



Hol tartunk, és hova tartunk?

Dr. Fehér Péter
Dr. Szabó Zoltán

Budapesti Corvinus Egyetem
Információrendszerek tanszék

A kutatás háttere

4. éve folyó kutatás

- Papír alapú kérdőív
- Online kérdőív
- 2012 Q2

- Kiválasztott szervezetek gyakorlata

- 53-65 szervezet
- Informatika tudatos szervezetek

Köszönjük minden válaszadó segítségét! Külön köszönjük azon szervezetek segítségét, melyek mélyebb betekintést engedtek működésükbe!

Köszönjük az ITSMf Magyarország és a VISZ támogatását a kérdőív terjesztésében!

Lefedett témakörök

Informatika
szerepe és
megítélése

Informatikai
kölségvetés

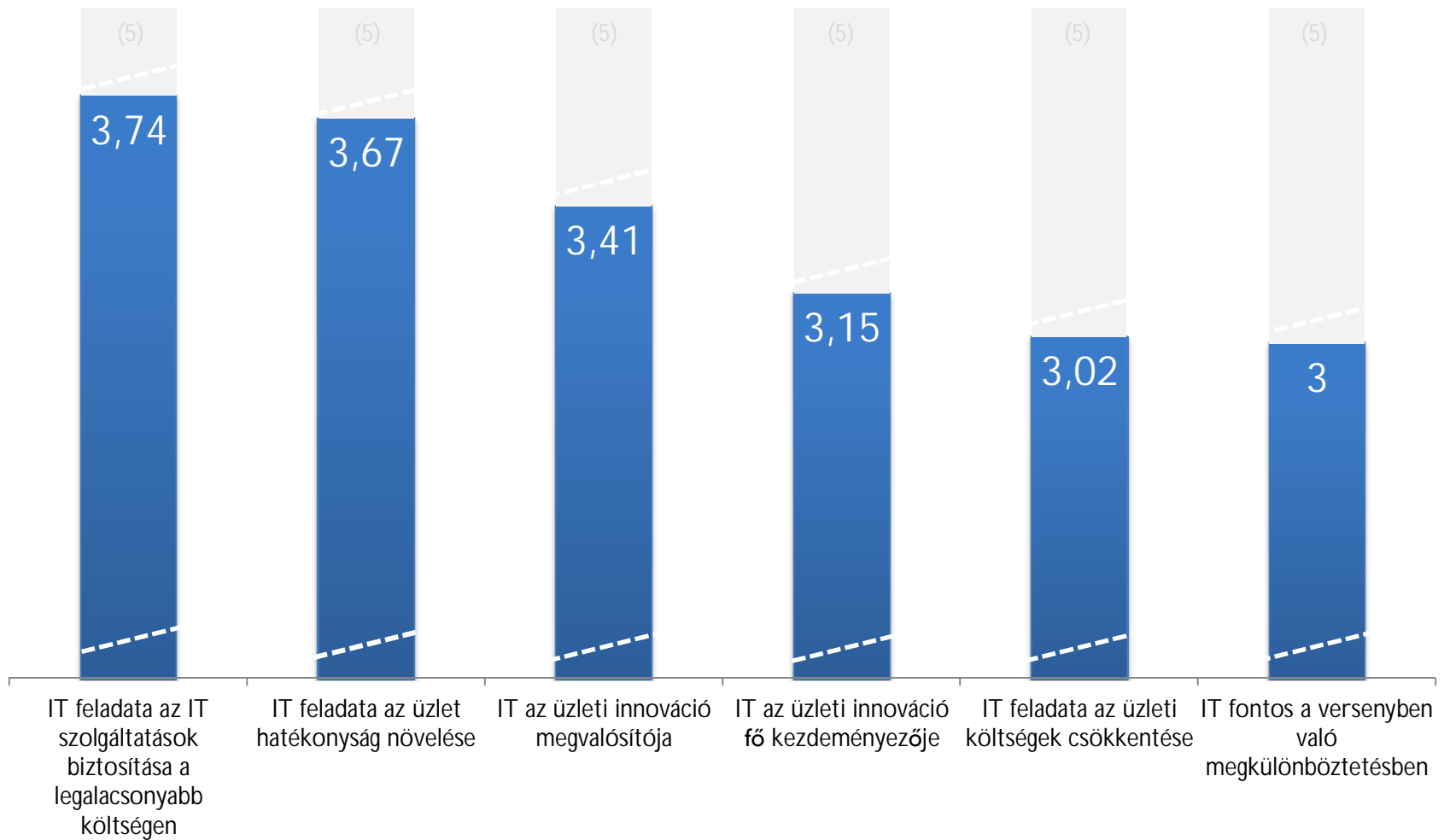
Kényszer-
intézkedések

Fejlesztési
területek

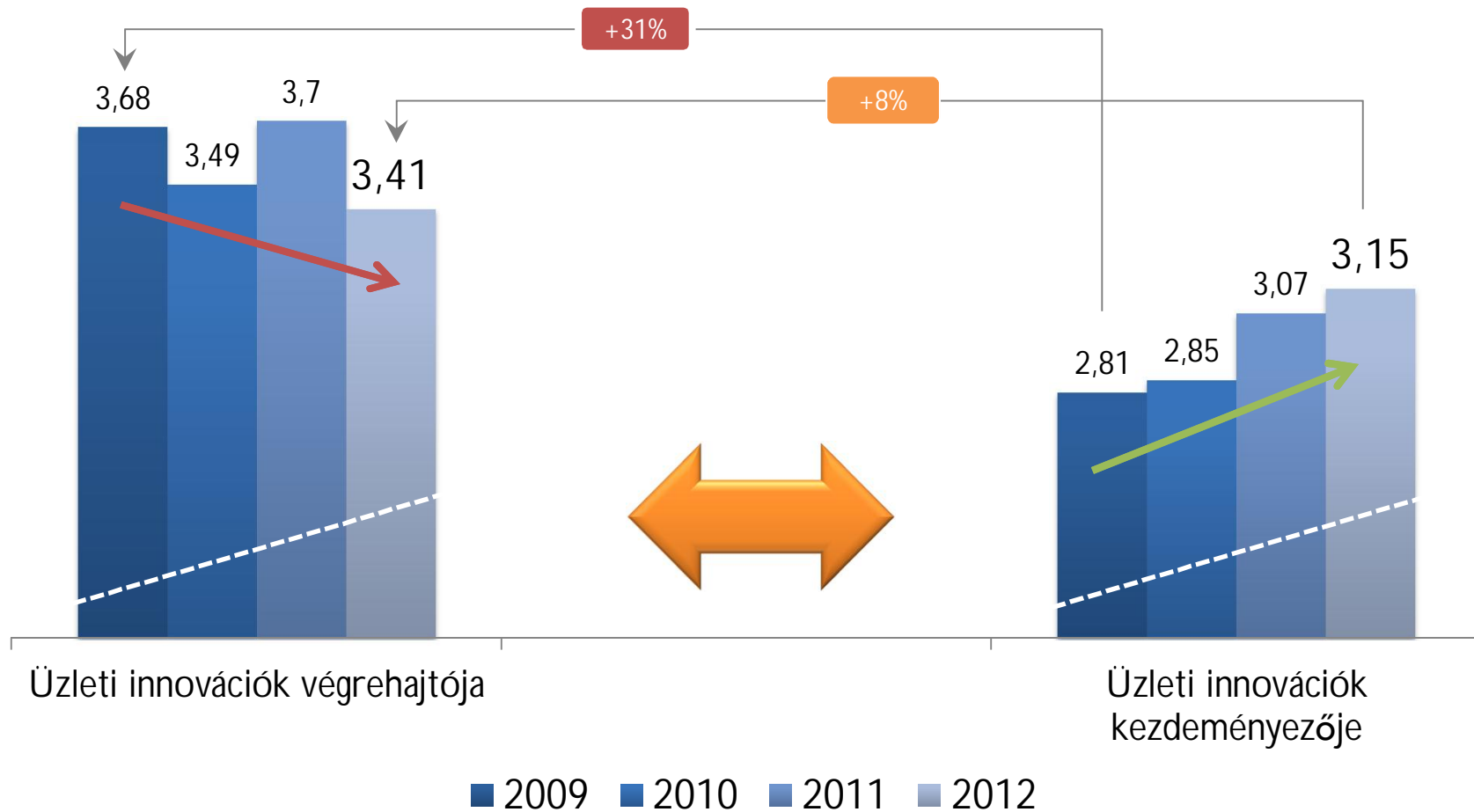
Informatikai
stratégia

ITSM
folyamatok

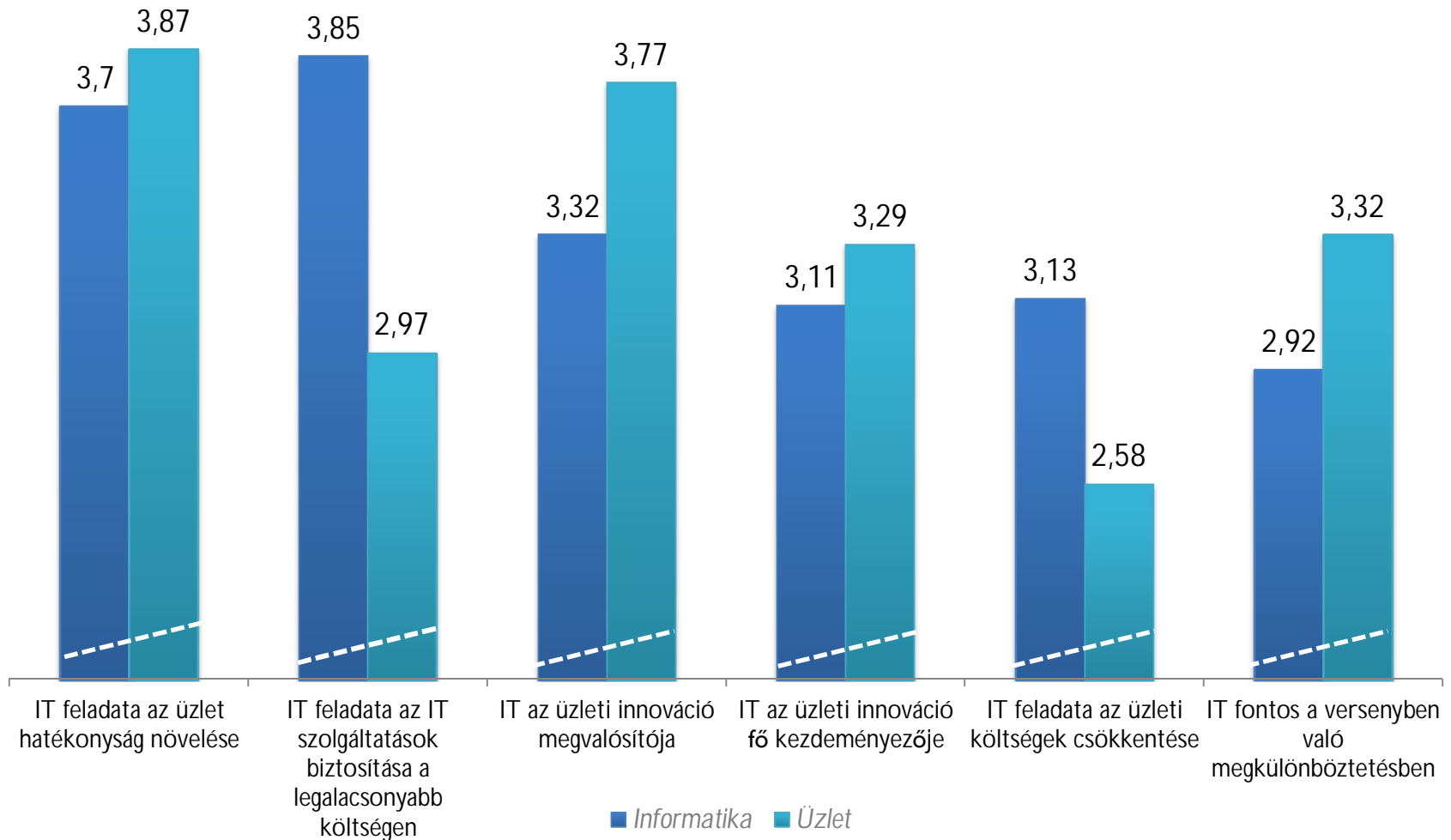
Az informatika szerepe és megítélése szerteágazó



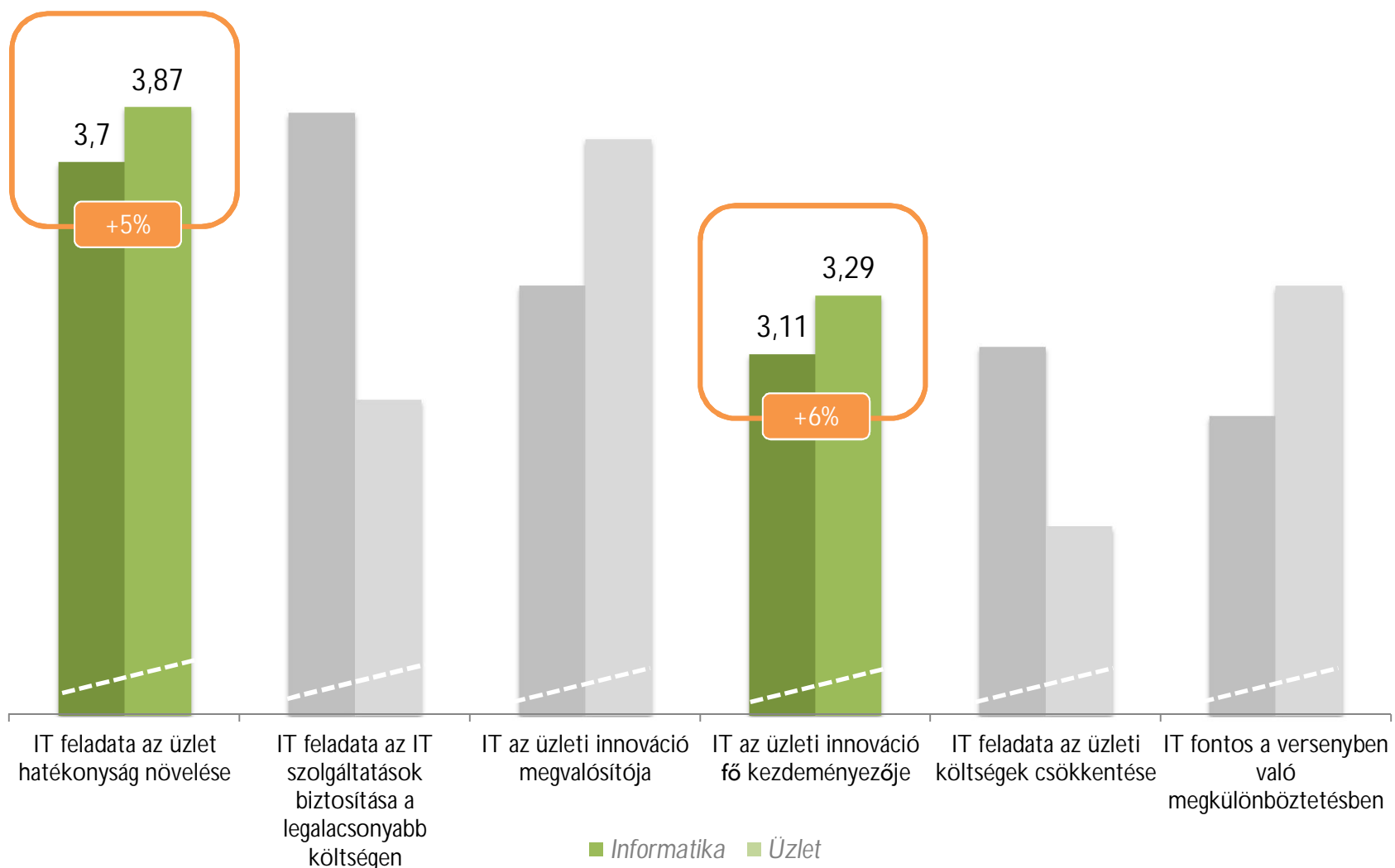
Az innováció szállító és innováció kezdeményező szerepkör közelít egymáshoz



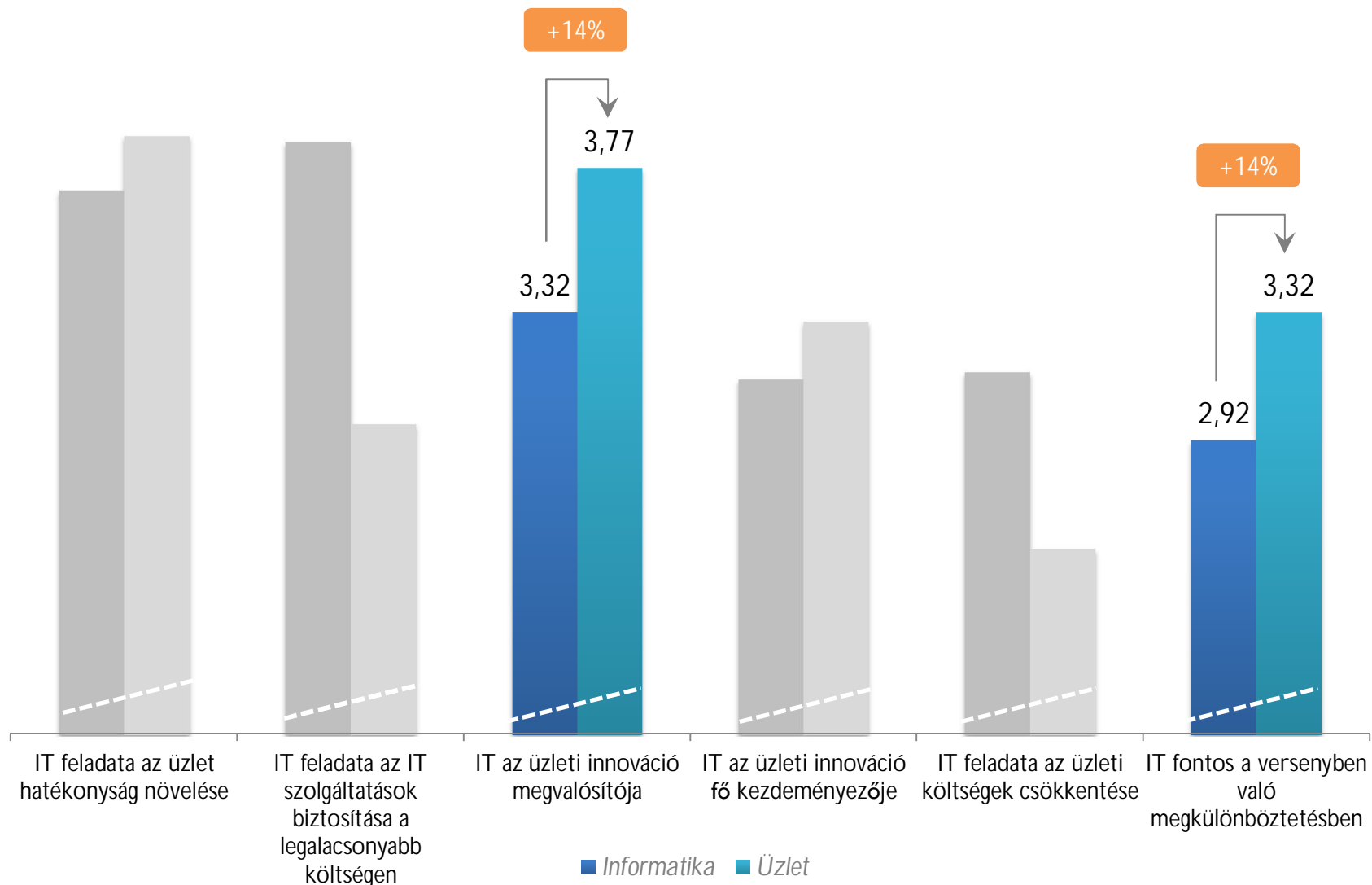
Az üzleti és informatikai területek véleménye eltér az informatika szerepét illetően



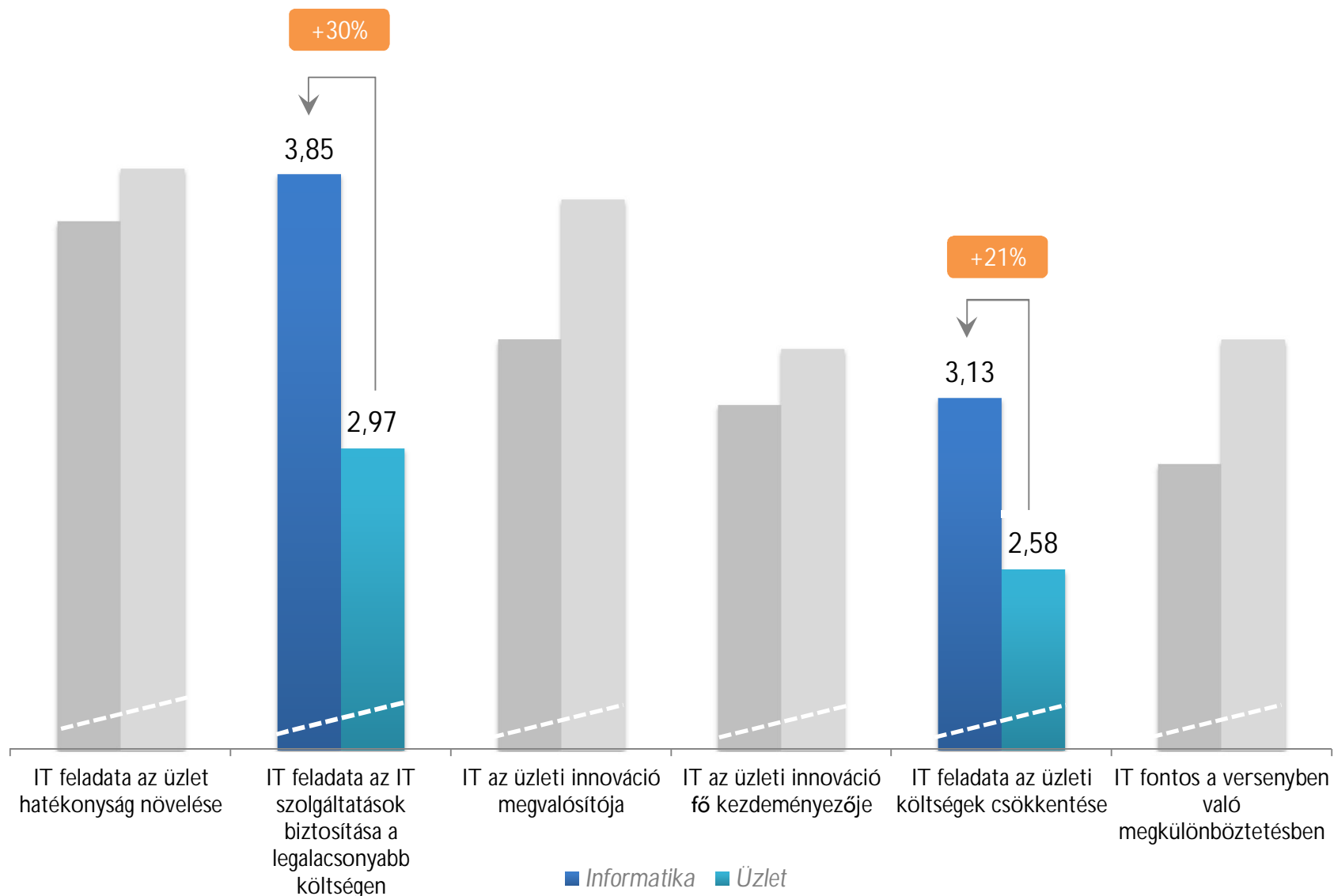
Az üzletet kiszolgáló megoldások biztosításában közel egyetért a két terület



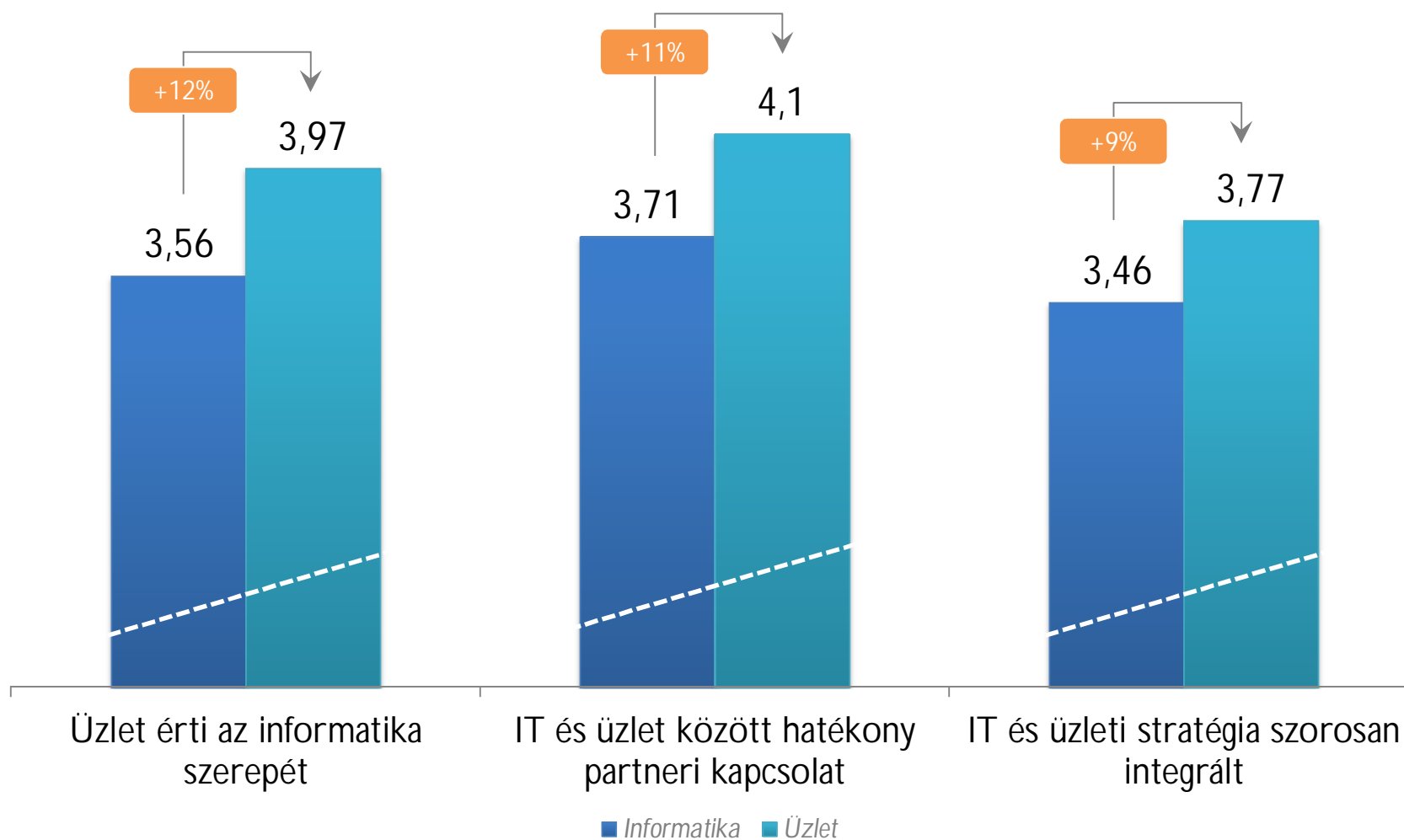
Az üzleti területek magasabbra értékeli az informatika egyedi versenyelőnyt biztosító szerepét



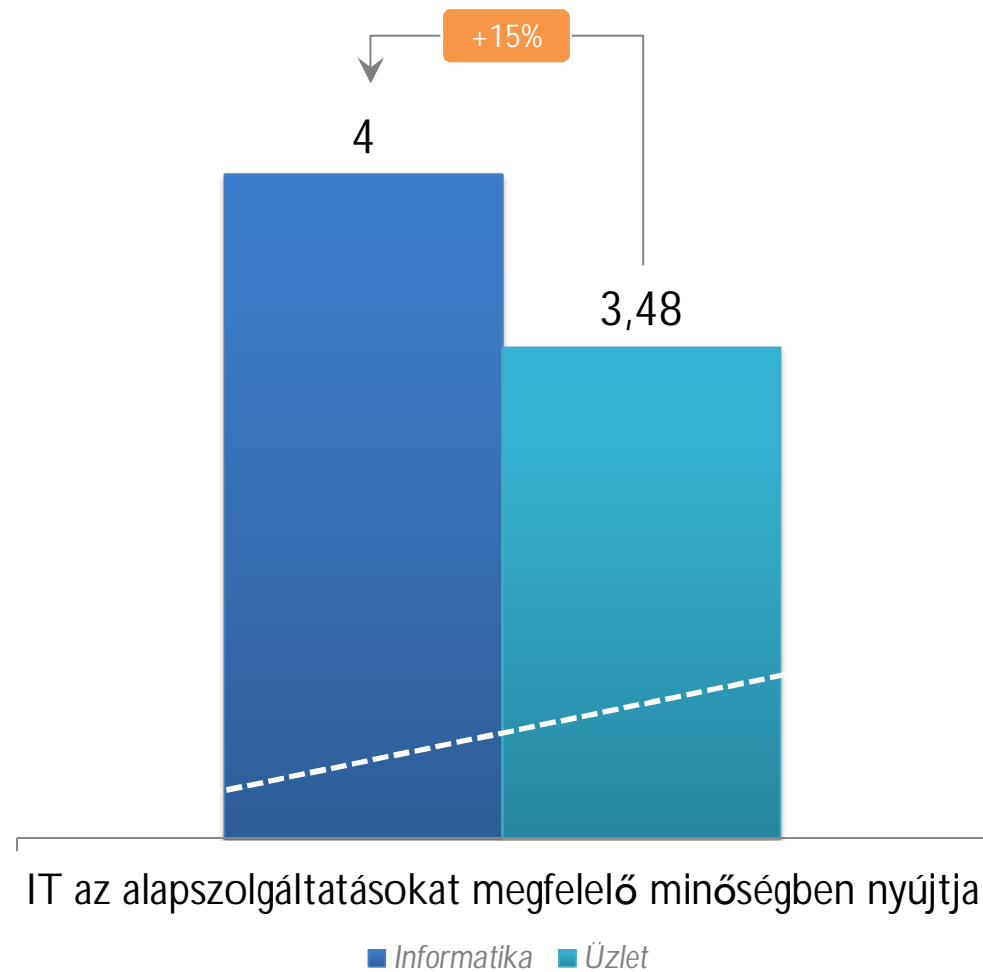
Az informatikai terület az üzleti területekhez képest erőteljesebben érzékeli a költségcsökkentési nyomást



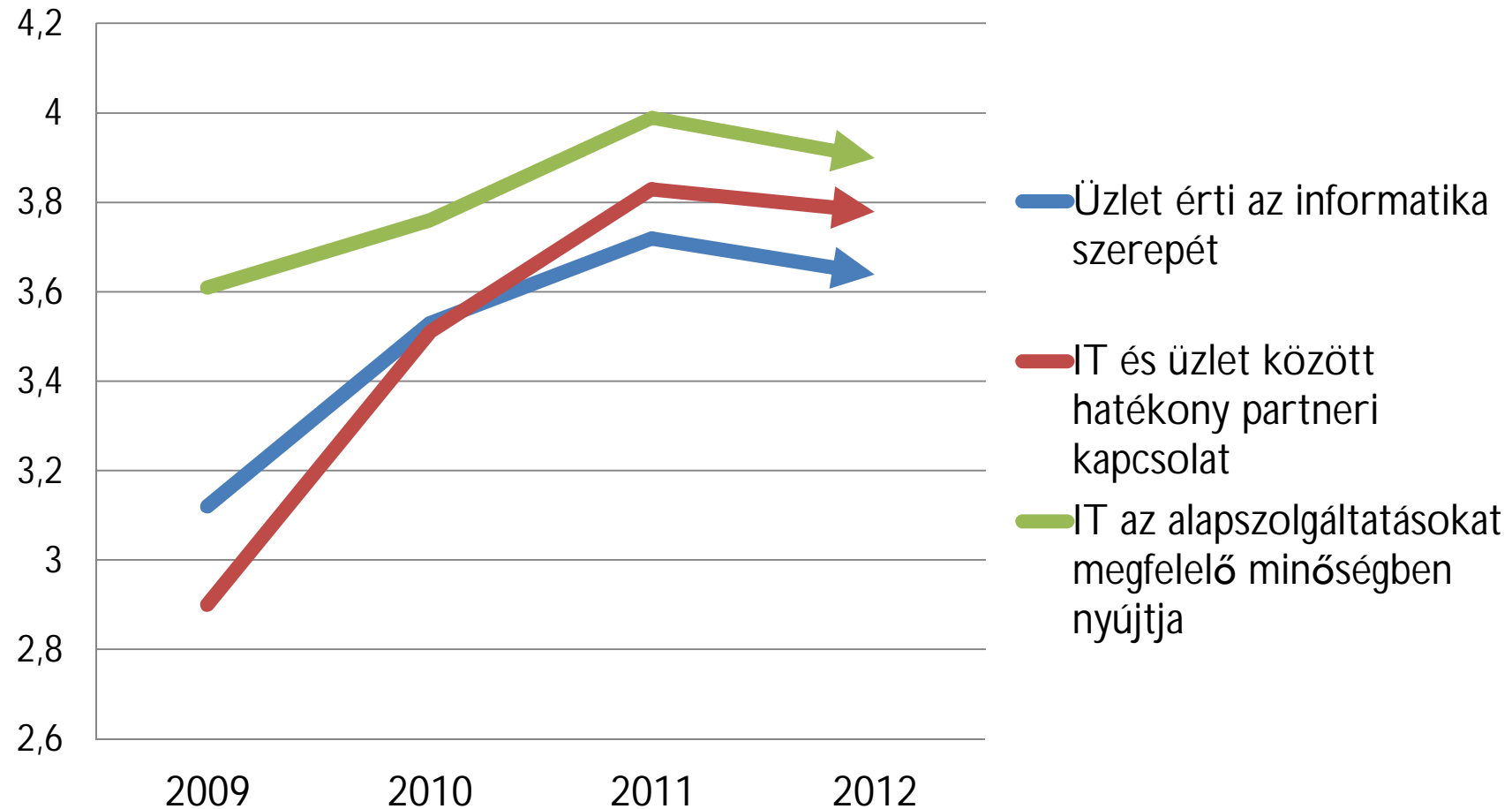
És néha az üzlet talán jobbnak látja a helyzetet, mint amilyen



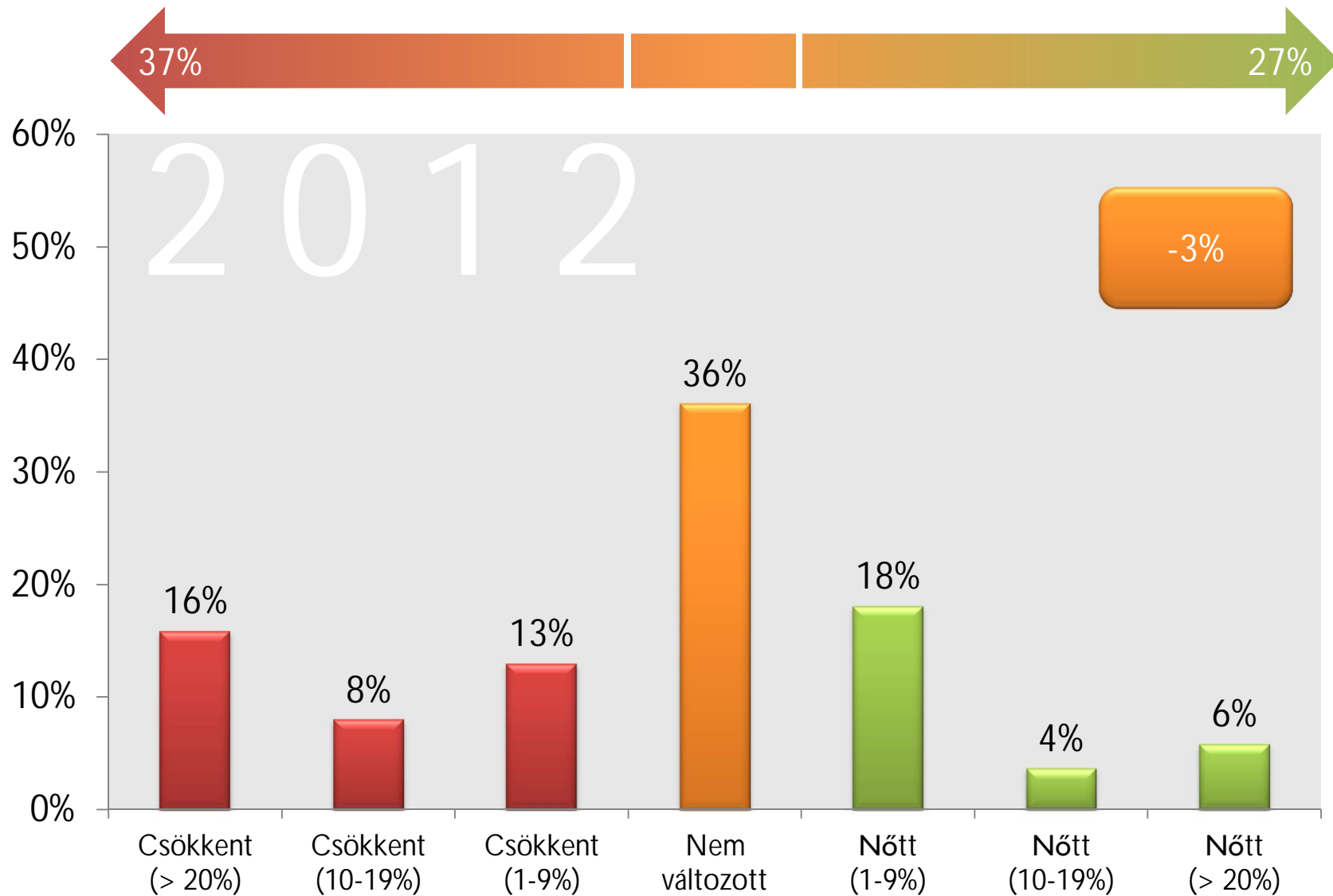
Az informatika jobb teljesítményt gondol, mint az üzleti területek



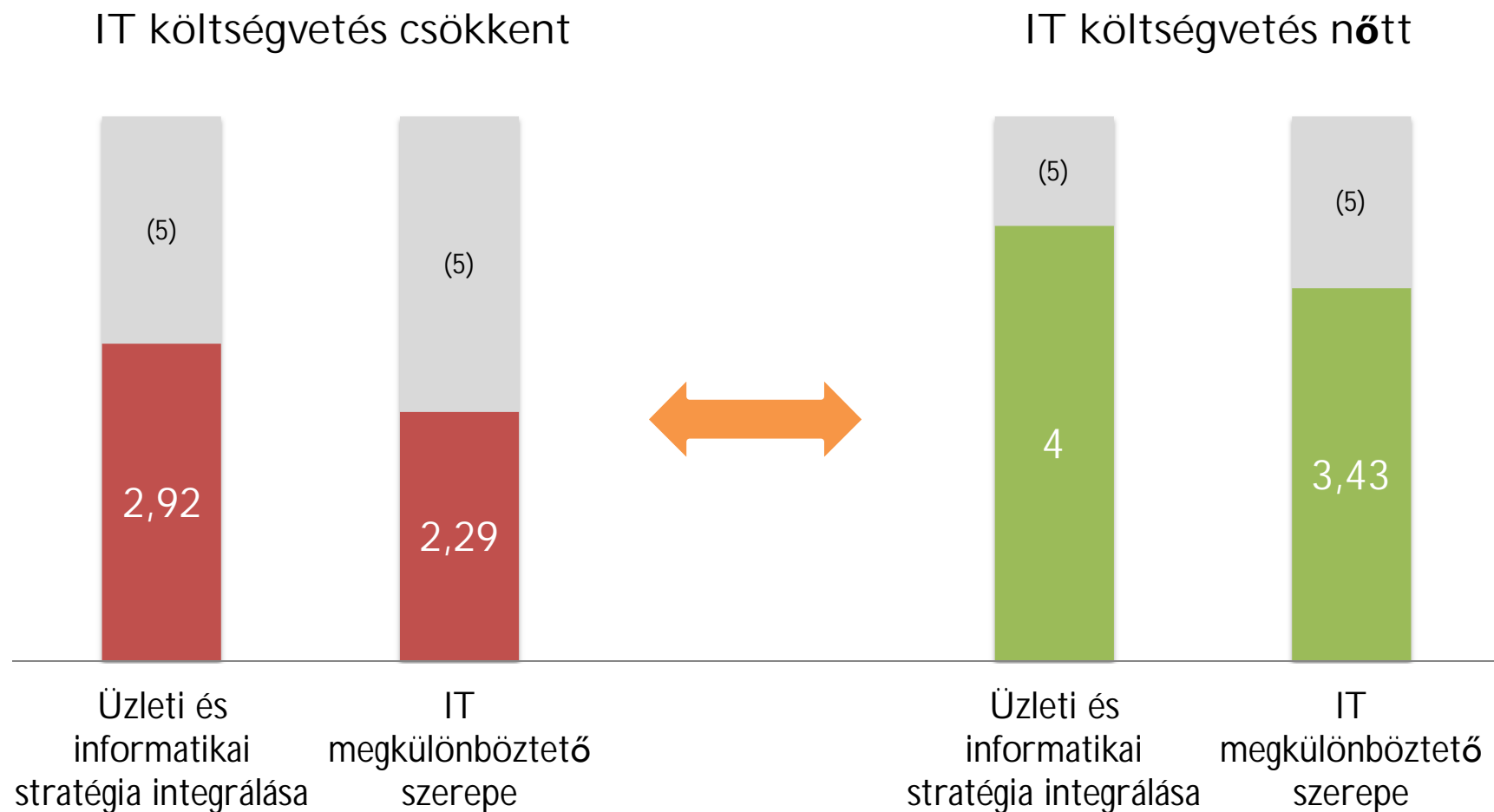
Az informatika és üzleti területek közötti kapcsolat a válság ellenére – vagy talán annak köszönhetően – javult.

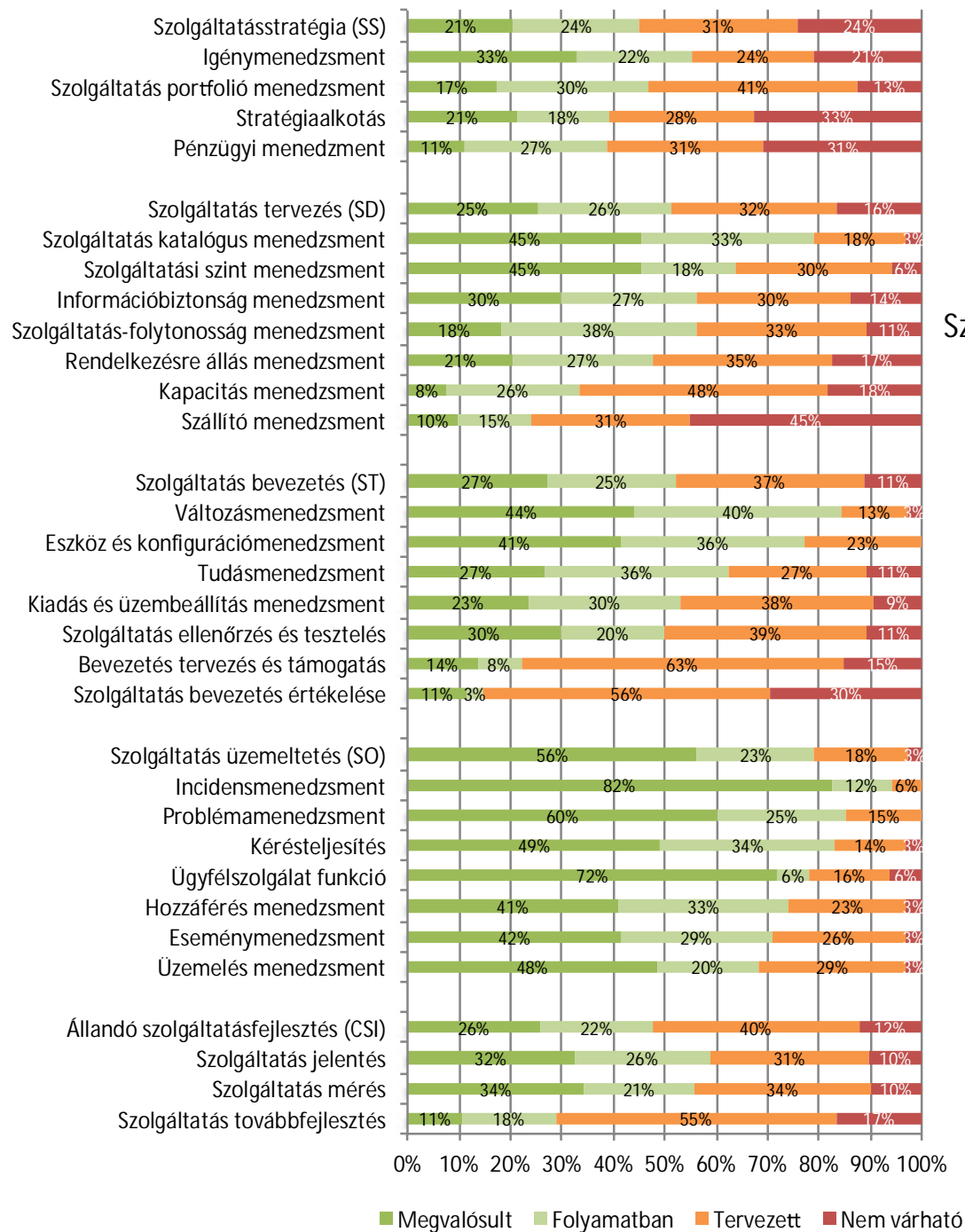


IT költségvetés változása 2011-2012



Az informatikai költségvetést befolyásoló faktorok stabilizálódtak





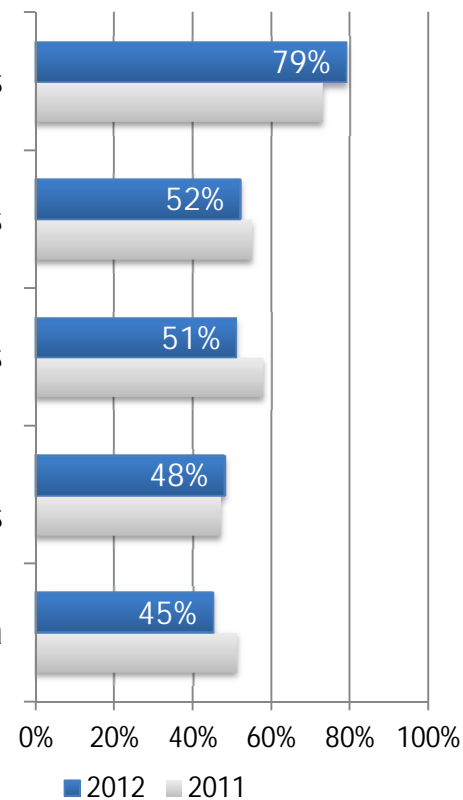
Szolgáltatás üzemeltetés

Szolgáltatás bevezetés

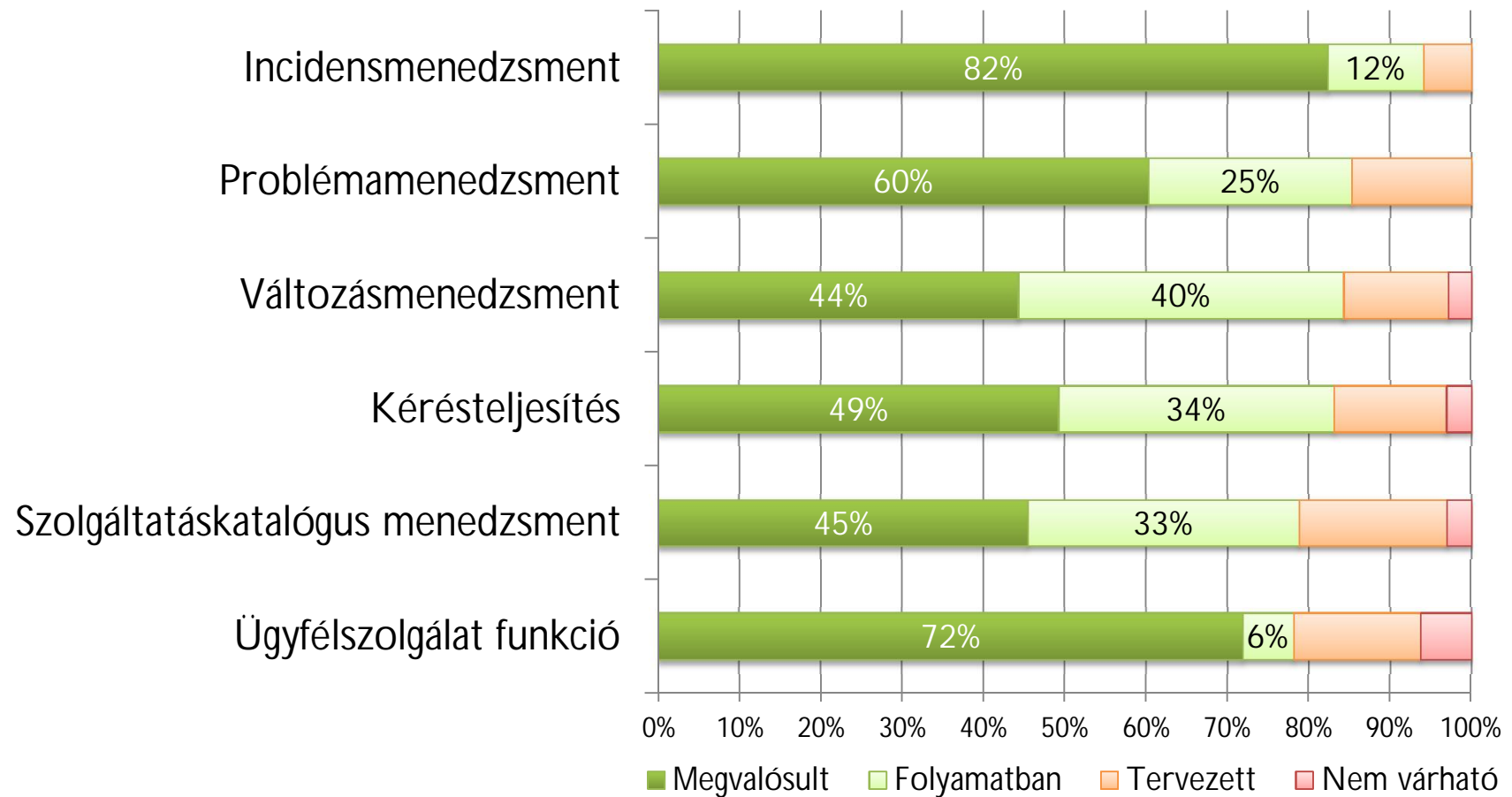
Szolgáltatás tervezés

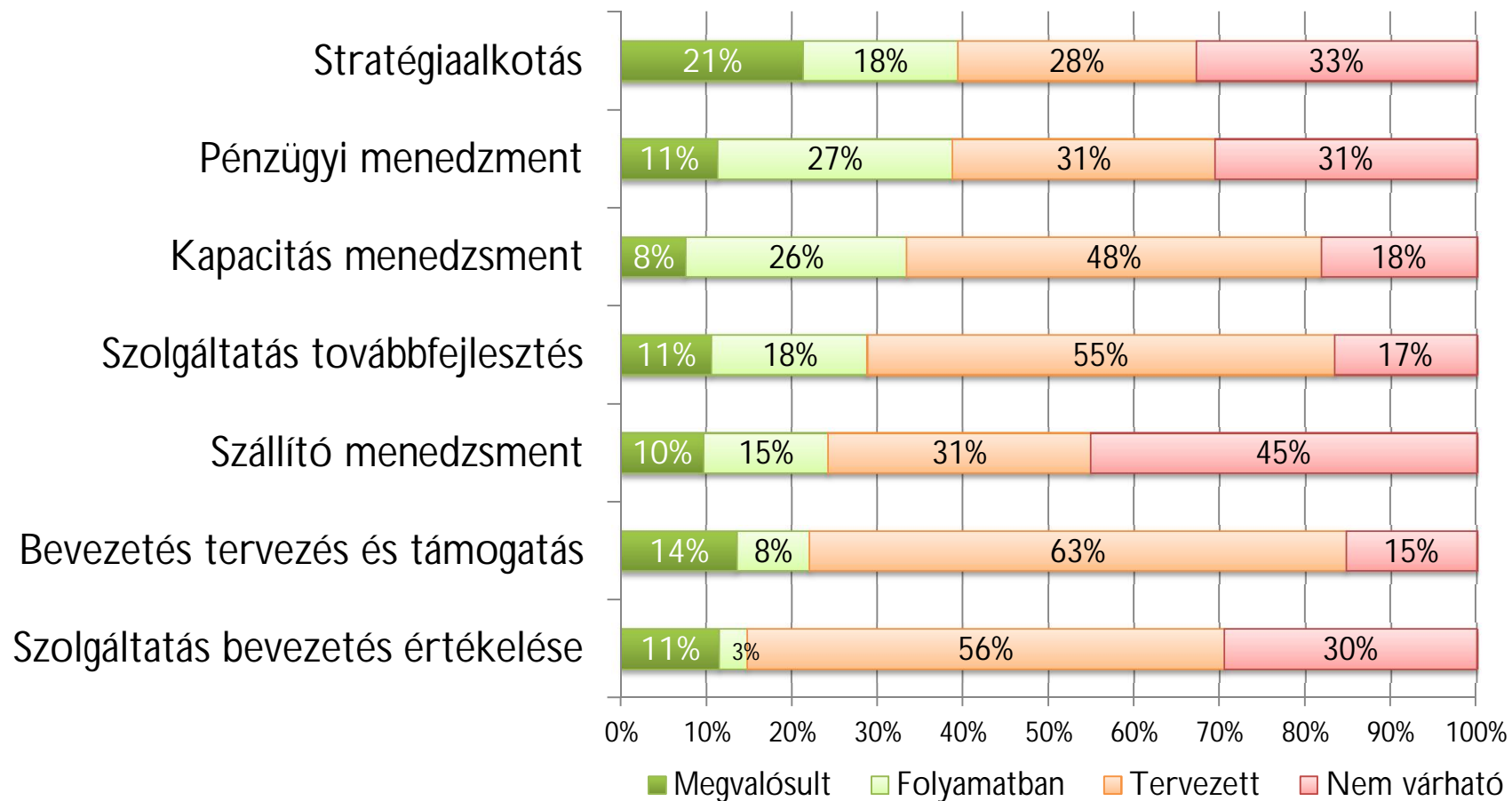
Állandó szolgáltatásfejlesztés

Szolgáltatás stratégia



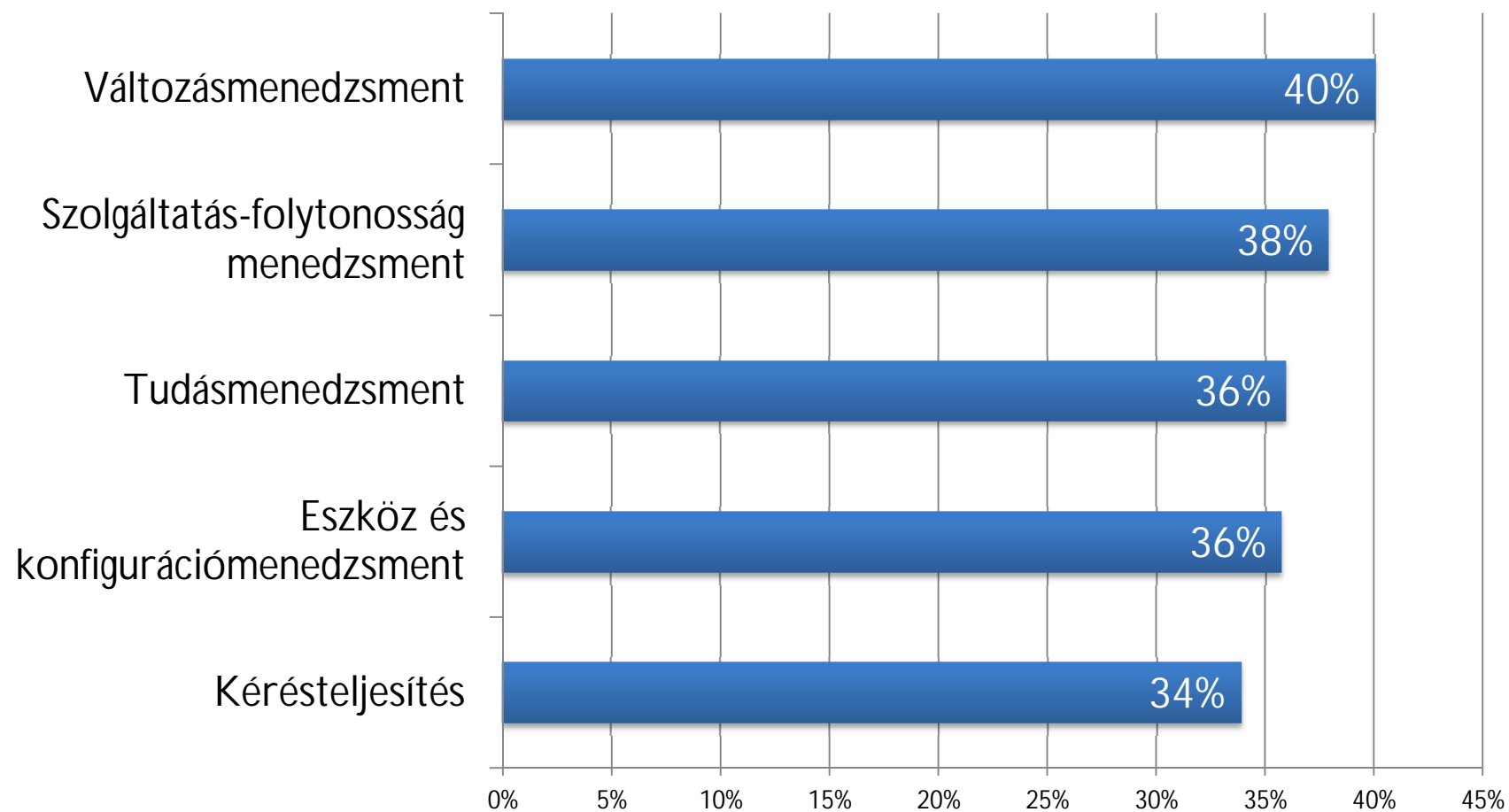
TOP folyamatok



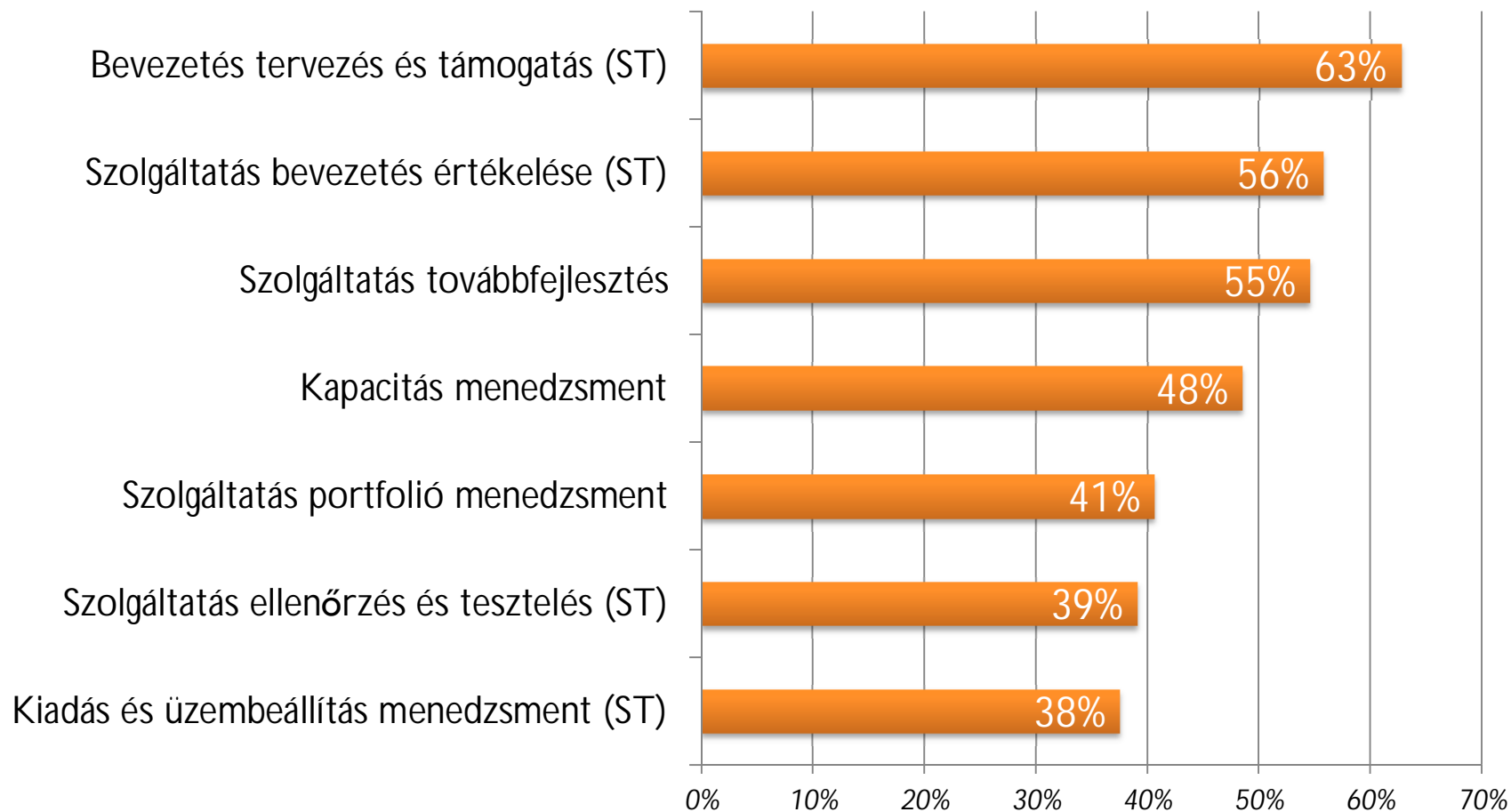


Bottom folyamatok

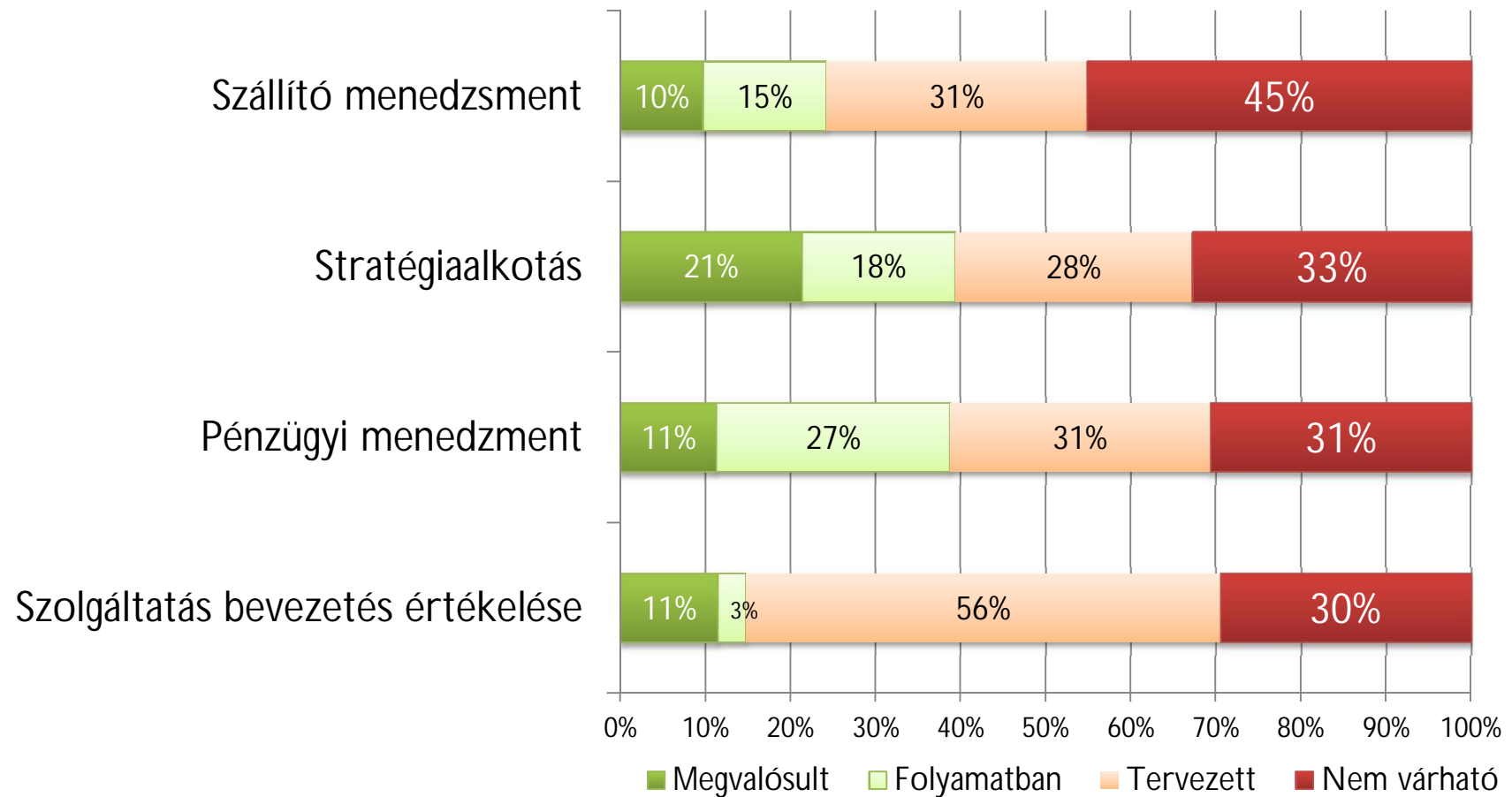
Folyamatban lévő fejlesztések (mi történik 2012-ben?)



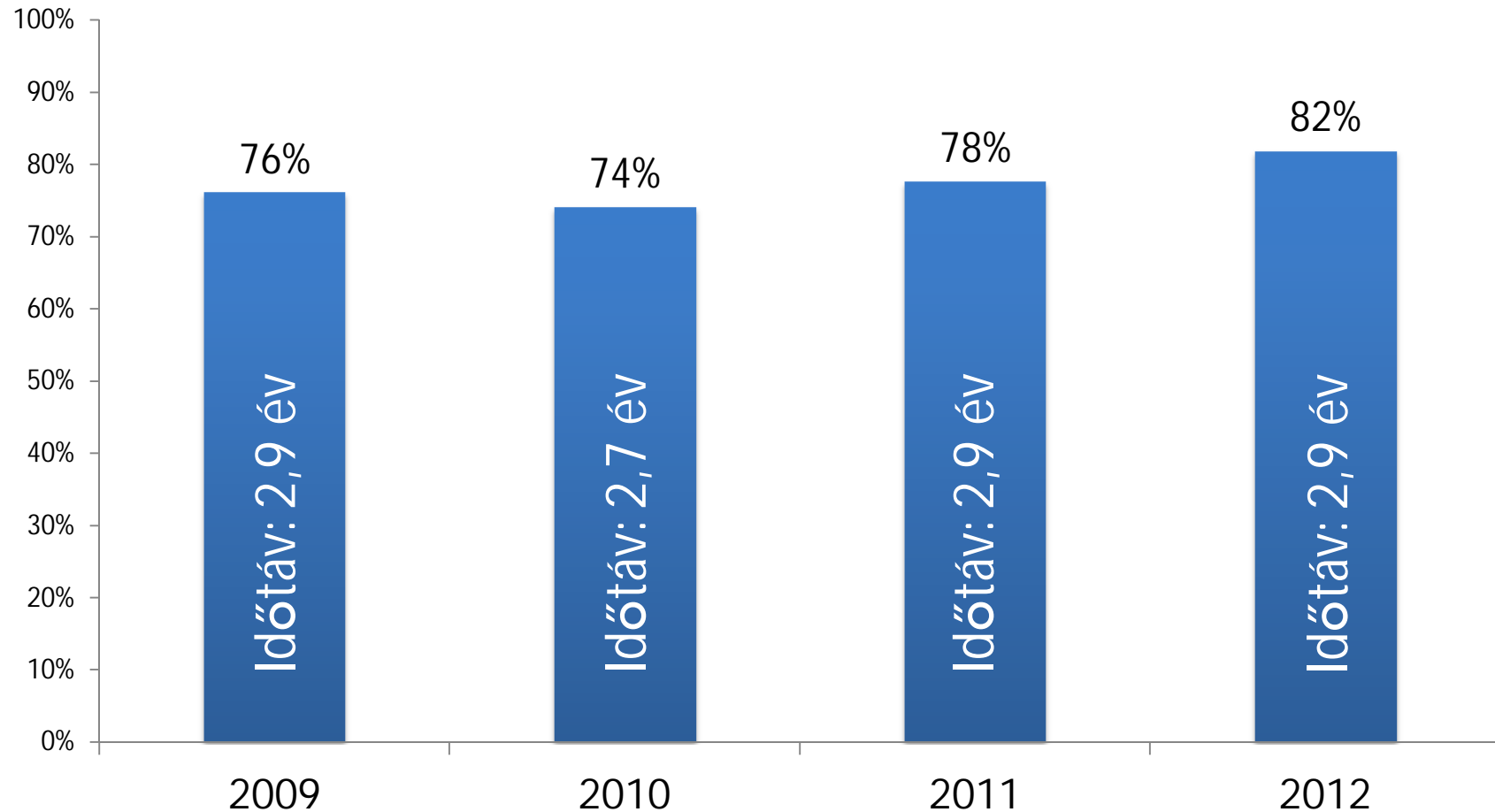
Tervezett folyamatok



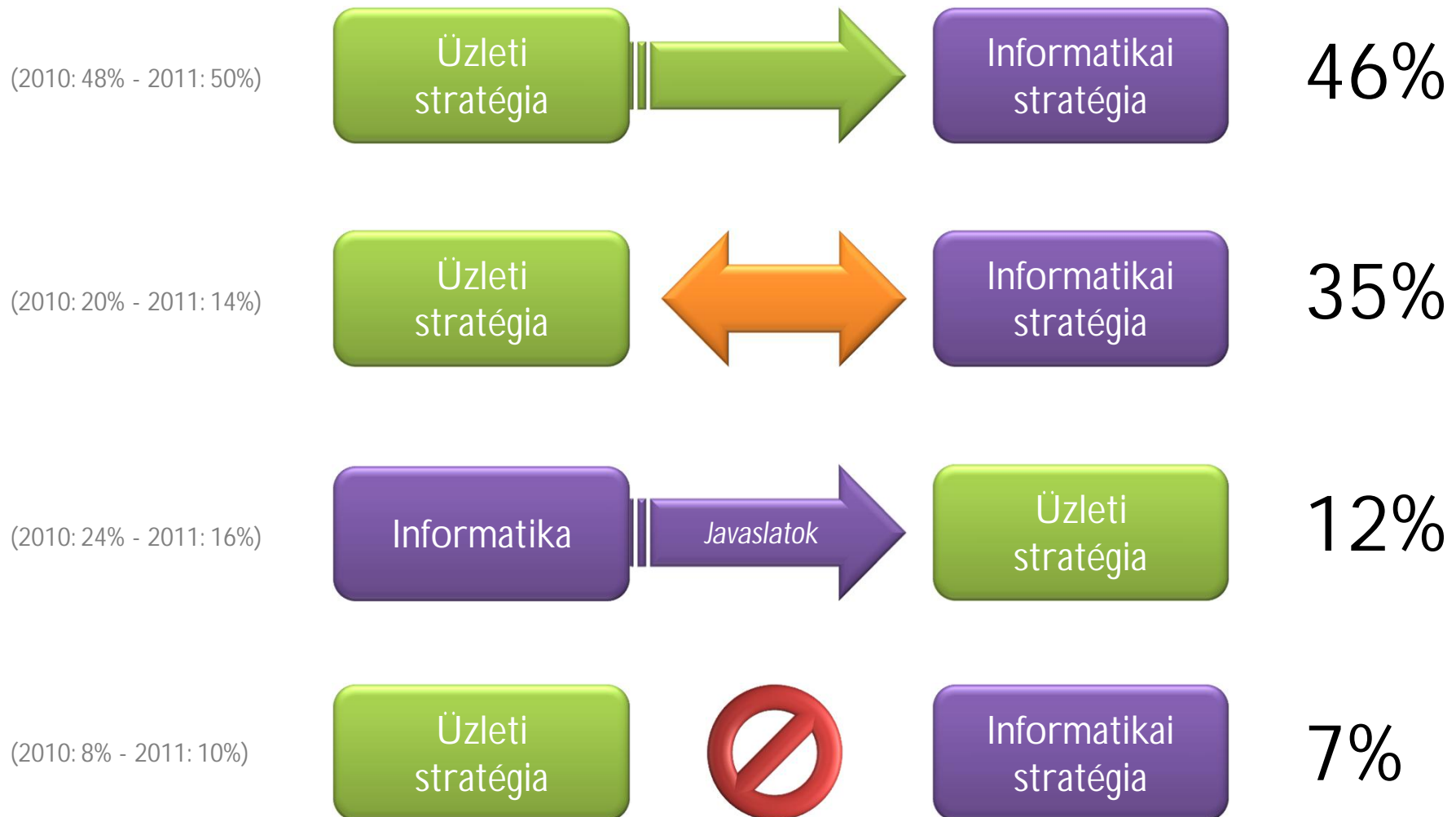
Nem kívánt folyamatok

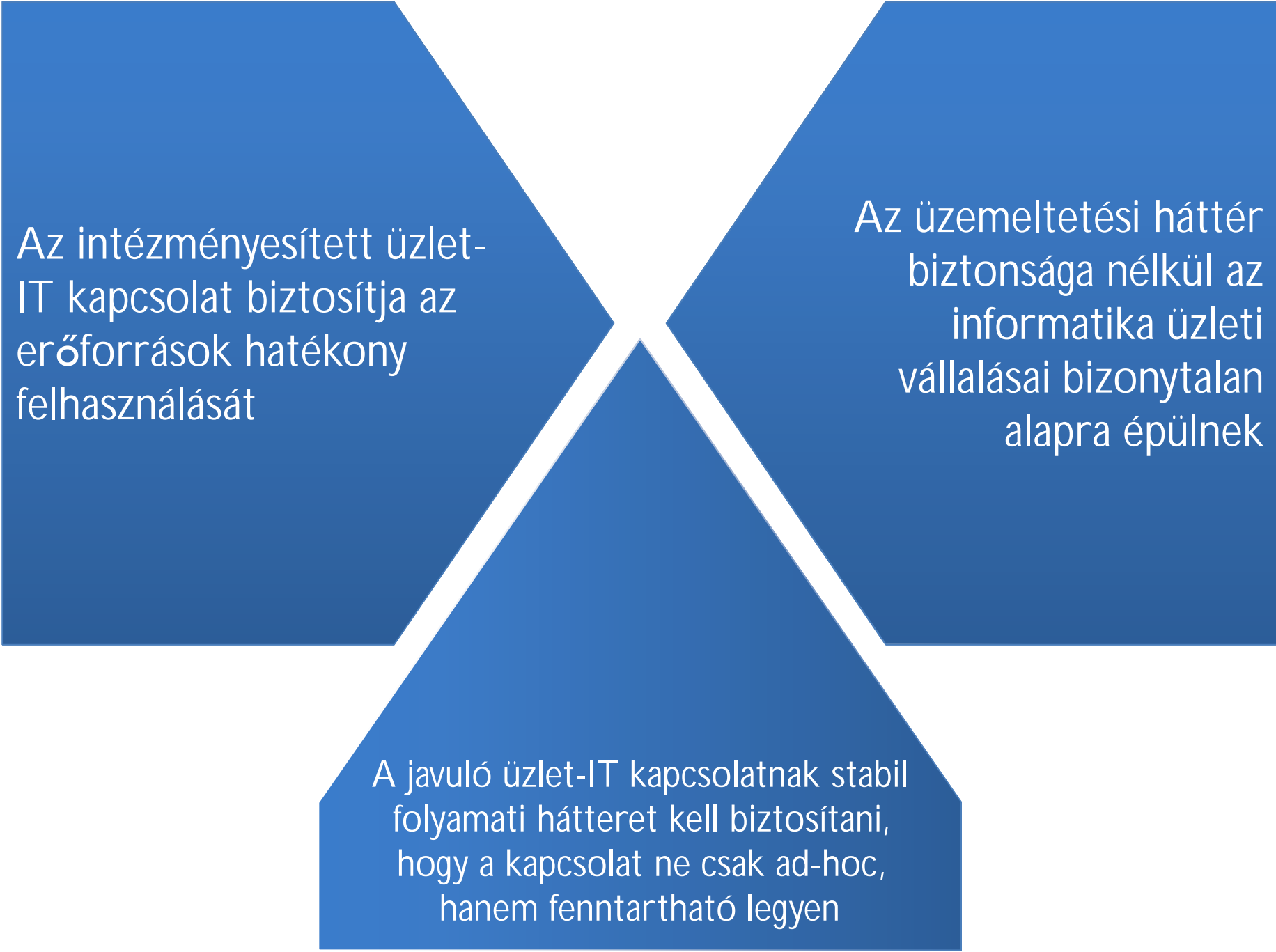


Formalizált informatikai stratégia aránya és átlagos időtávja stabil



Mi jellemzi az informatikai stratégia és a vállalati stratégia kapcsolatát?



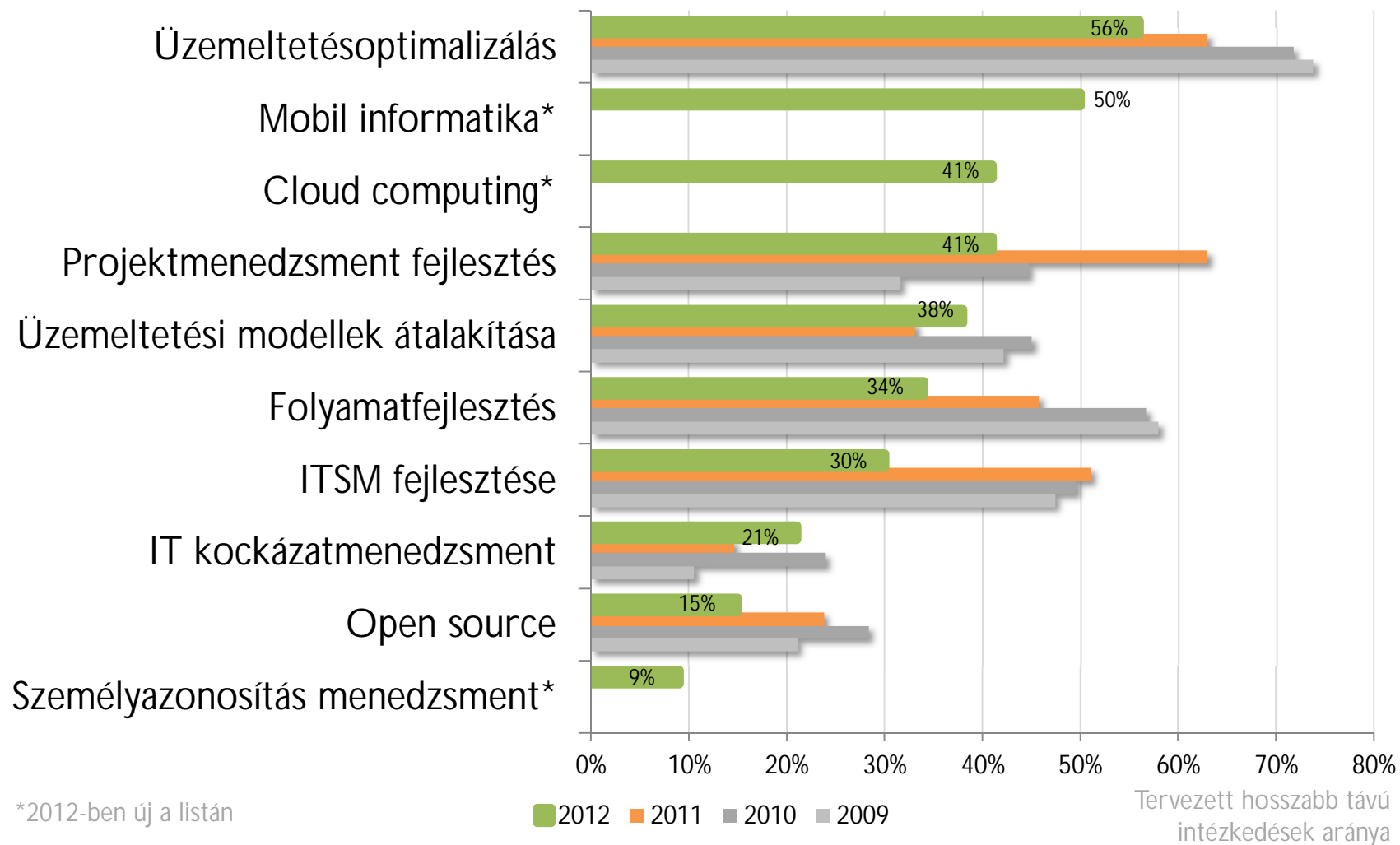


Az intézményesített üzlet-IT kapcsolat biztosítja az erőforrások hatékony felhasználását

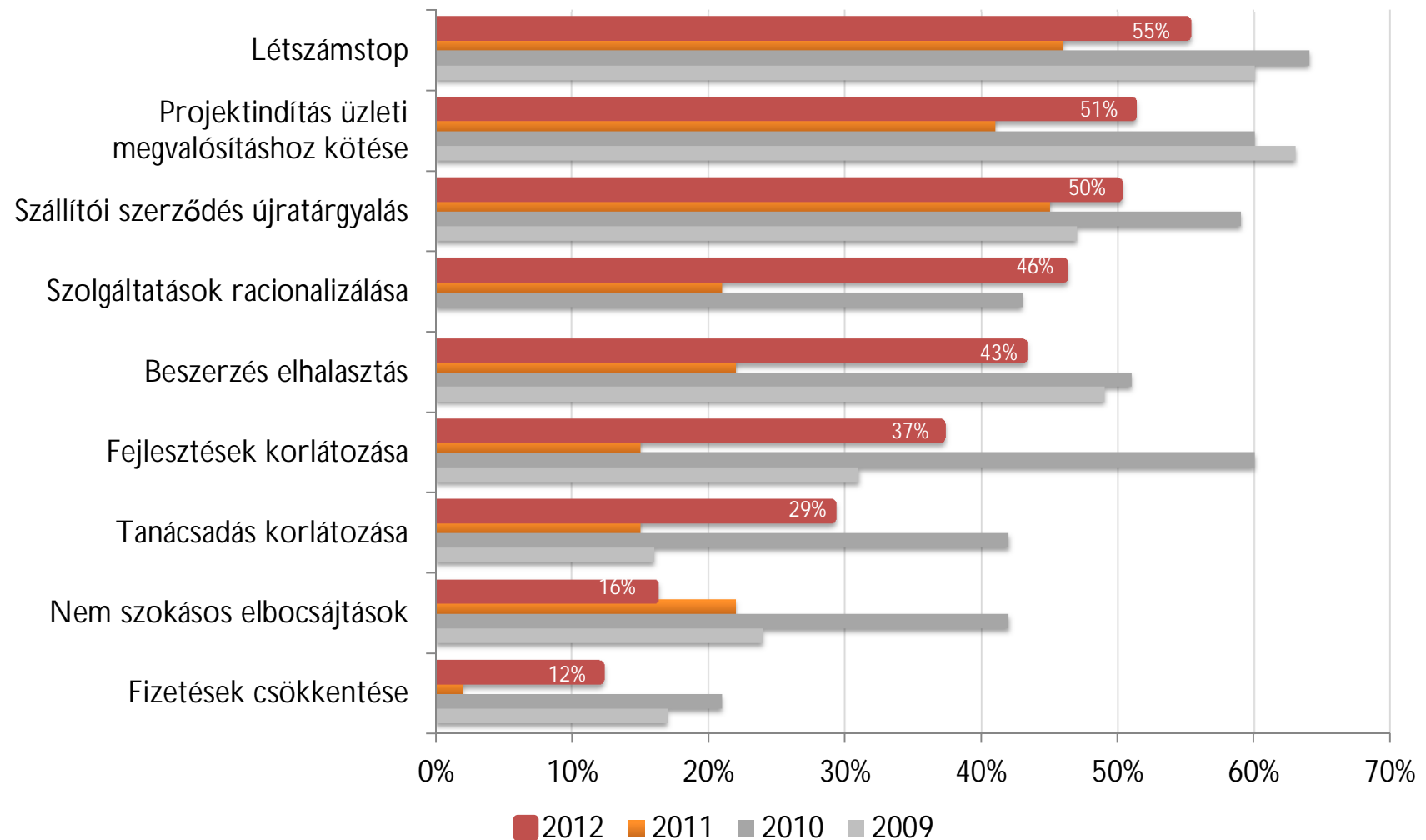
Az üzemeltetési háttér biztonsága nélkül az informatika üzleti vállalásai bizonytalan alagra épülnek

A javuló üzlet-IT kapcsolatnak stabil folyamati háttérrel kell biztosítani, hogy a kapcsolat ne csak ad-hoc, hanem fenntartható legyen

Előtérbe kerülnek az üzemeltetés más alapokra helyező megközelítések



A válságintézkedések aránya ismét nő



A további tervezett intézkedések aránya kiemelkedően magas

