

KIVÁRÁS

Az informatika helyzete
Magyarországon
2009-2011

A kutatás háttere

3. éve folyó kutatás

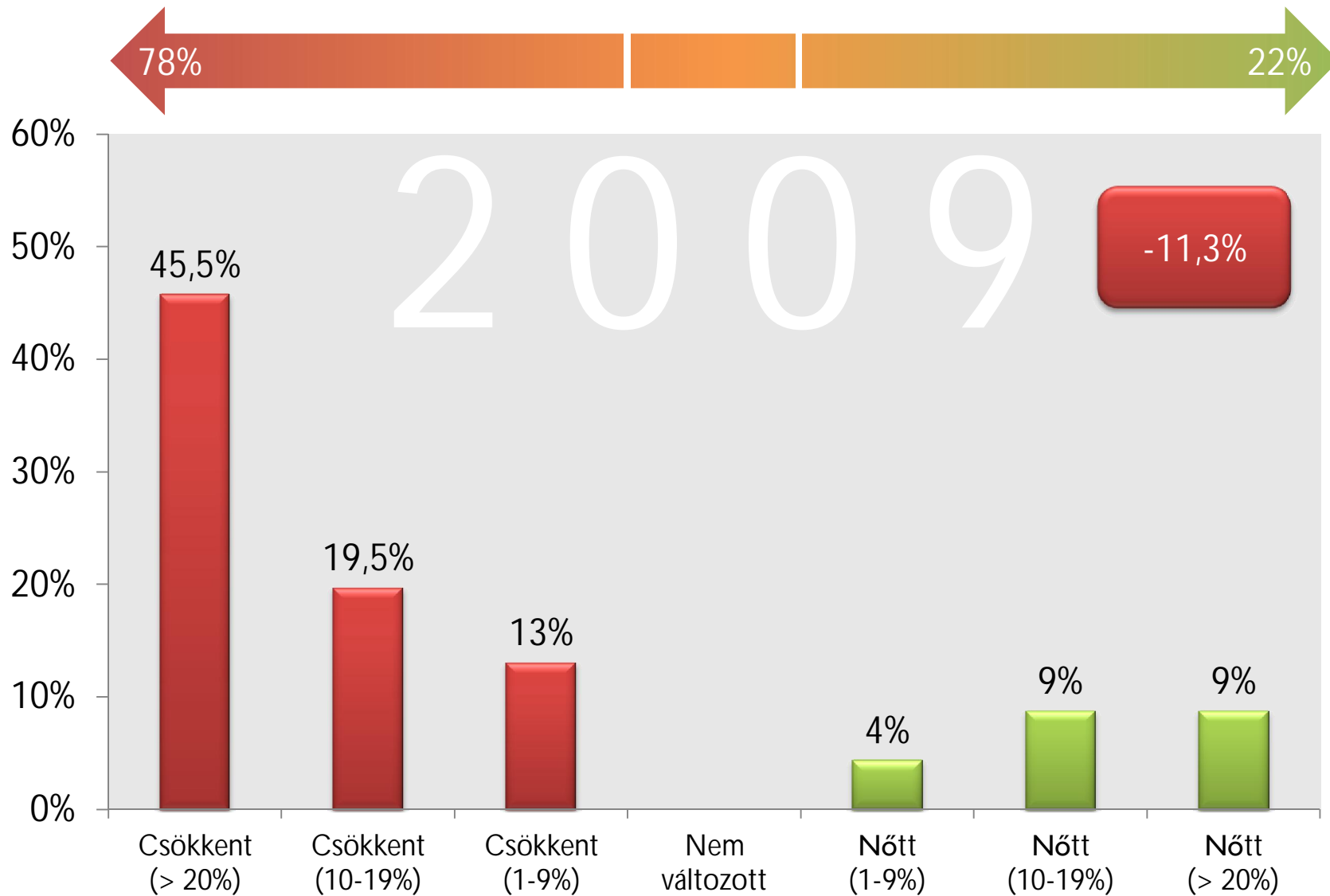
- Papír alapú kérdőív
- Online kérdőív
- 2011 Q2

- Kiválasztott szervezetek gyakorlata

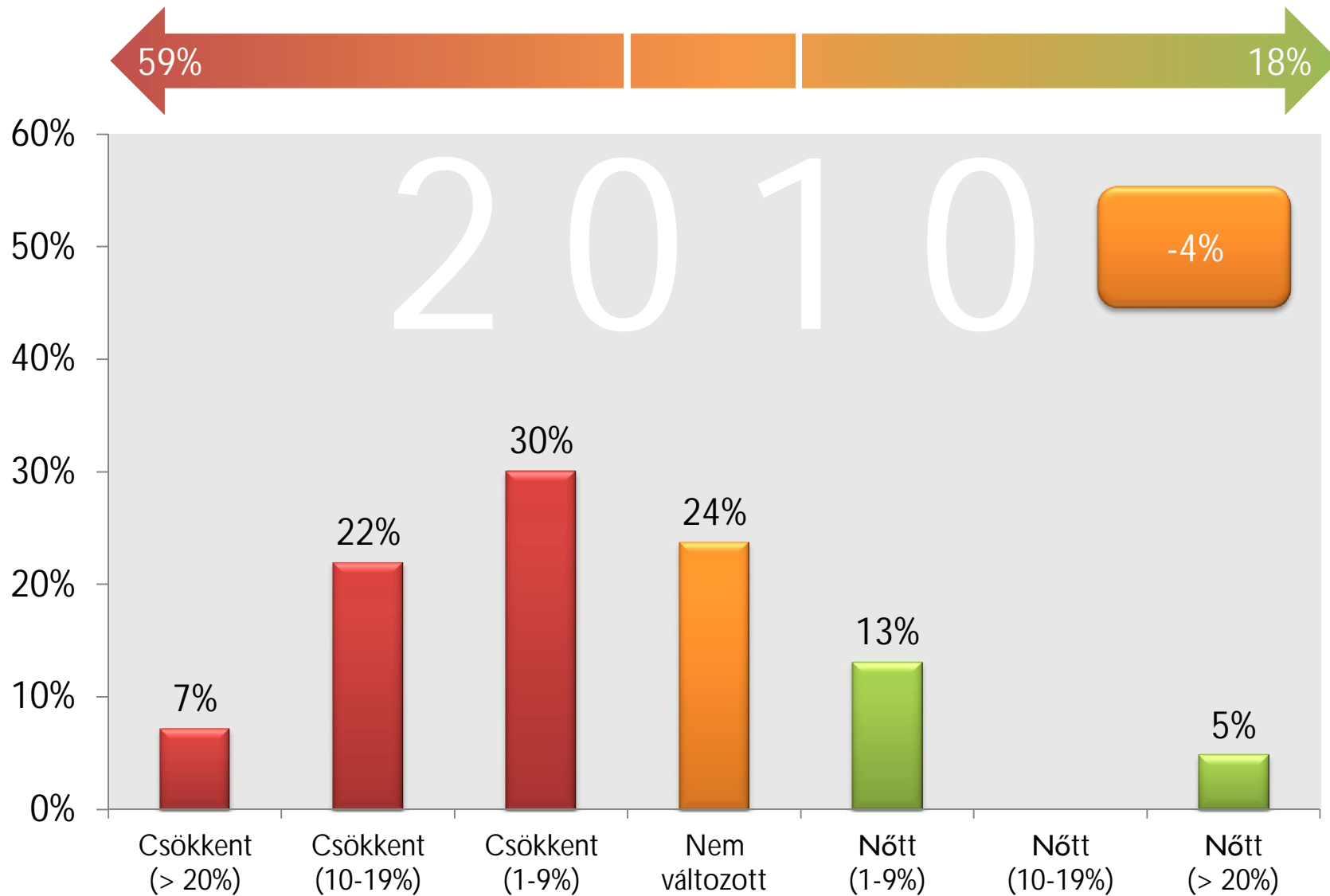
- 51 szervezet
- Informatika tudatos szervezetek

Informatika
és pénzügyek

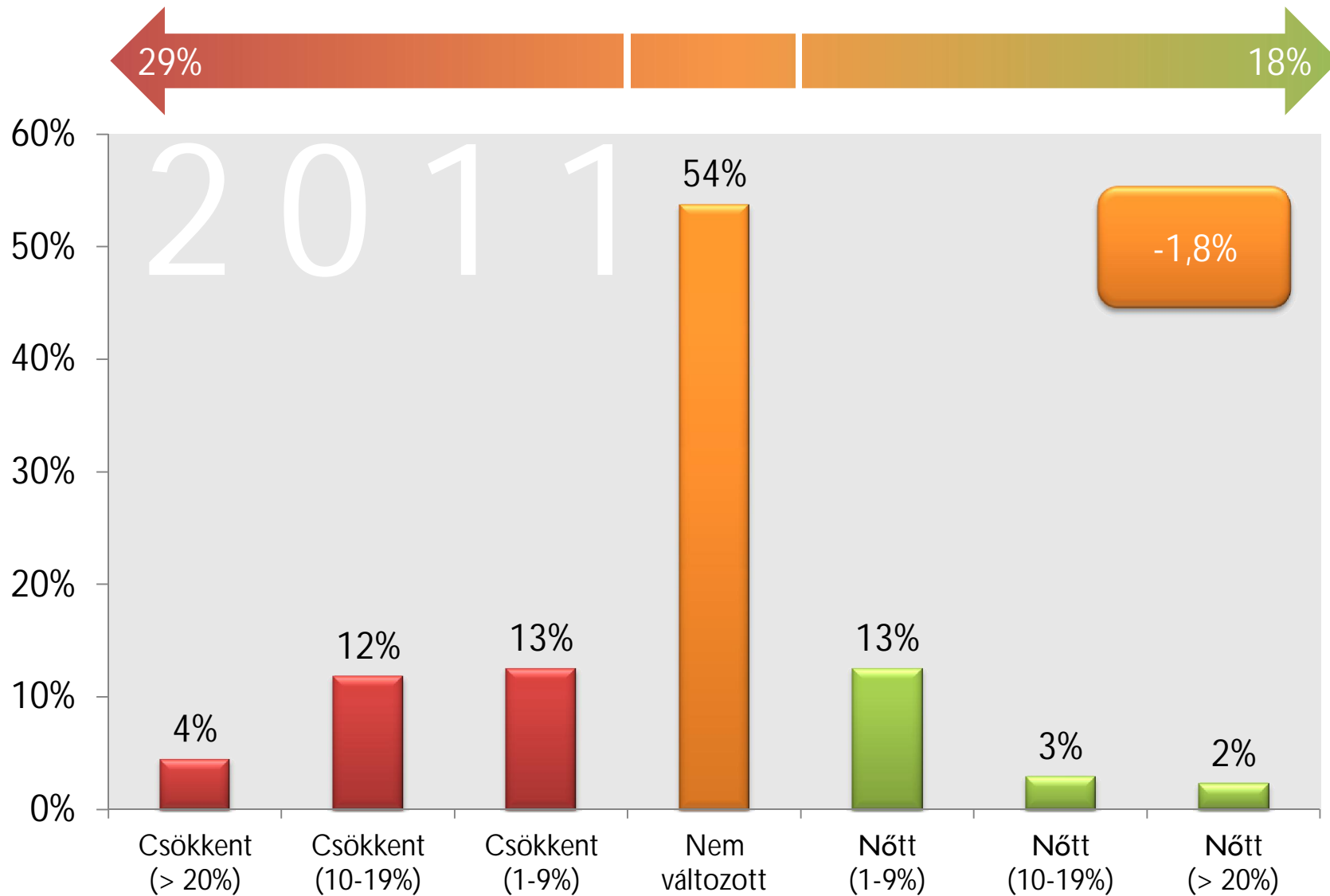
IT költségvetés változása 2008-2009



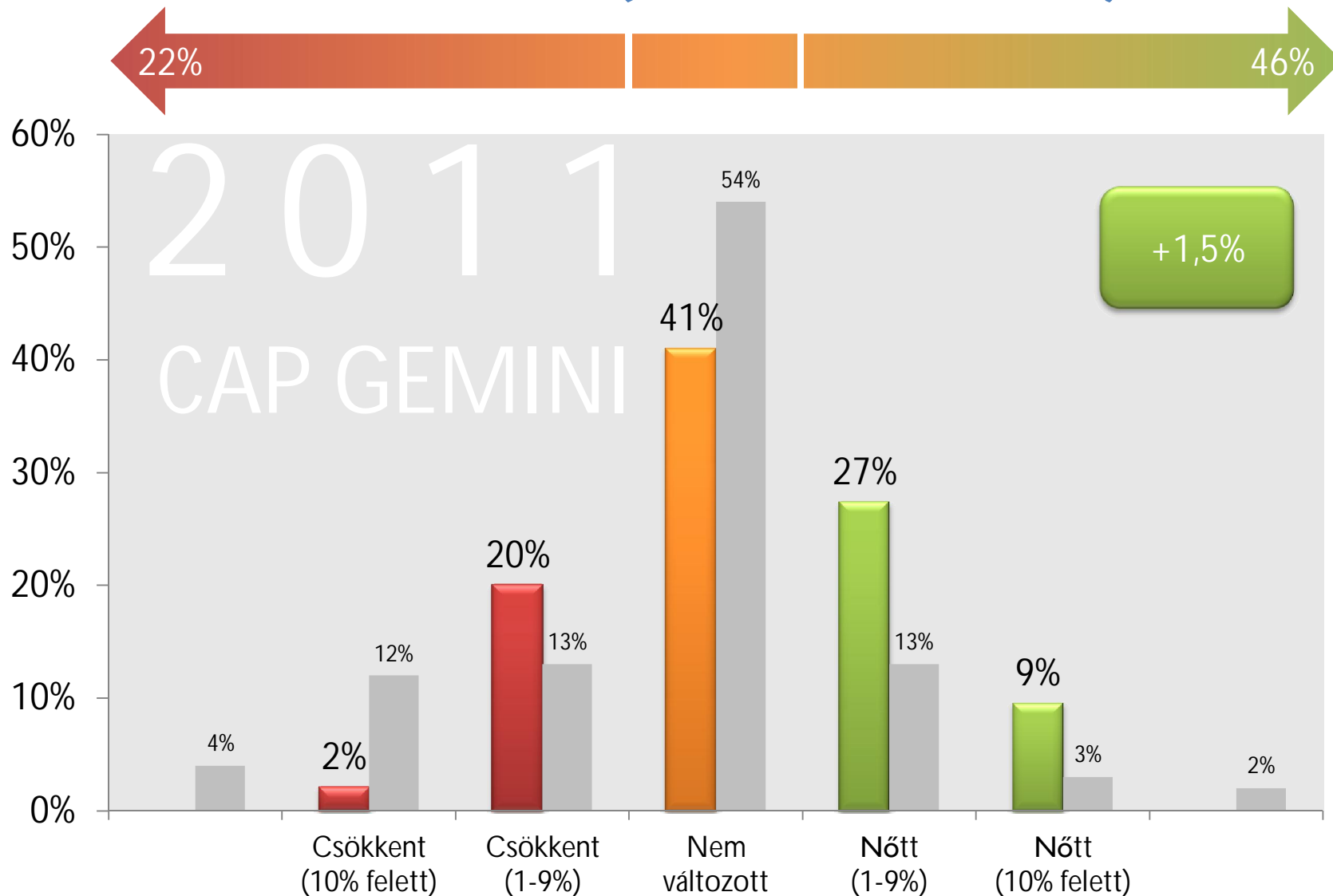
IT költségvetés változása 2009-2010



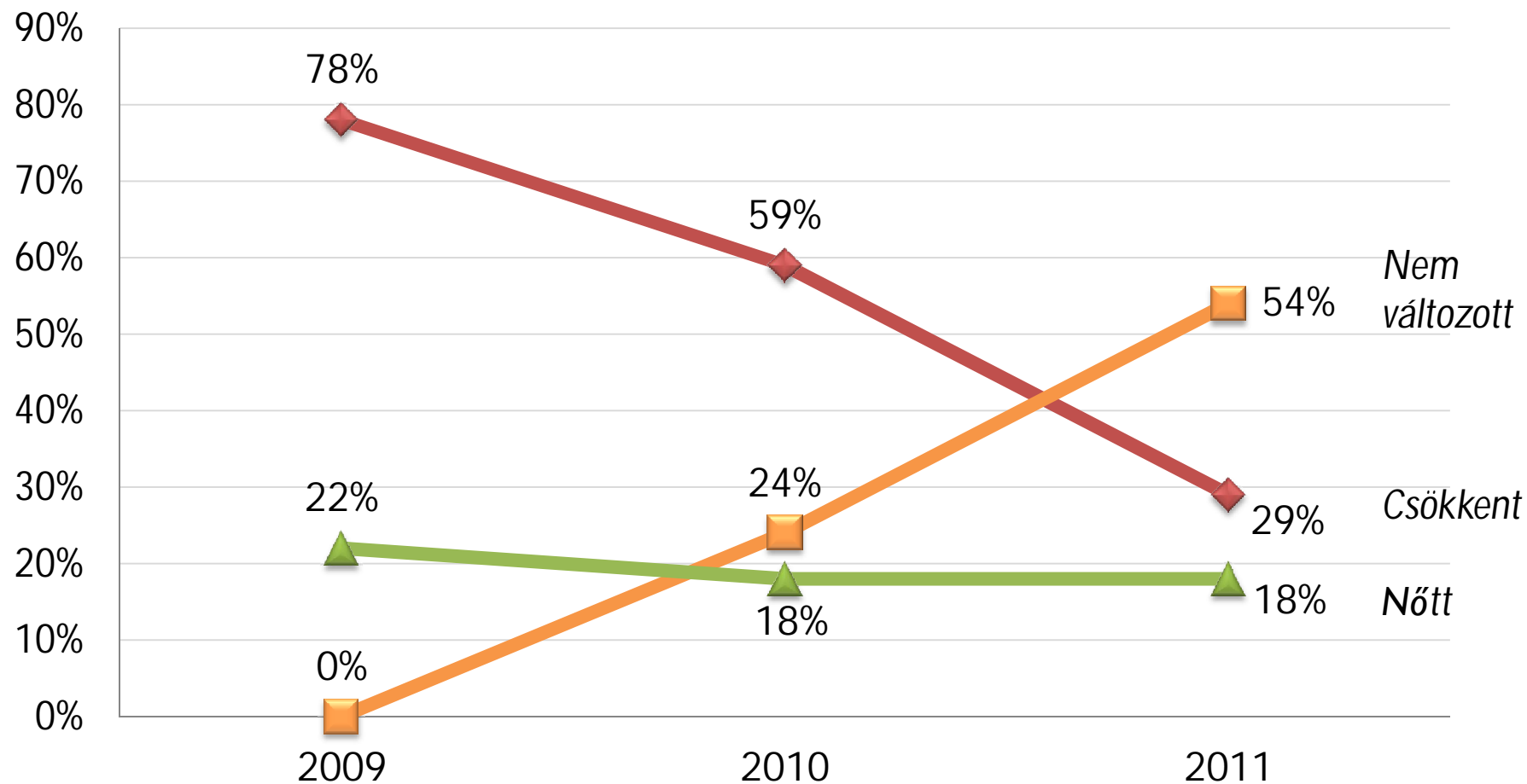
IT költségvetés változása 2010-2011



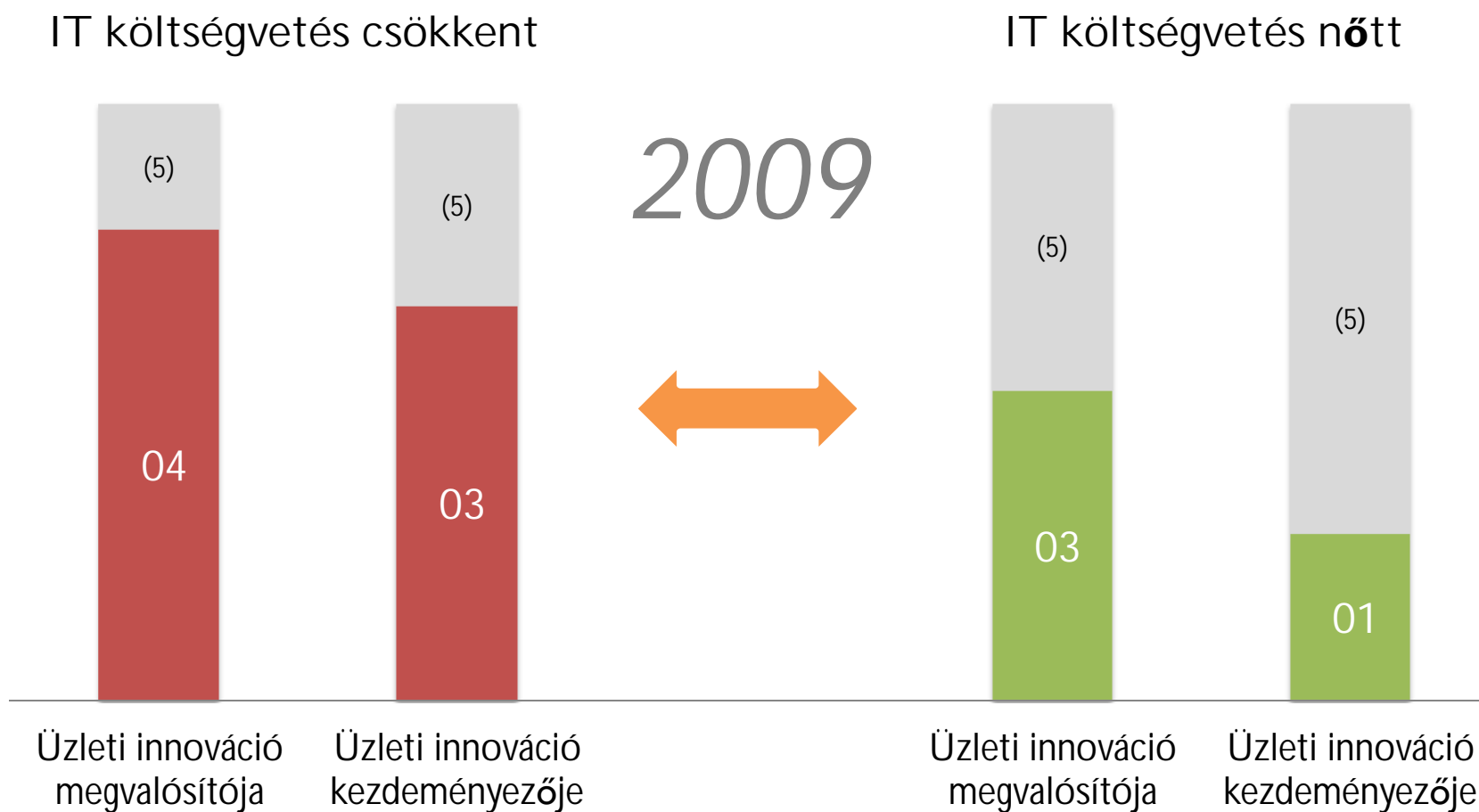
IT költségvetés változása 2010-2011 (nemzetközi)



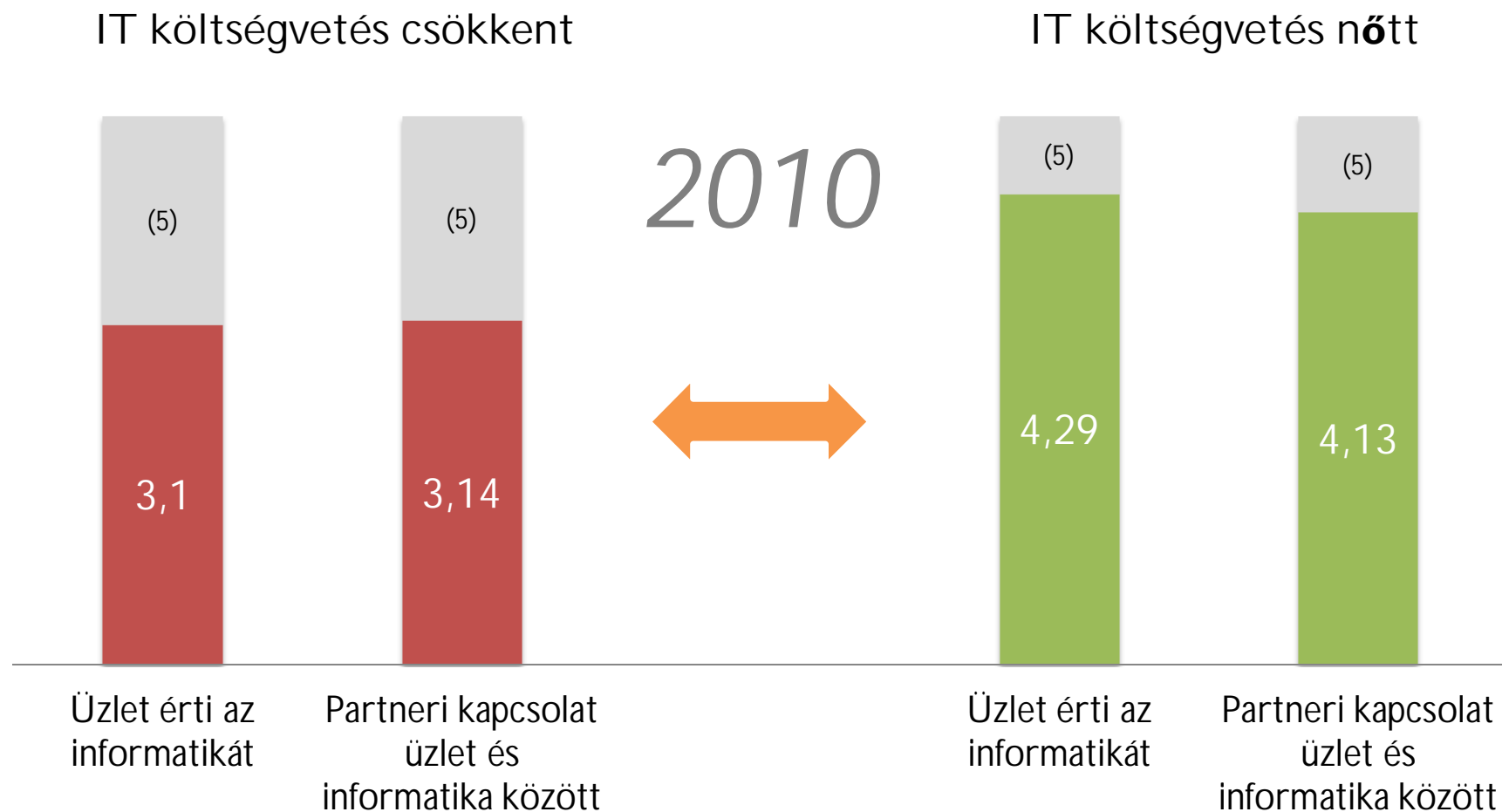
Az informatikai költségvetésüket növelni tudó vállalatok aránya évente azonos mértékű



Az informatika innovatív megítélése inkább költségcsökkentést eredményezett



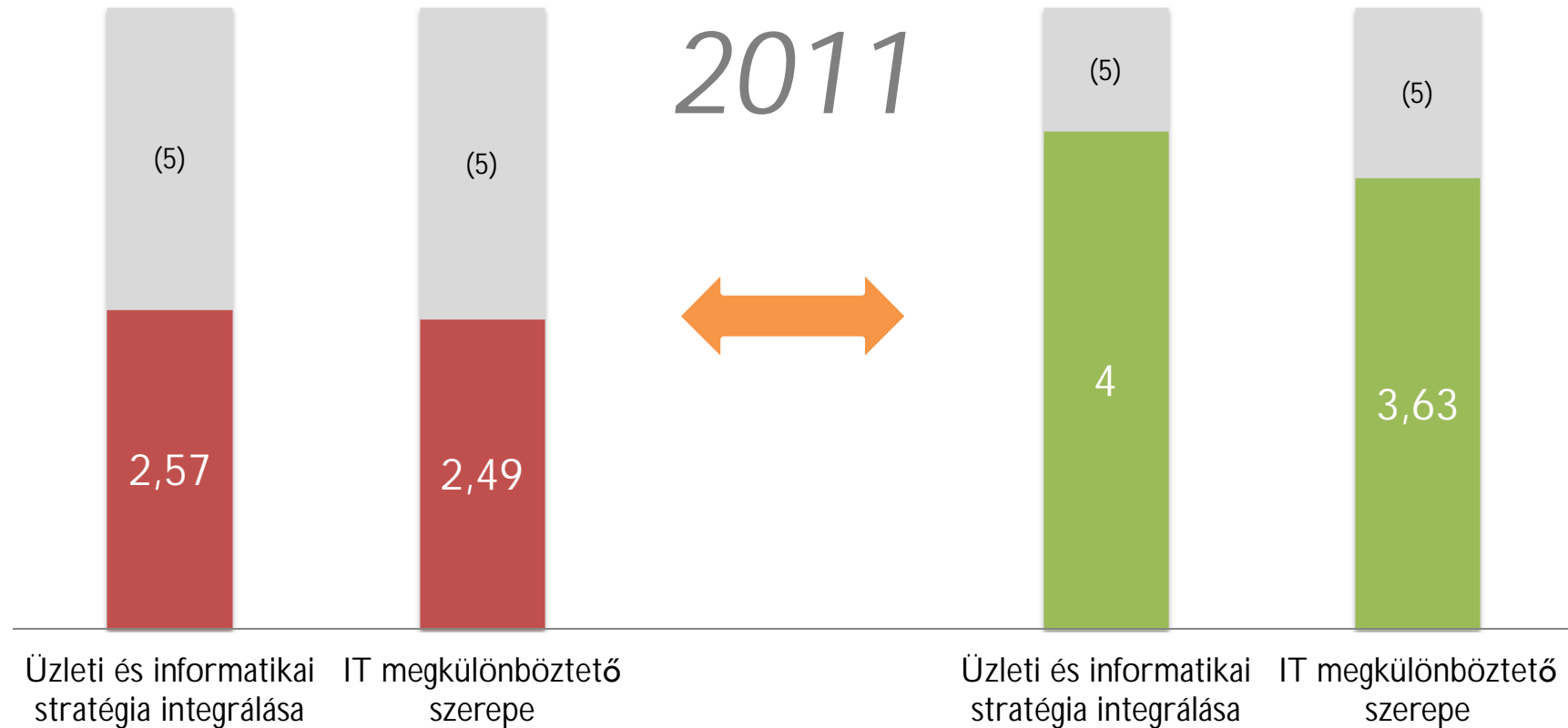
A válság előrehaladtával előtérbe került a megértés és együttműködés szerepe



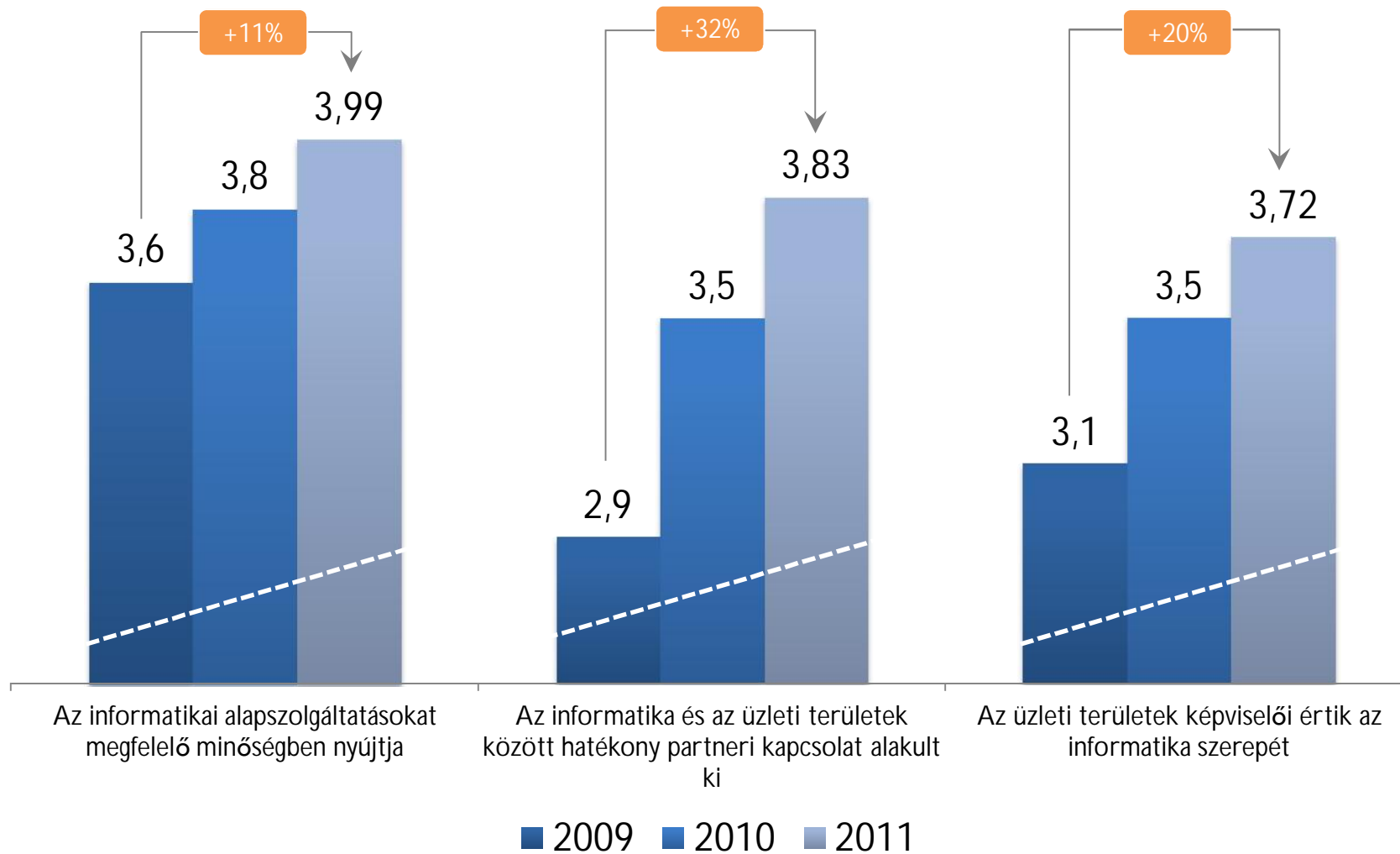
A kivárás évében a versenyképesség és integráció került előtérbe

IT költségvetés csökkent

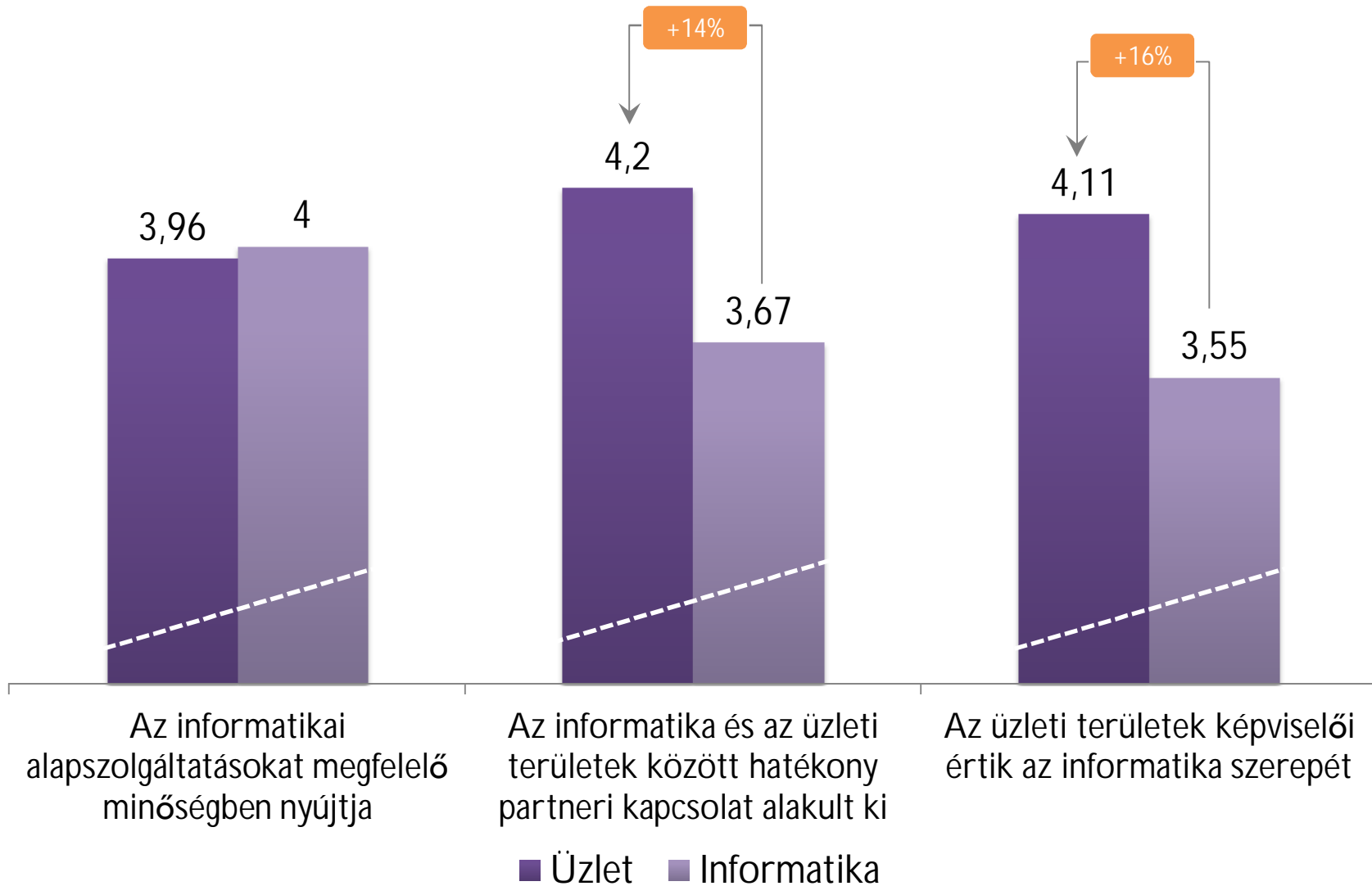
IT költségvetés nőtt



Az alapképeség faktor változásai (1-5 skálán)

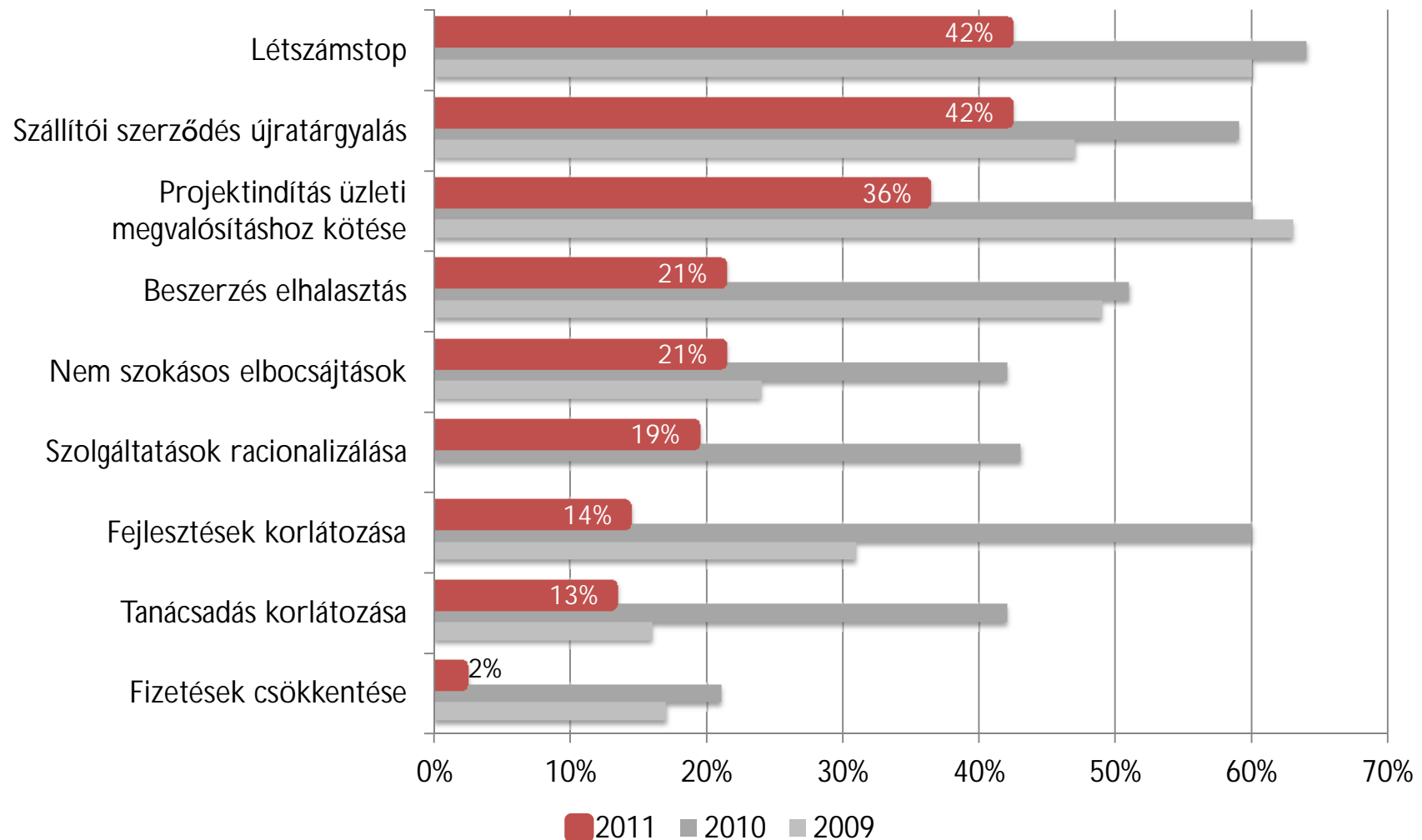


Az alapképeség faktor eltérései az üzleti és informatikai válaszadók között (1-5 skálán)

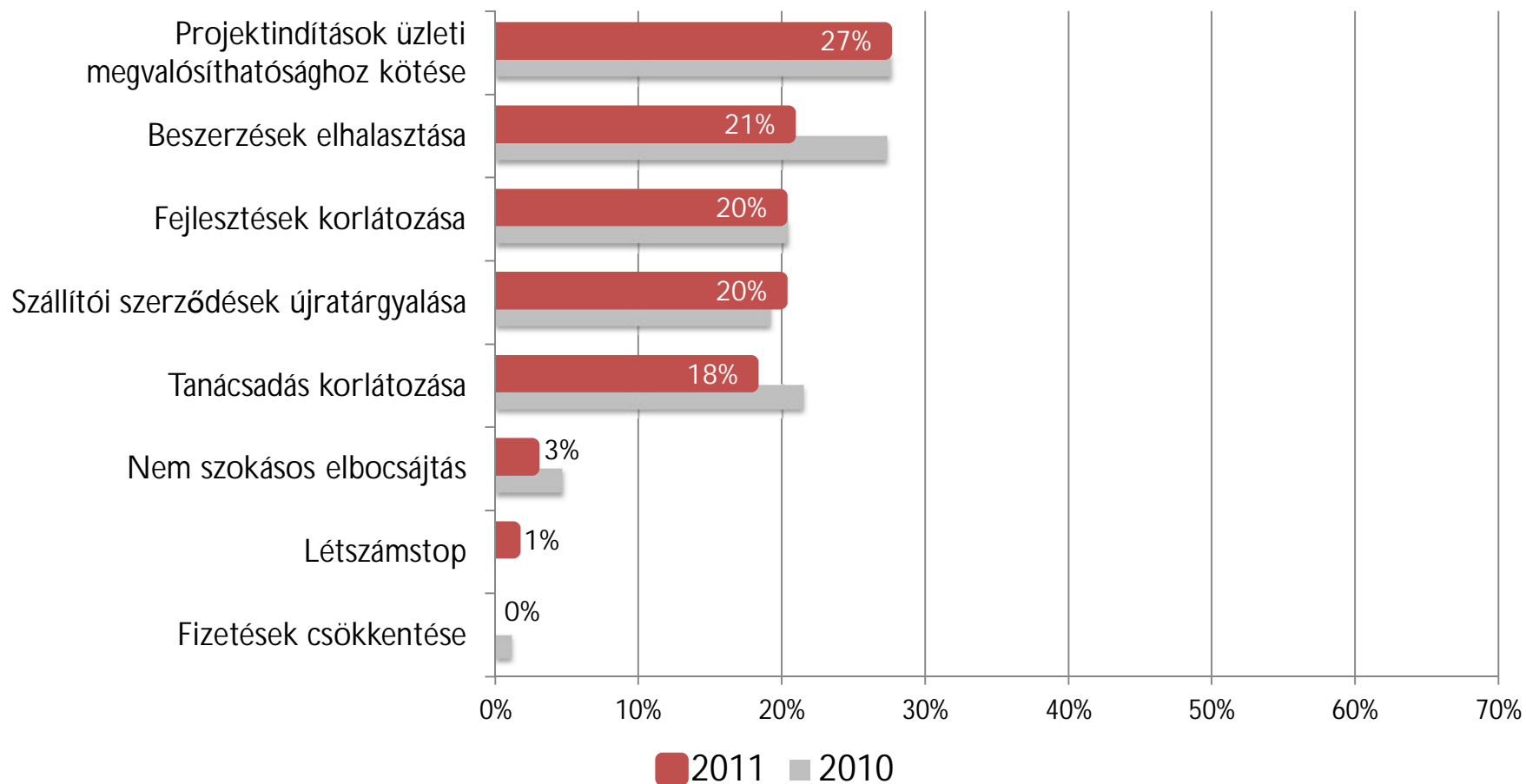


Informatika
és **válság**

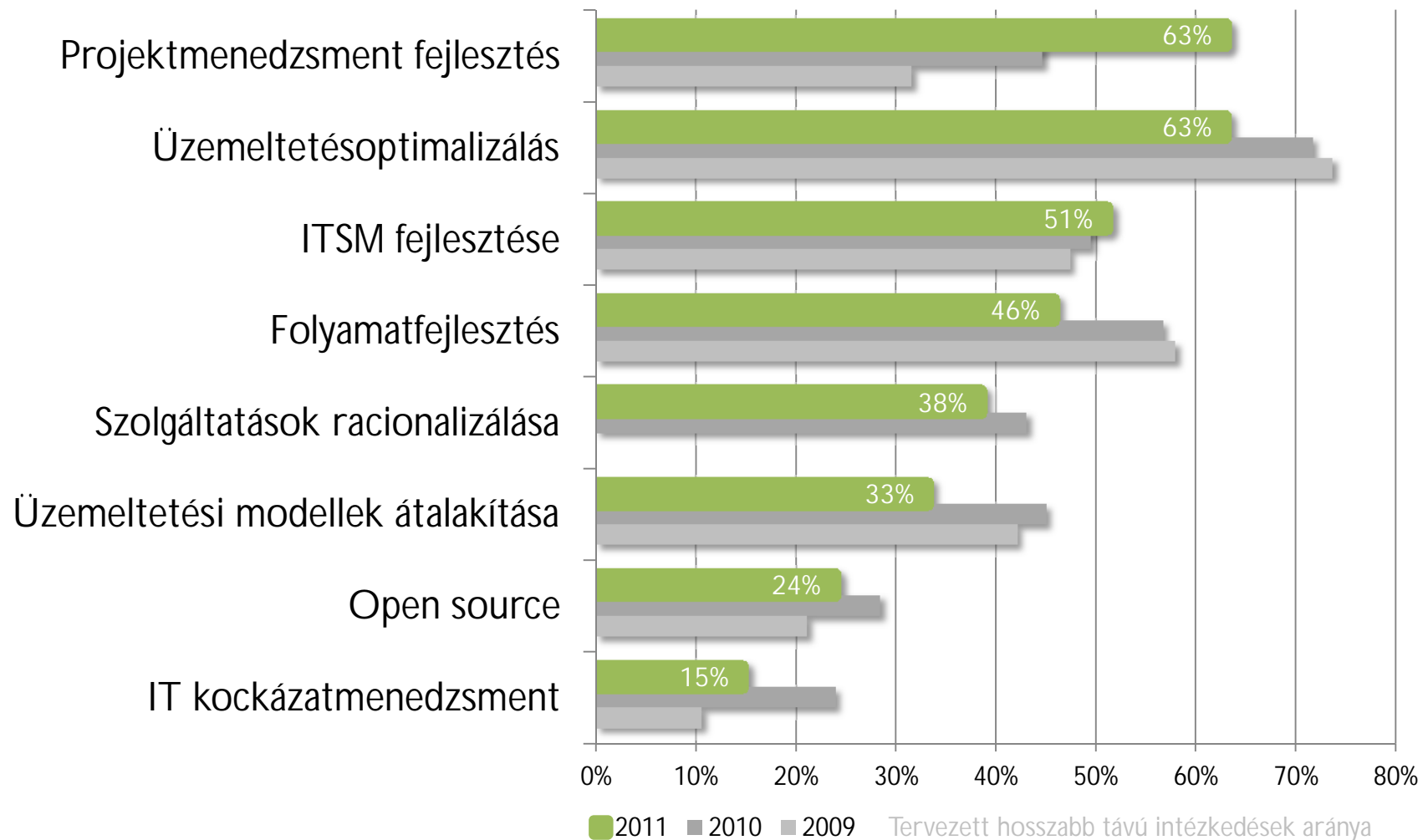
A válságintézkedések aránya csökkent



Várható további intézkedések (az év végi változások előtt)

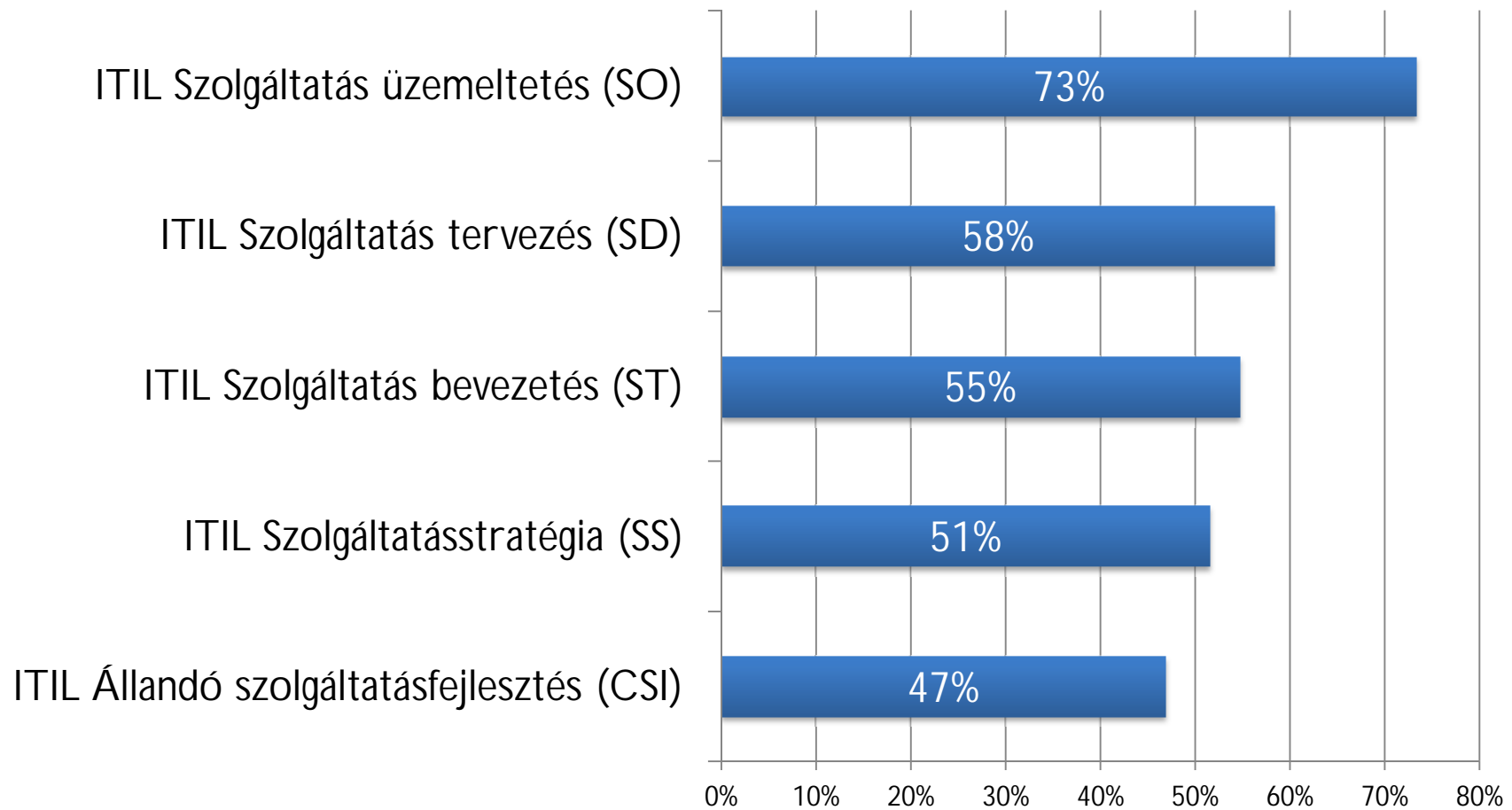


Az informatikai projektmenedzsment területe a legtöbbször tervezett *hosszú távú* fejlesztés



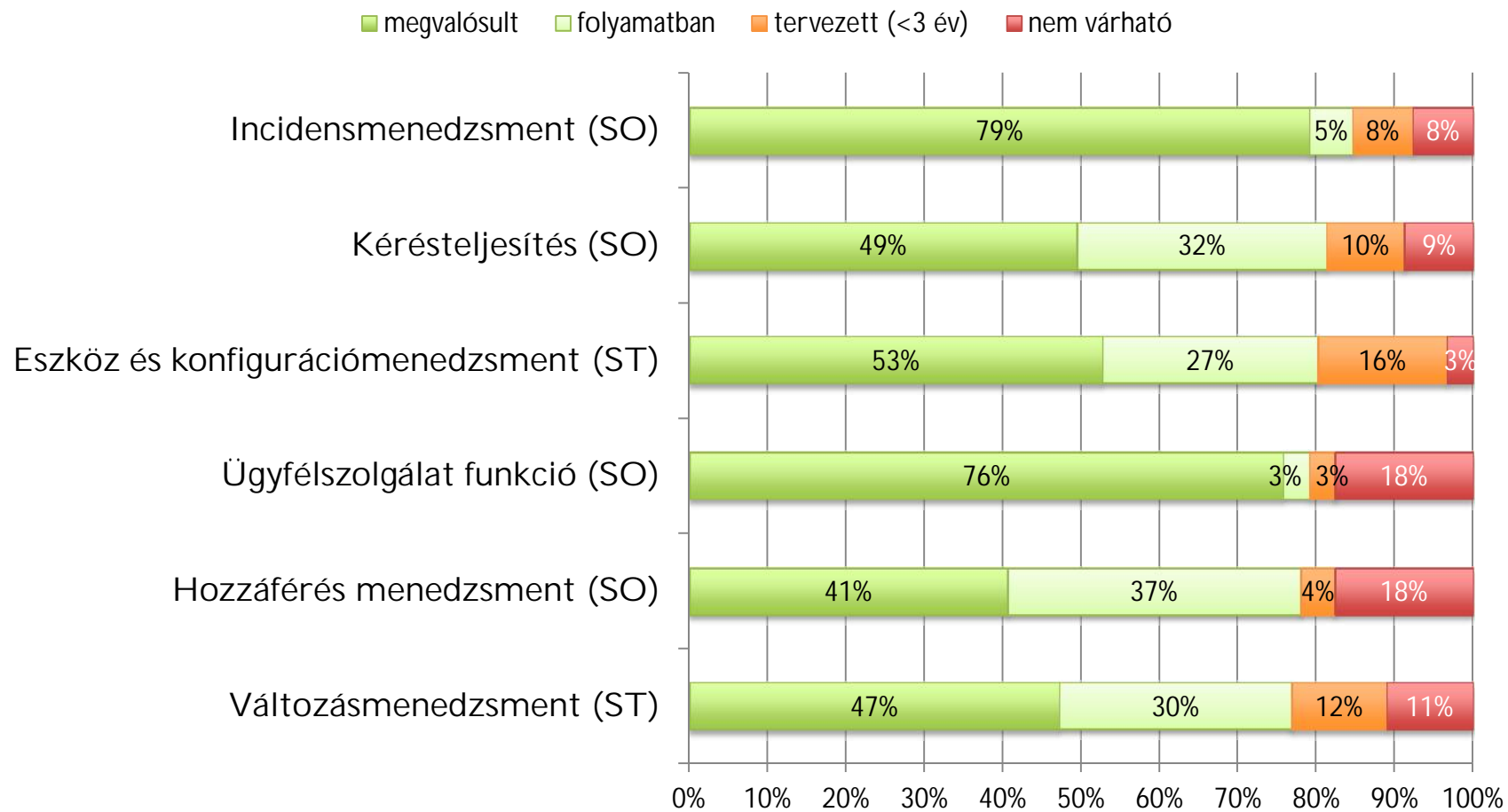
Szolgáltatásmenedzsment
folyamatok

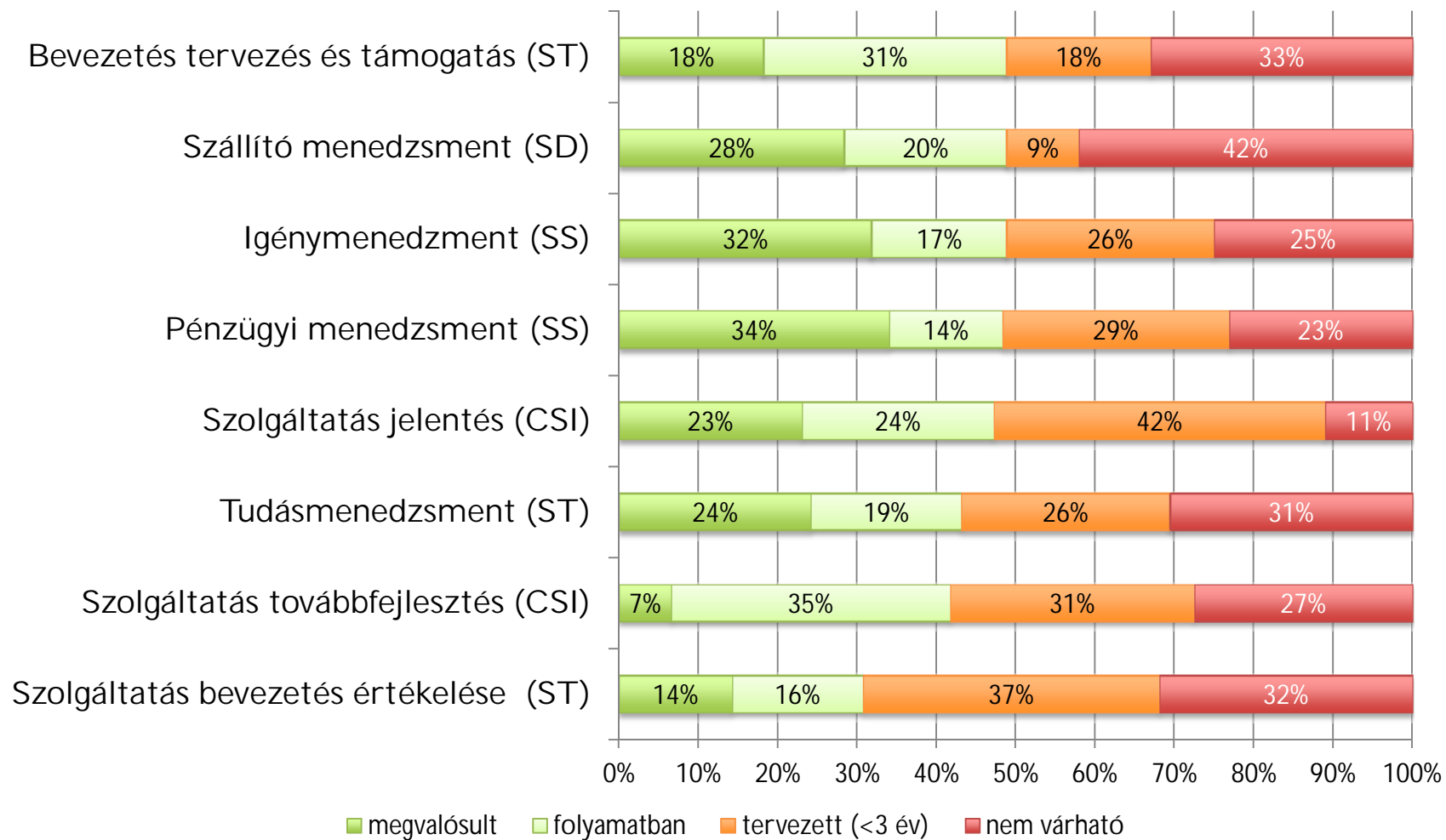
Folyamatcsoport áttekintés



TOP 6 folyamat

(megvalósult és folyamatban lévő folyamatfejlesztés szerint rendezve)

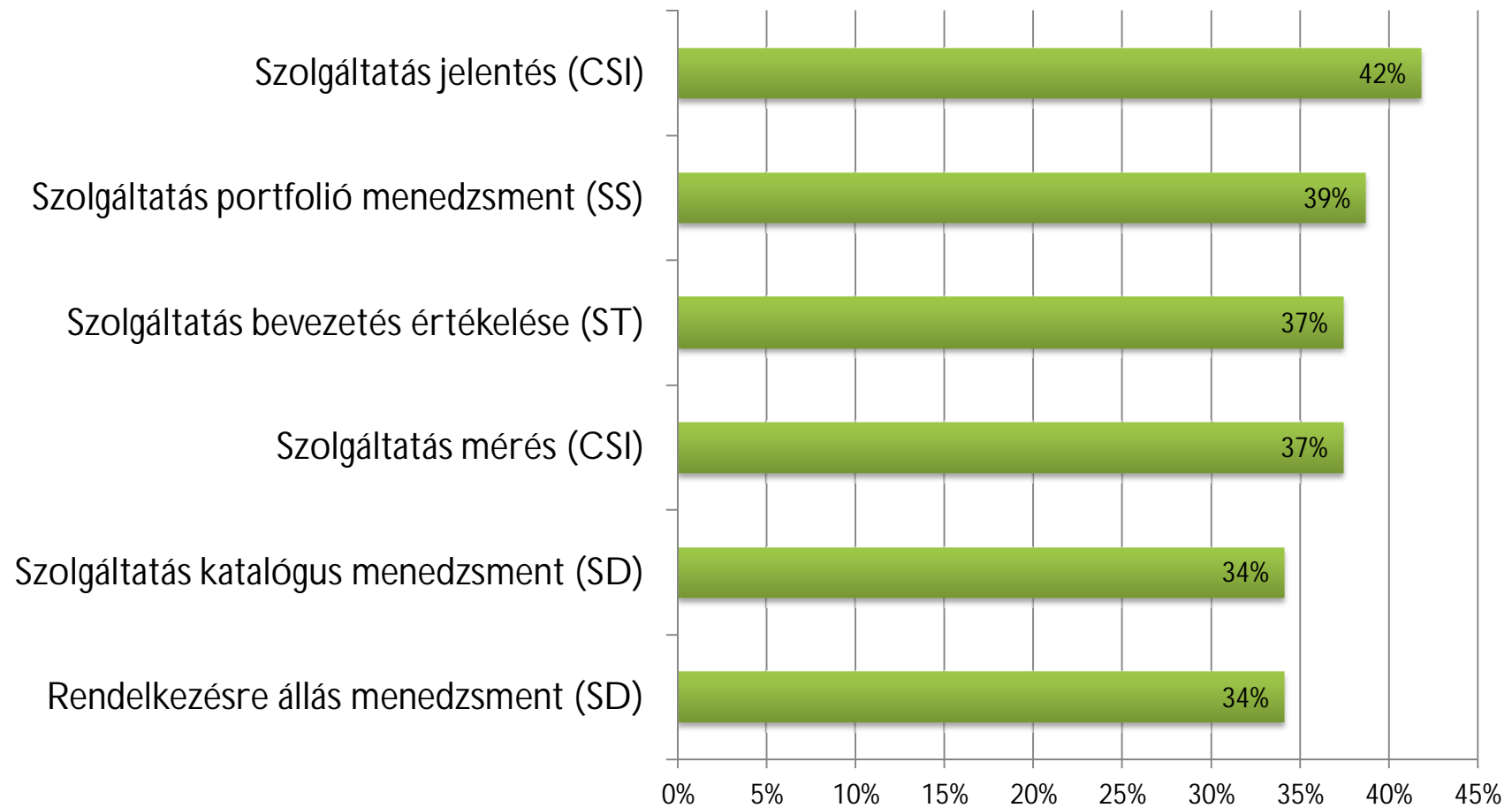


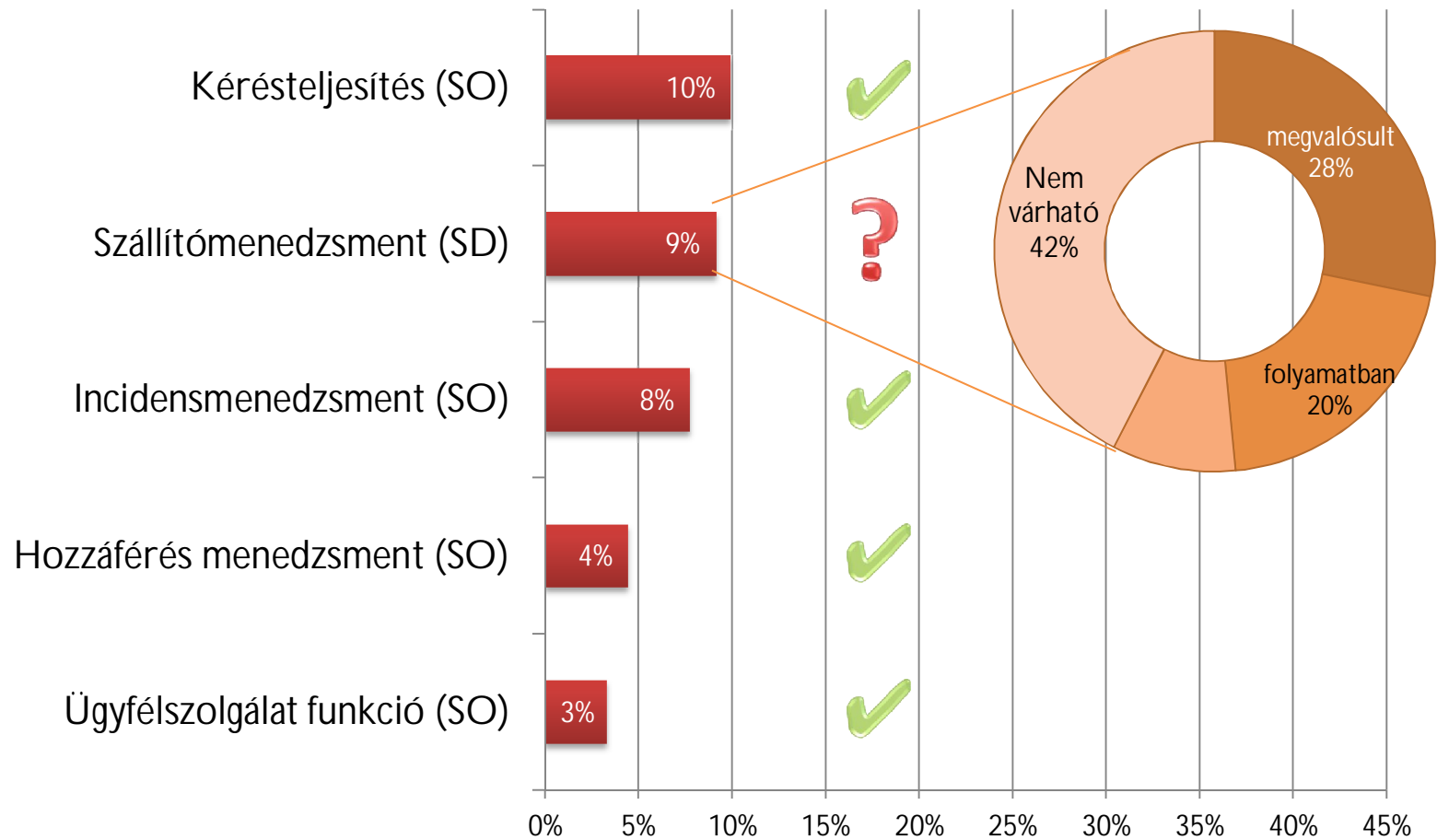


Bottom 8 folyamat

(megvalósult és folyamatban lévő folyamatfejlesztés szerint rendezve)

TOP 6 tervezett folyamat





Bottom 5 tervezett folyamat

