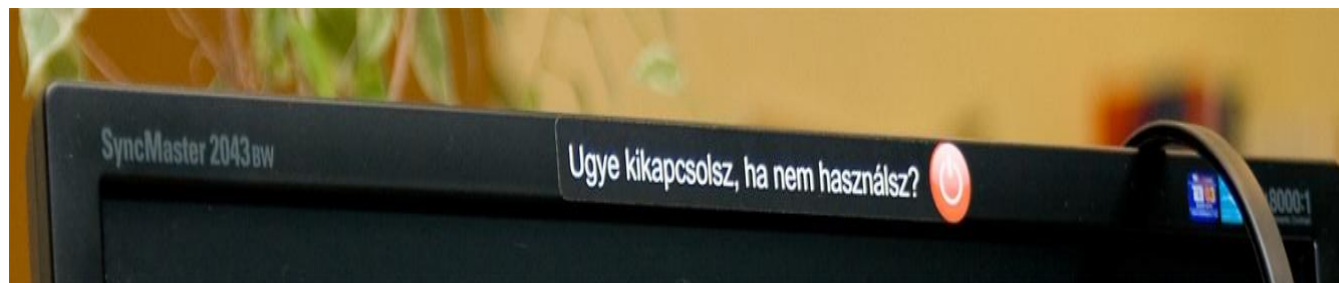


Utána..





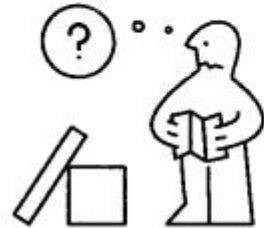
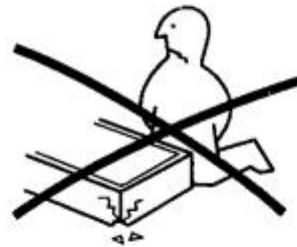
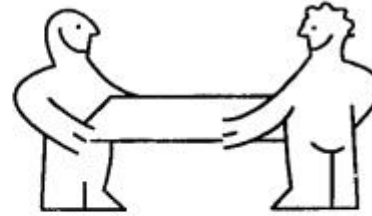
Standardok



.. T .. Systems ..

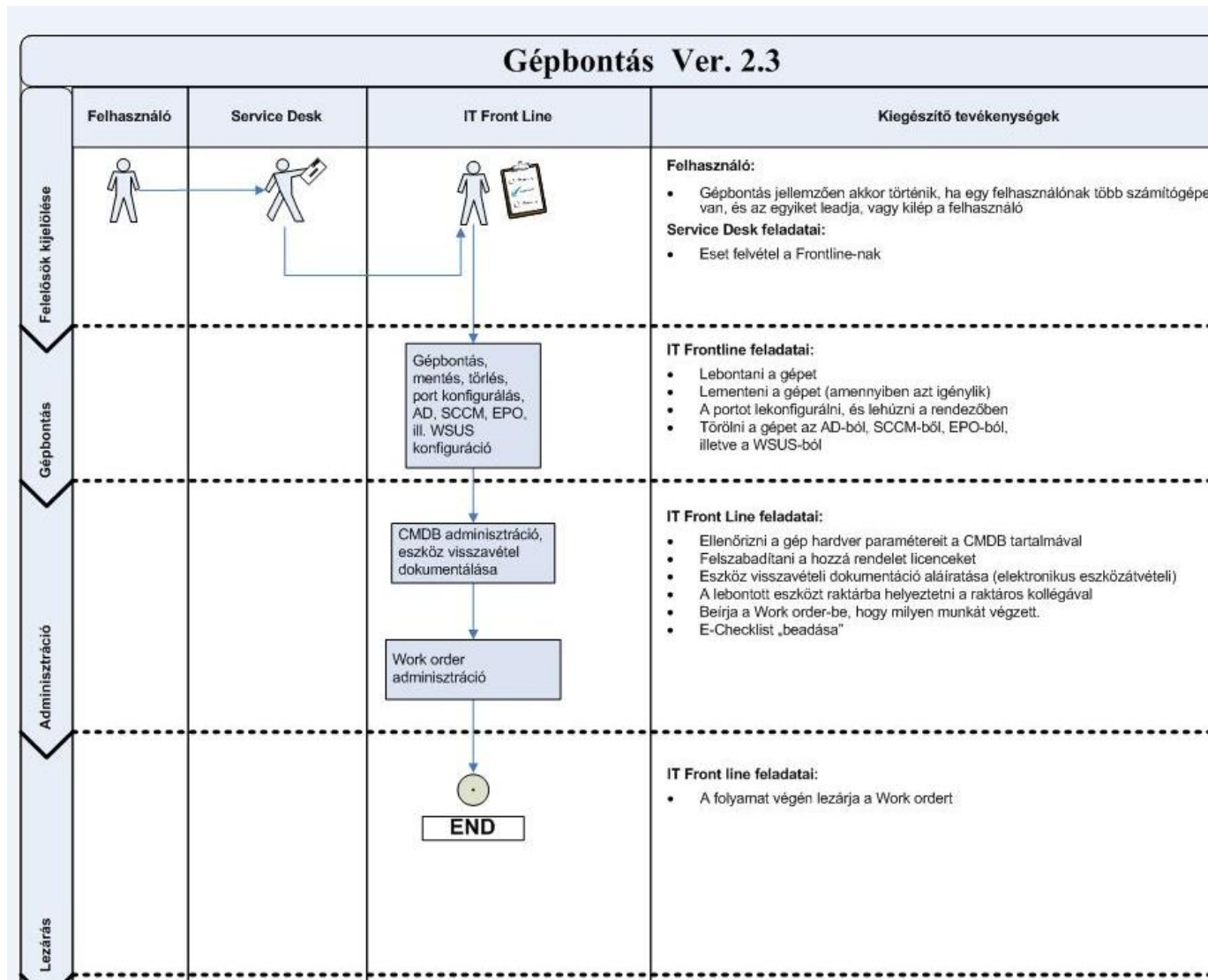


egy jó folyamatleírásnak ilyennek kellene lennie..

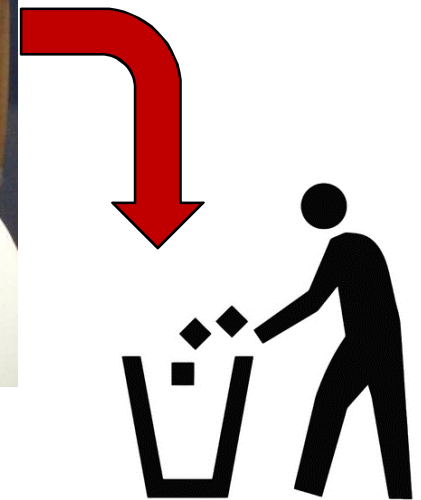


..T..Systems.....

A mienk ilyen..



Fő folyamataink értékáram elemzése

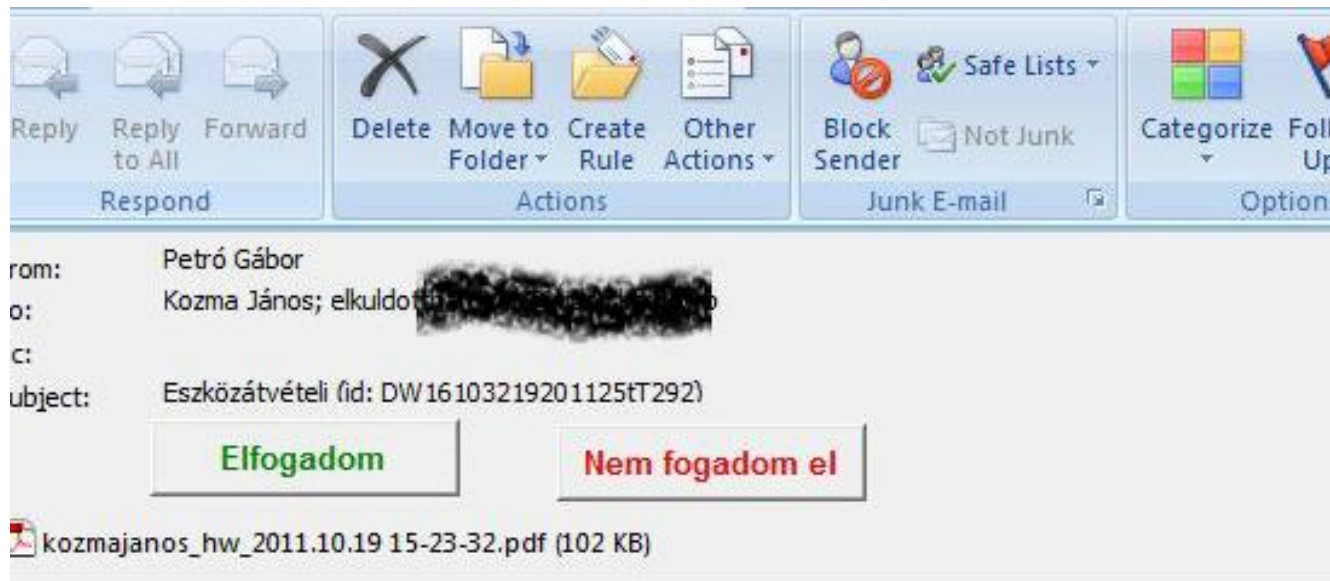


.. T .. Systems ..

Ennek eredménye a géptelepítésnél..



Eszköz, illetve licenz kiadásnál..



Elektronikus eszközátvételi űrlap

Kedves Kollegina/Kolléga!

.. **T** .. **Systems** ..

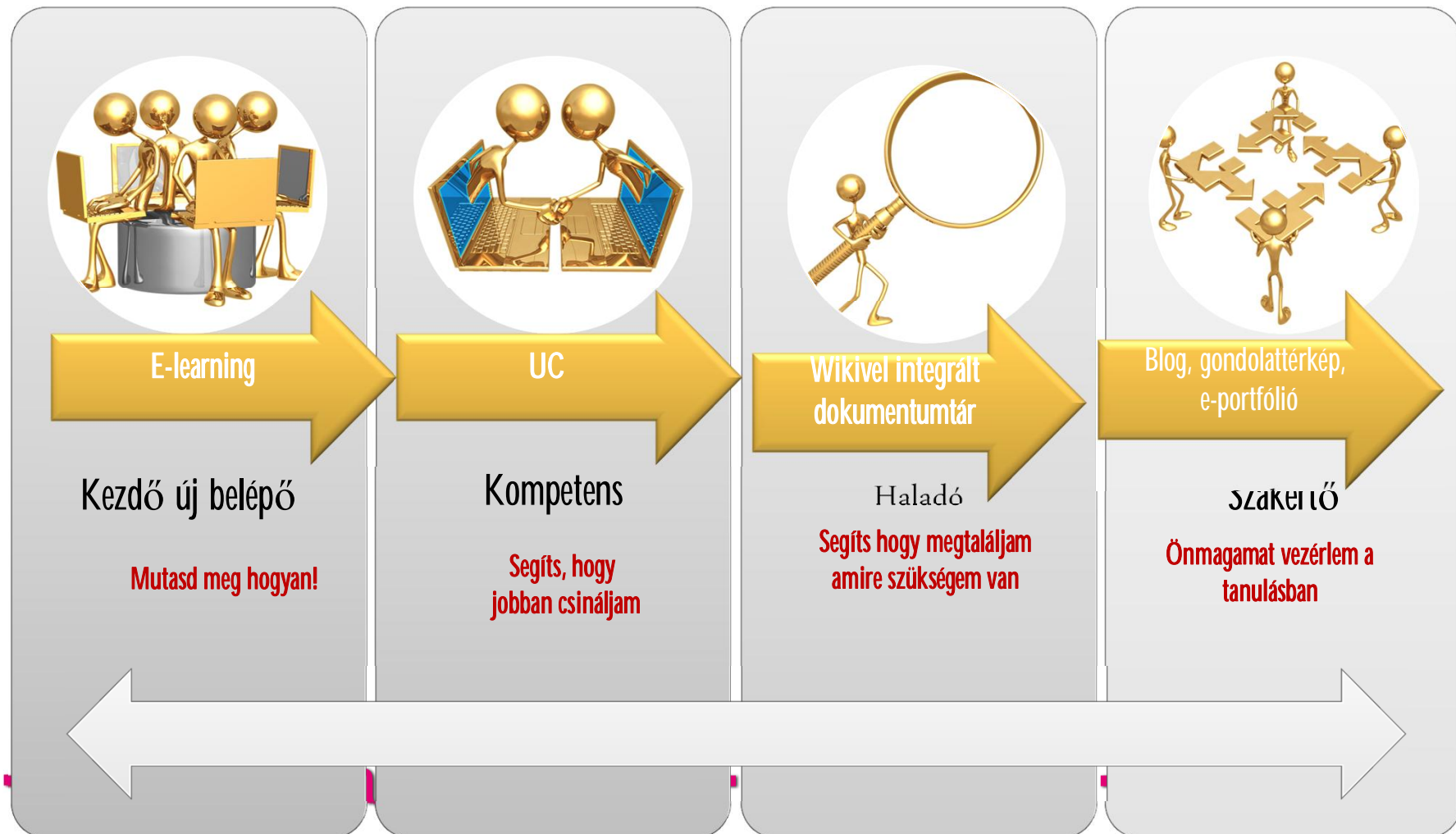
Ötletmanagement, és motivációs rendszer bevezetése

(Erről, egy következő előadásban részletesen)



Tudásmanagemet koncepció kidolgozása, első lépések..

(Erről, egy következő előadásban részletesen)



Mi az amit teszünk

- Összes újbelpőnek szemlélet formálás
- Havonta egy terület kiválasztása, elemzése
- Havonta motiváló érdekes videók
- Folyamatos fejlesztés



Az eredmények

- Géptelepítés időtartama



-36,5 %

- Költségcsökkenés



-29,5 %

- Egyszerűbb folyamatok
- Gyorsabb kiszolgálás
- Motiváltabb kollegák☺



L

Egyszerűbb

A

Napi munka

Köszönöm a figyelmet!!

..T..Systems.....