

Az informatika helyzete
2009–2010

Válságos évek

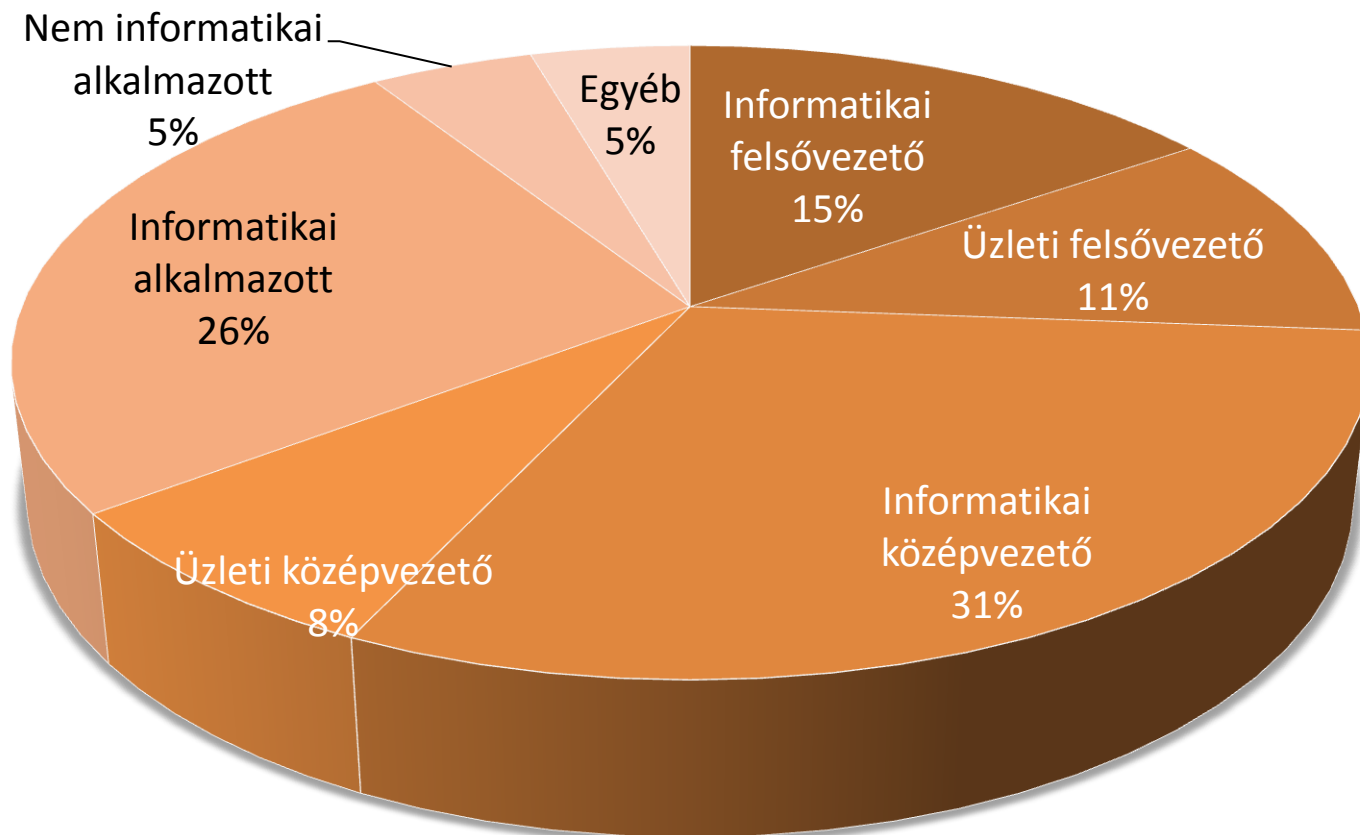


Kutatási
módszertan

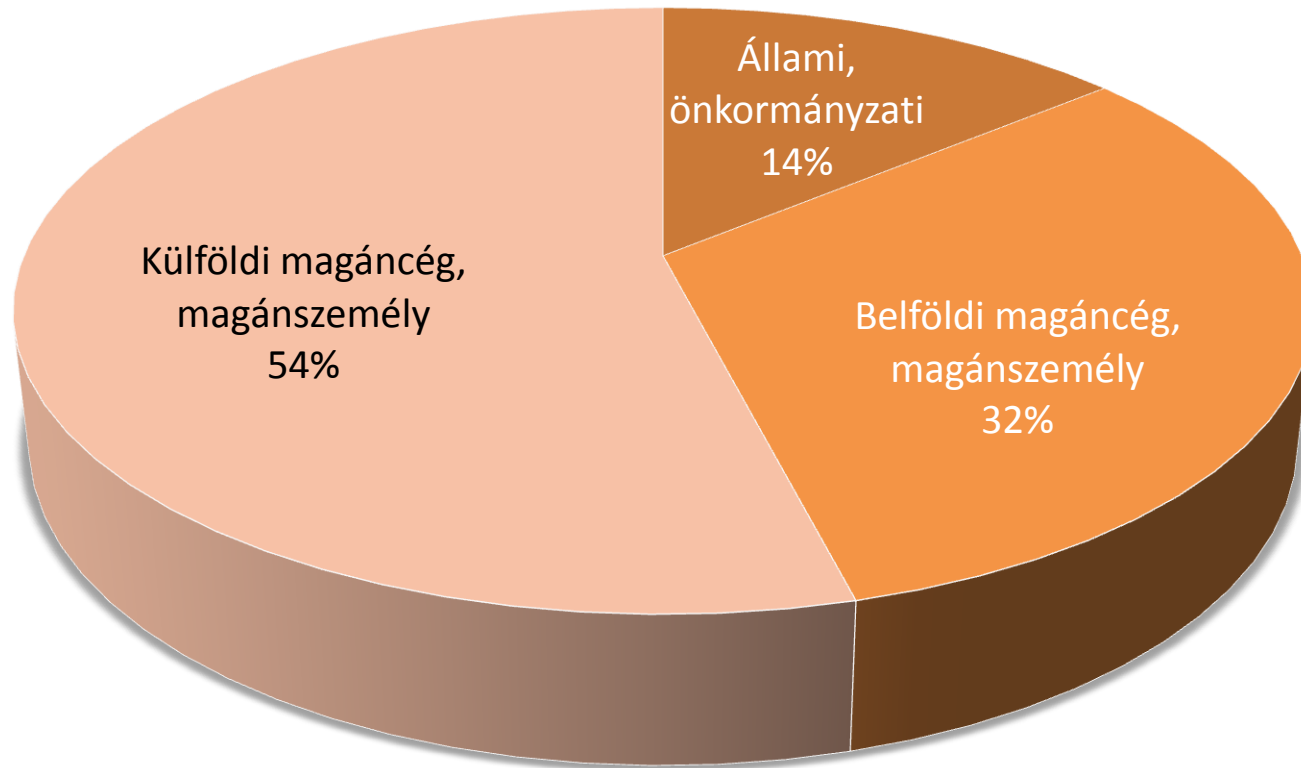
Kutatási módszertan

- Kérdőíves felmérés
 - Papír alapú kérdőív
 - Interneten elérhető online kérdőív
 - 2009 Q1-Q2 / 2010 Q1-Q2
- Kitöltők
 - 65 szervezet
 - Informatika tudatos szervezetek
- Esettanulmányok
 - Kiválasztott szervezetek gyakorlatának mélyebb feltárása

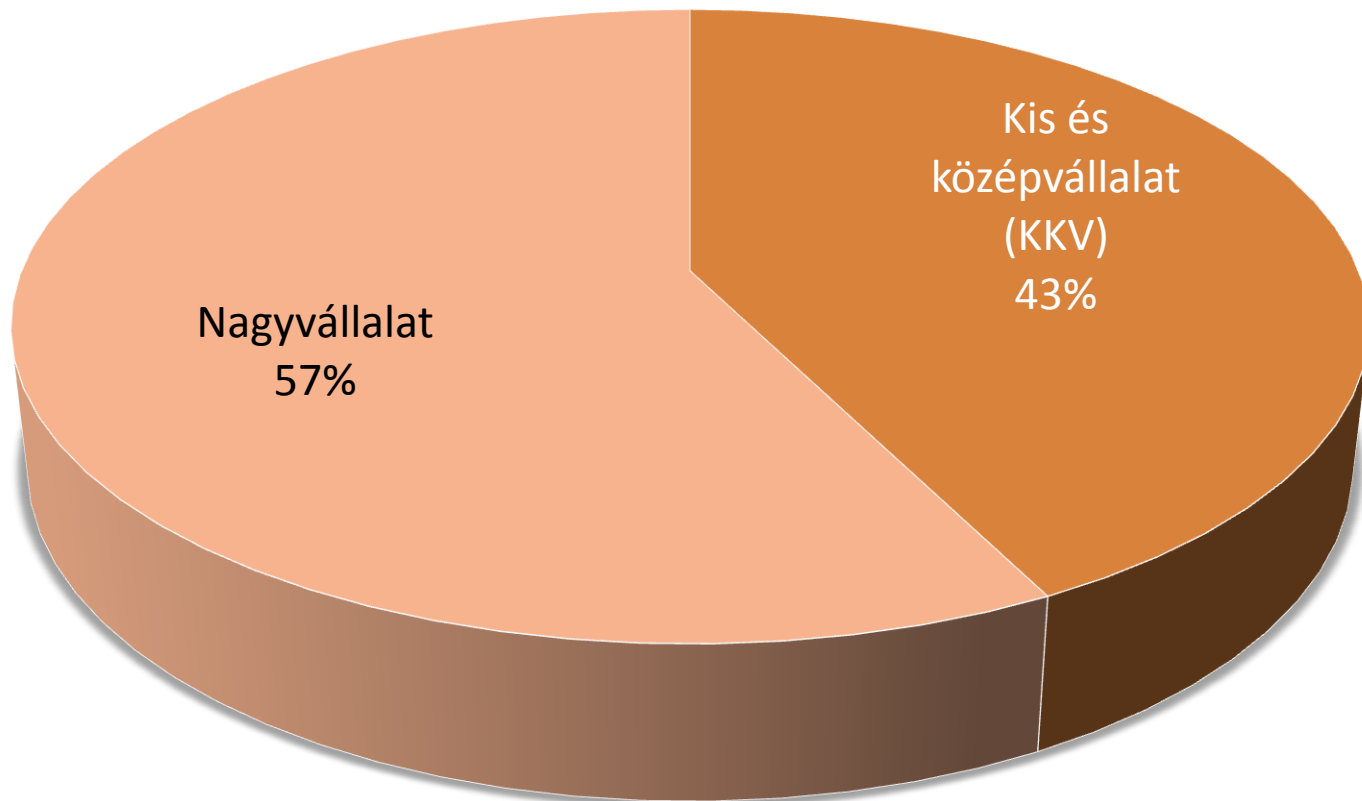
A válaszadók kétharmada vezetői pozícióban van



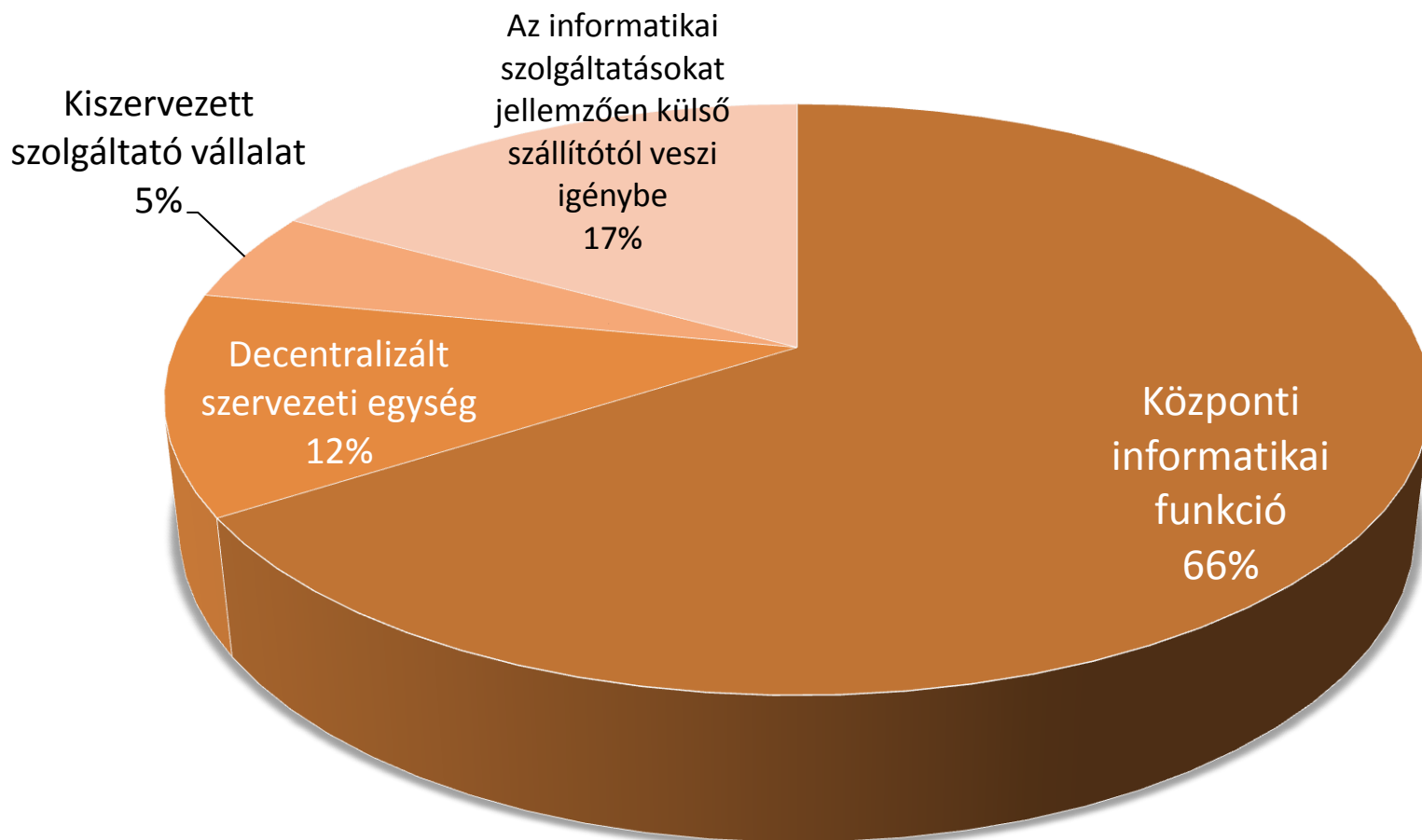
A mintában kiegyensúlyozott a hazai és nemzetközi tulajdonú szervezetek aránya



Válaszadók megoszlása vállalati méret szerint

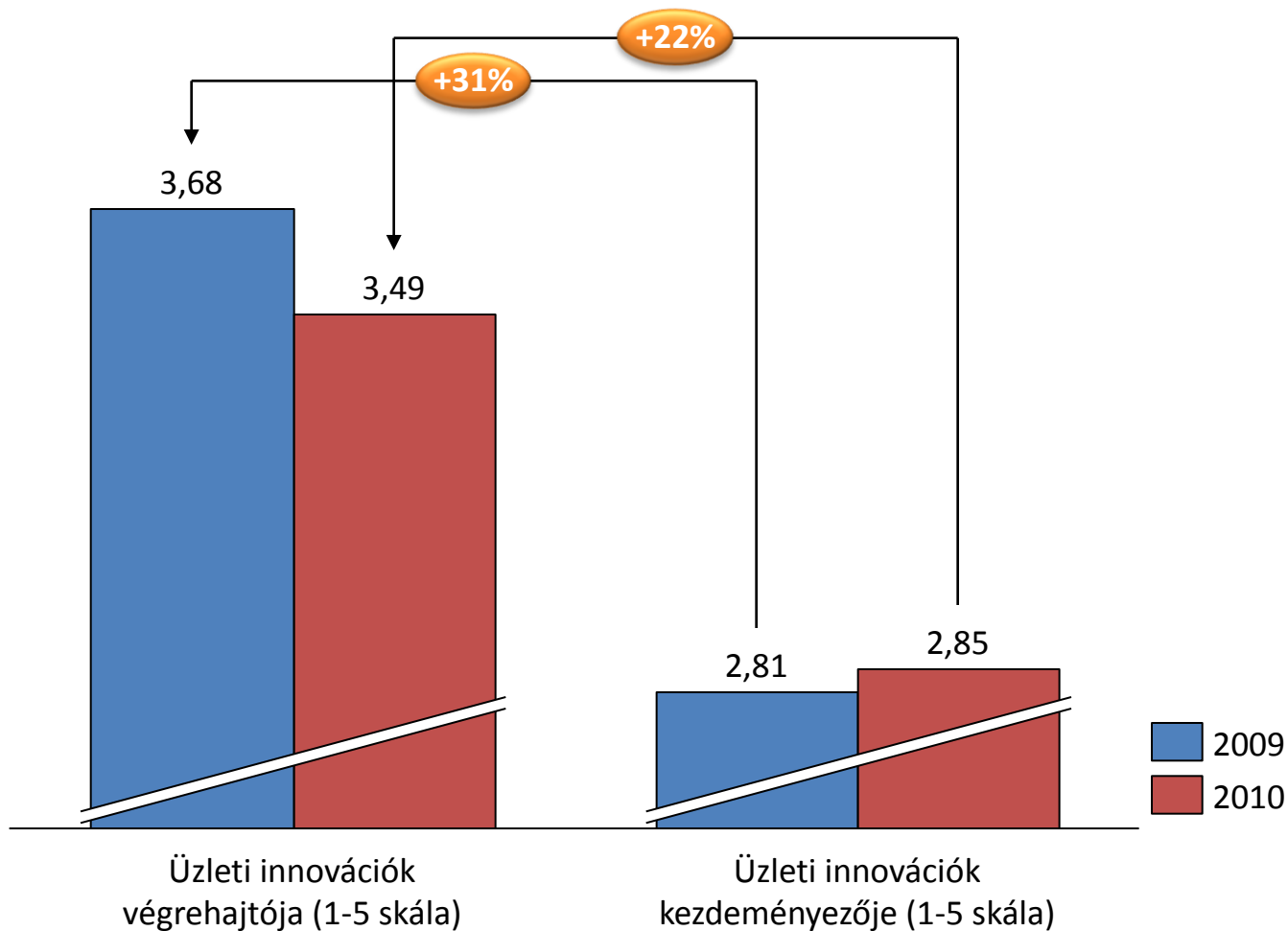


Válaszadók megoszlása az informatikai szervezet típusa szerint



Az informatika
szerepe

Az informatika szerepének megítélése ellentmondásos

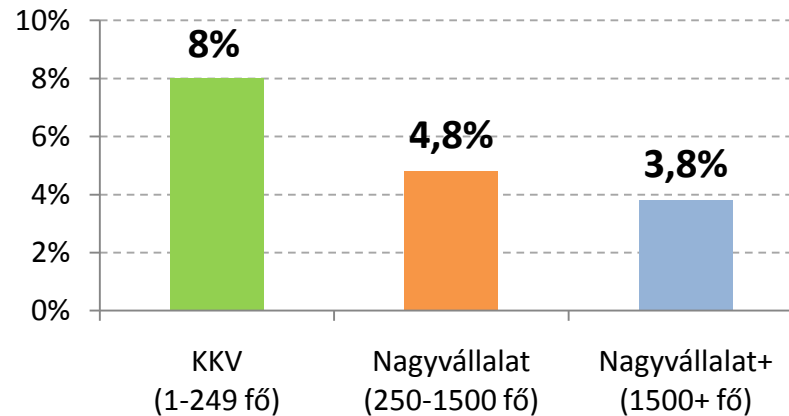


Pénzügyi
változások

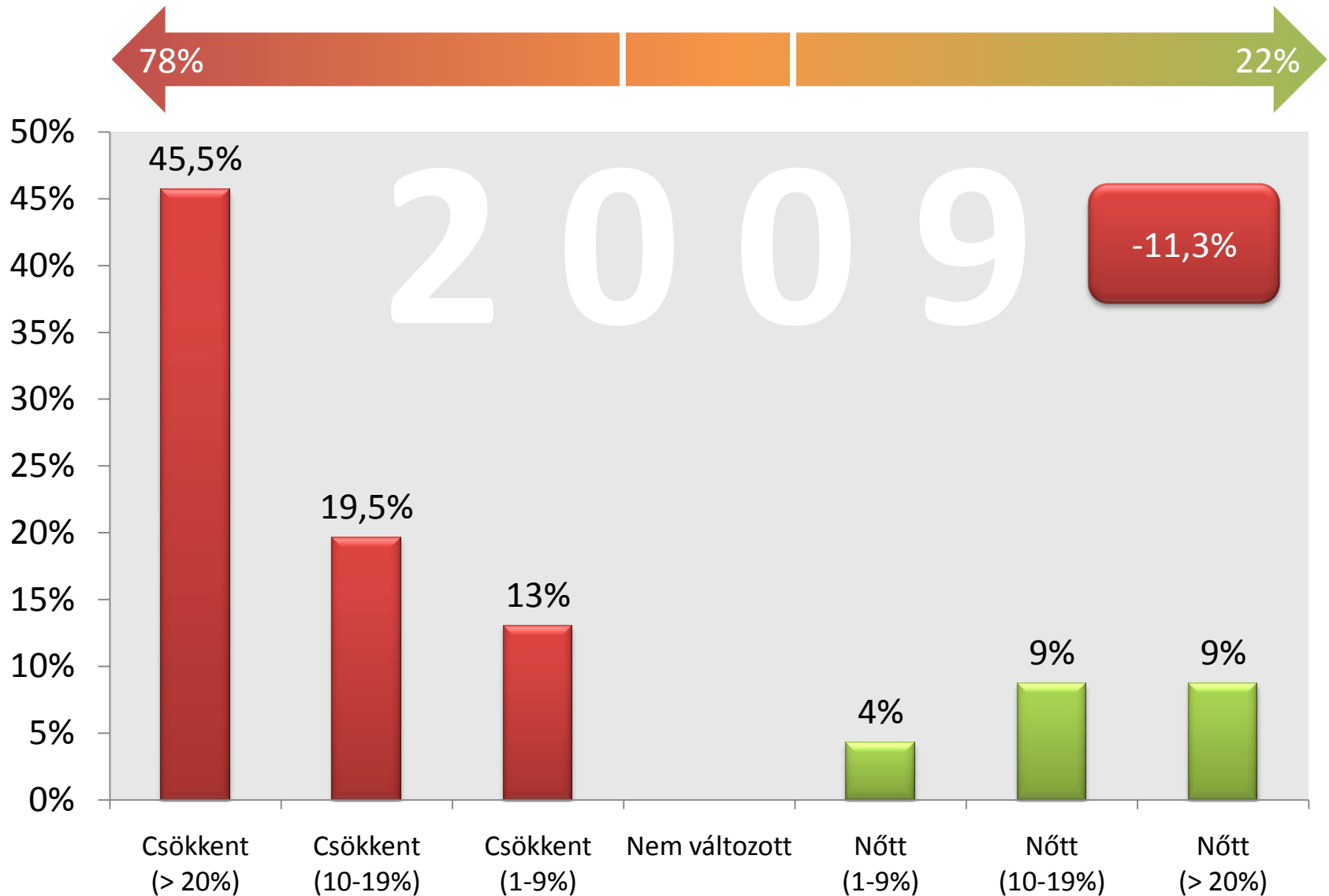
Az IT költségvetés mértéke
az árbevétel arányában

5,9%

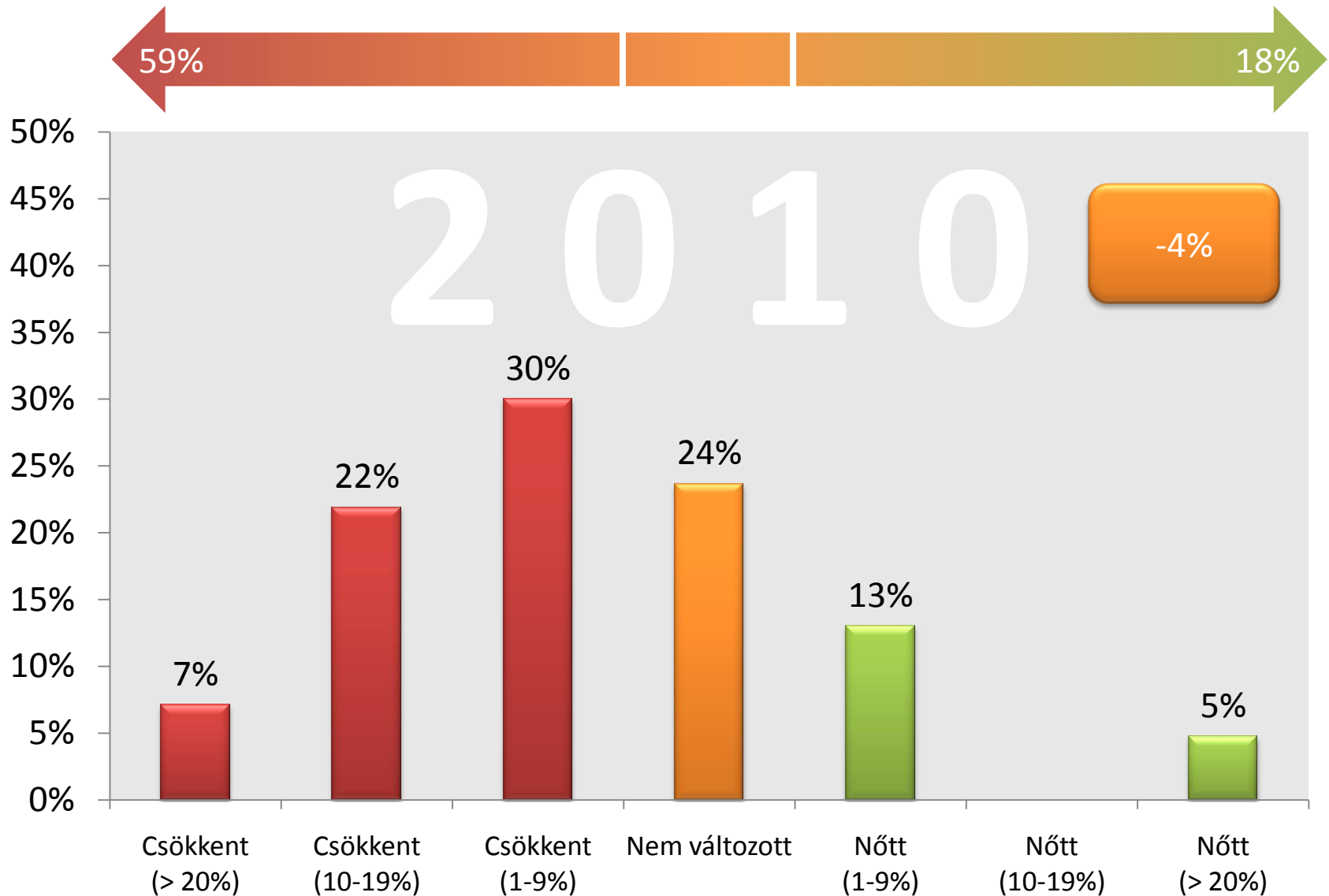
IT költségvetés aránya vállalatméret szerint



IT költségvetés változása 2008-2009



IT költségvetés változása 2009-2010



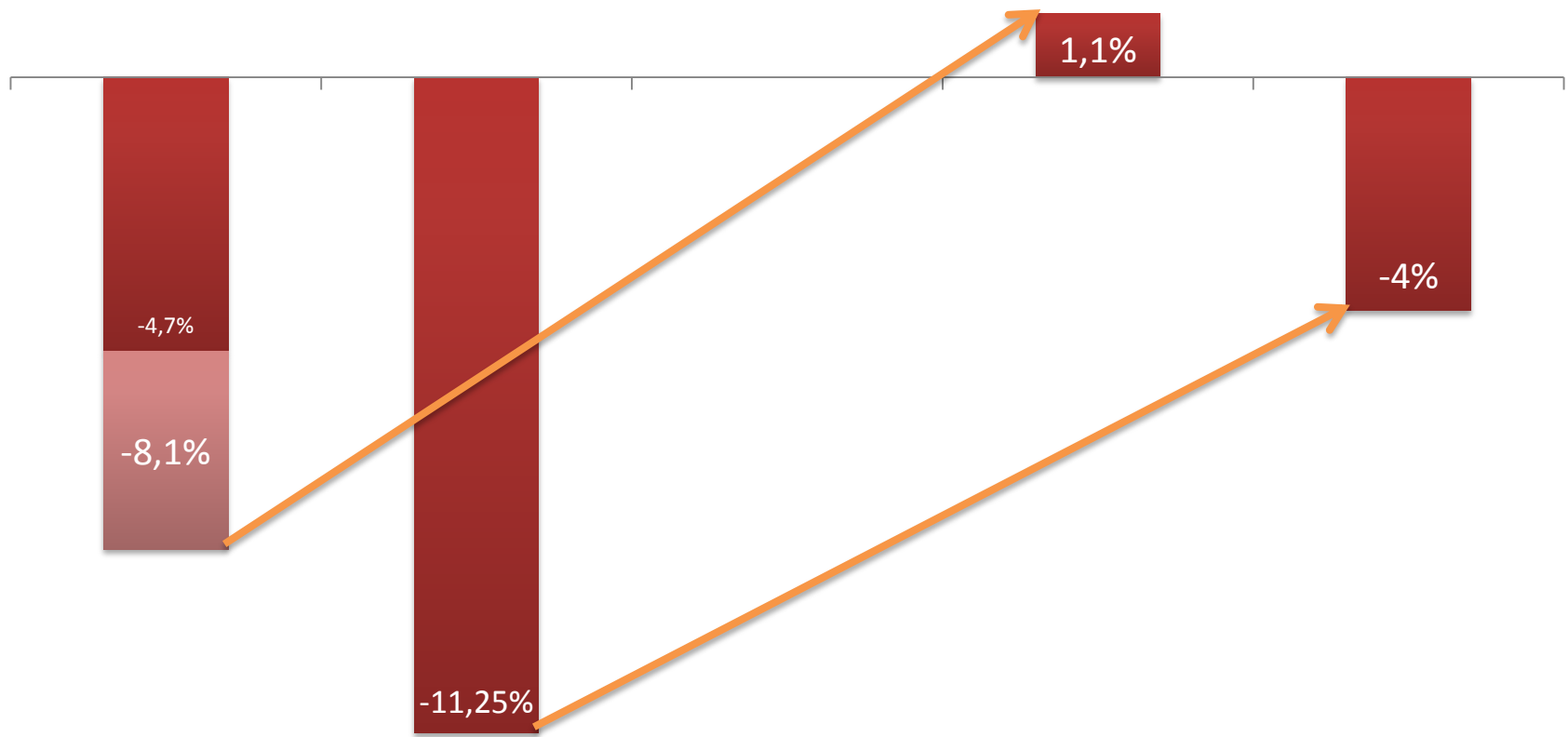
IT költségvetés változása 2008-2009-2010

2009 nemzetközi

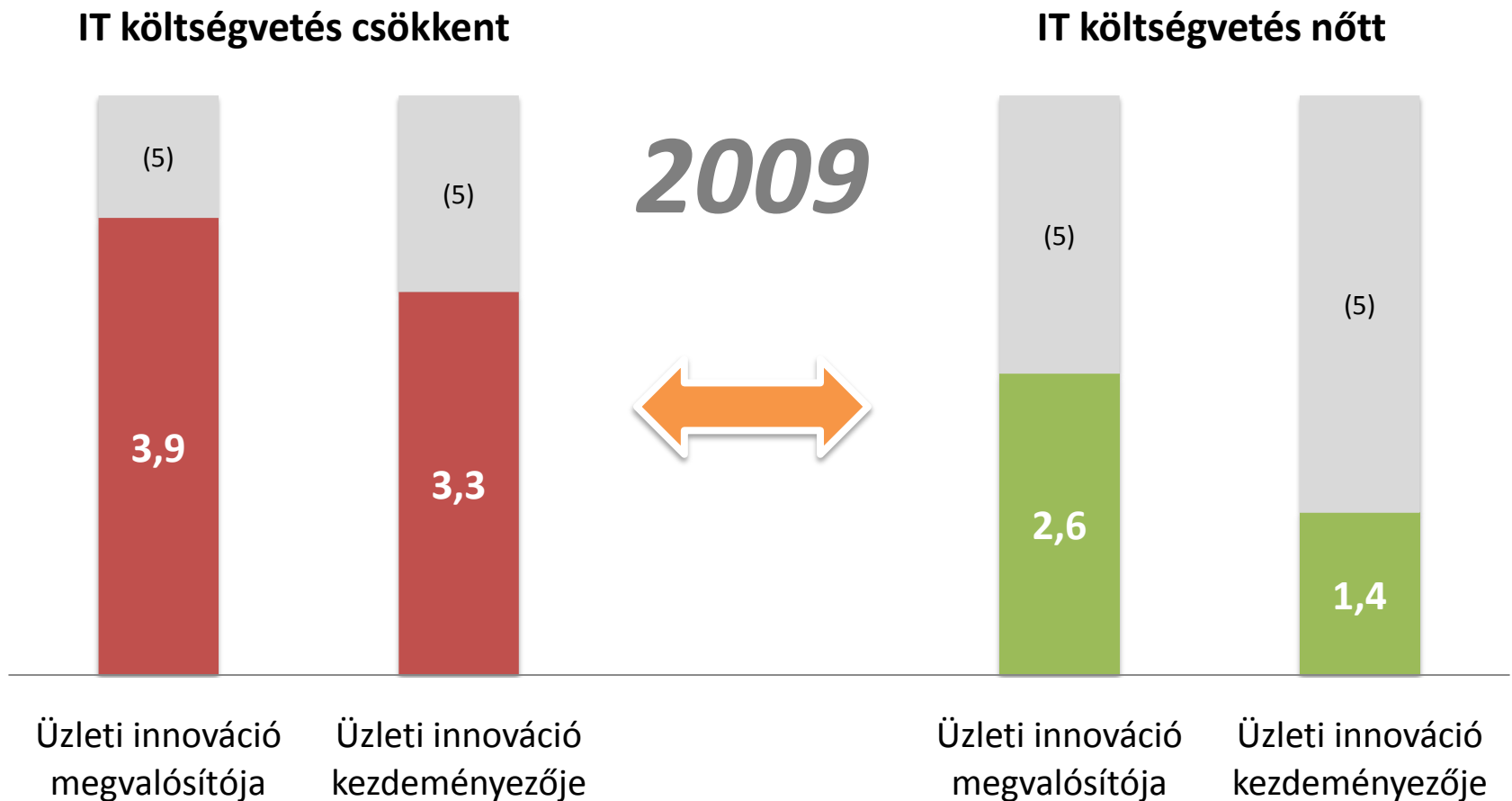
2009 magyar

2010 nemzetközi

2010 magyar



Az informatika innovatív megítélése inkább költségcsökkentést eredményezett

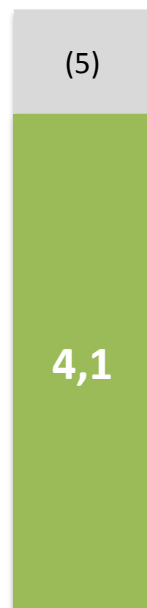
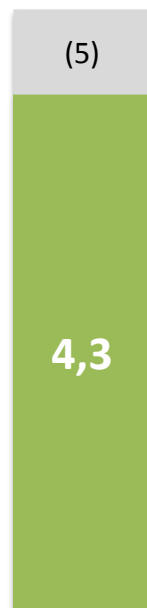
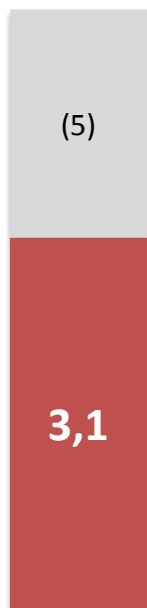


A válság előrehaladtával előtérbe került a megértés és együttműködés szerepe

IT költségvetés csökkent

IT költségvetés nőtt

2010



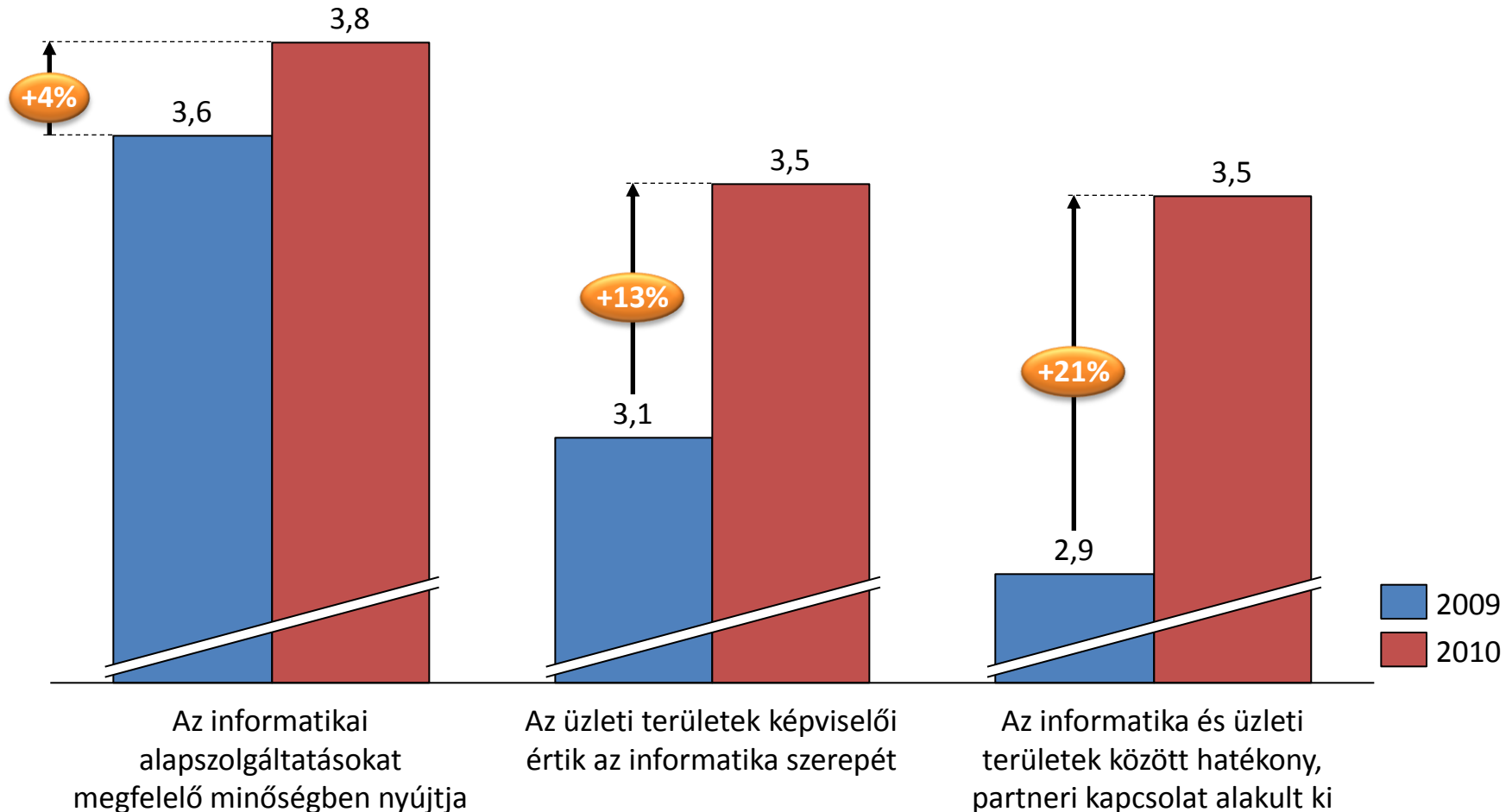
Üzlet érti az informatikát

Partneri kapcsolat üzlet és informatika között

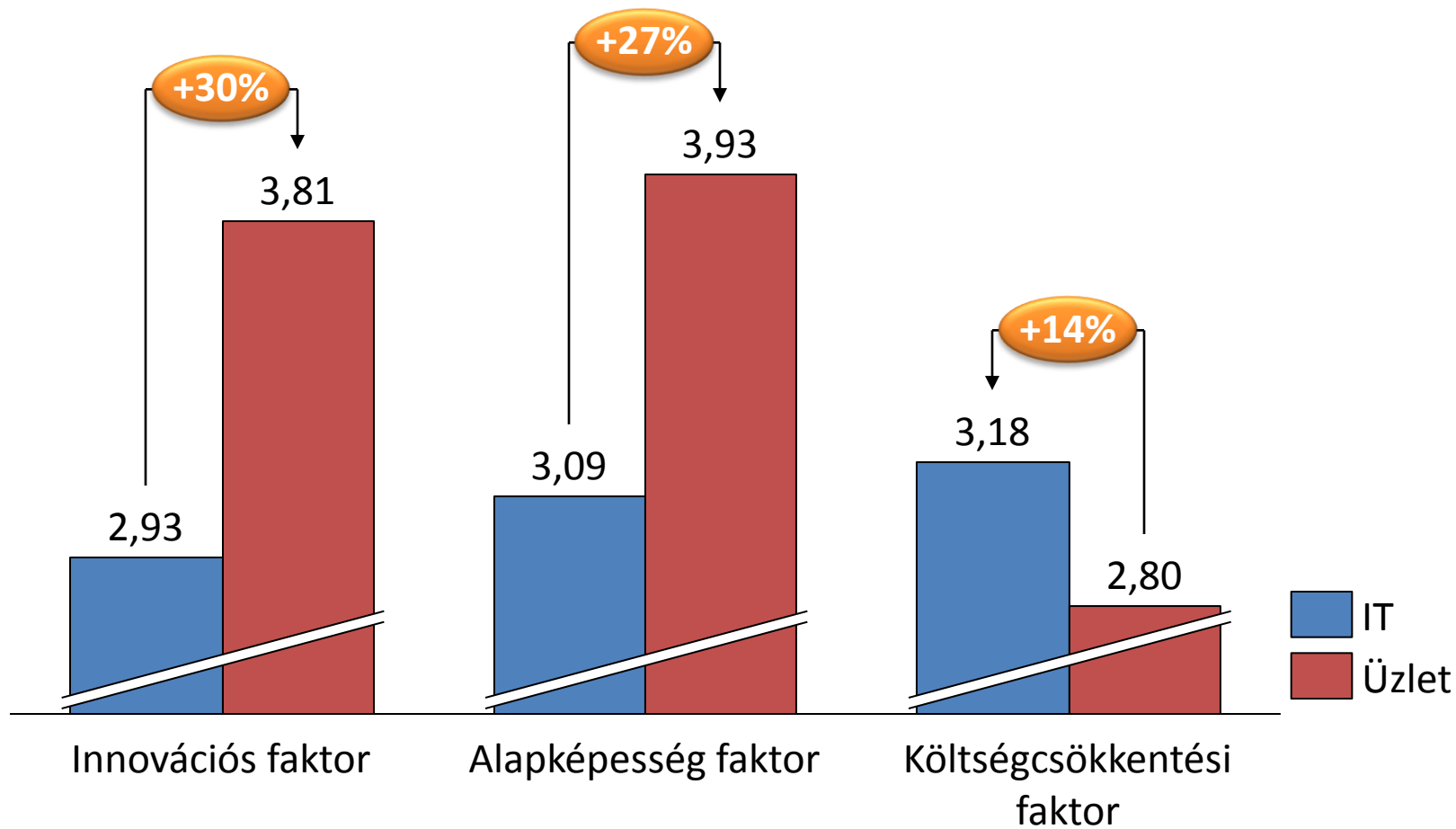
Üzlet érti az informatikát

Partneri kapcsolat üzlet és informatika között

Alapképesség faktor változásai

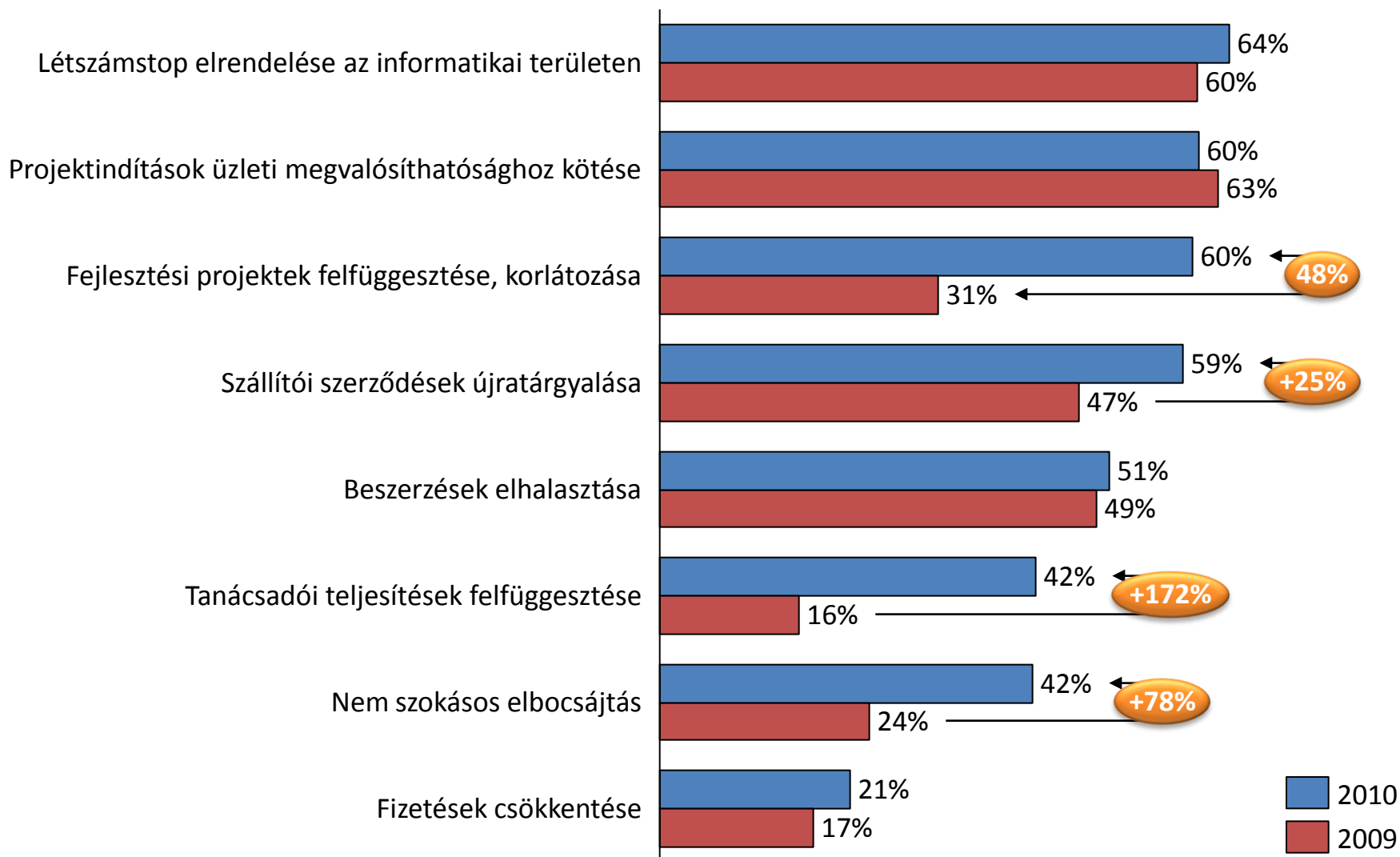


Az informatika és az üzlet képviselői eltérően látják az informatika szerepét



Informatika és
válság

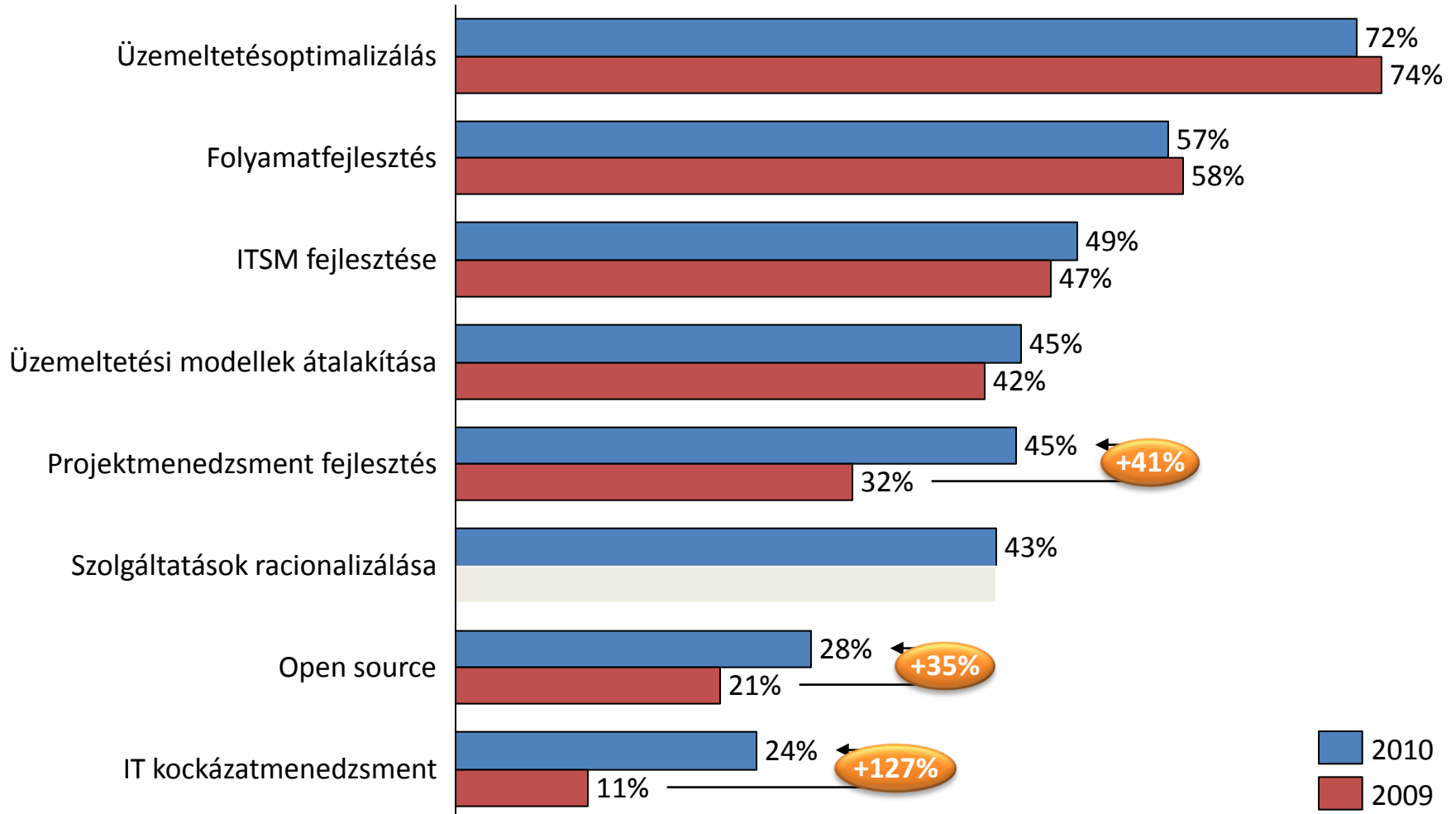
Rövid távú intézkedések 2009-2010



Tervezett intézkedések 2010



Hosszú távú intézkedések 2009, 2010

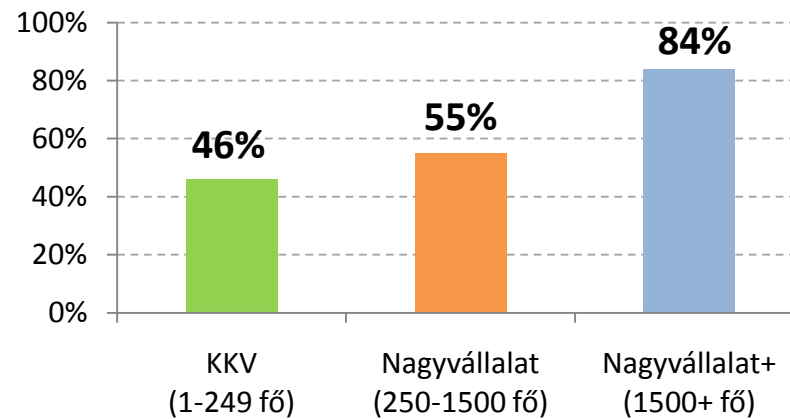


Szolgáltatásmenedzsment
folyamatok

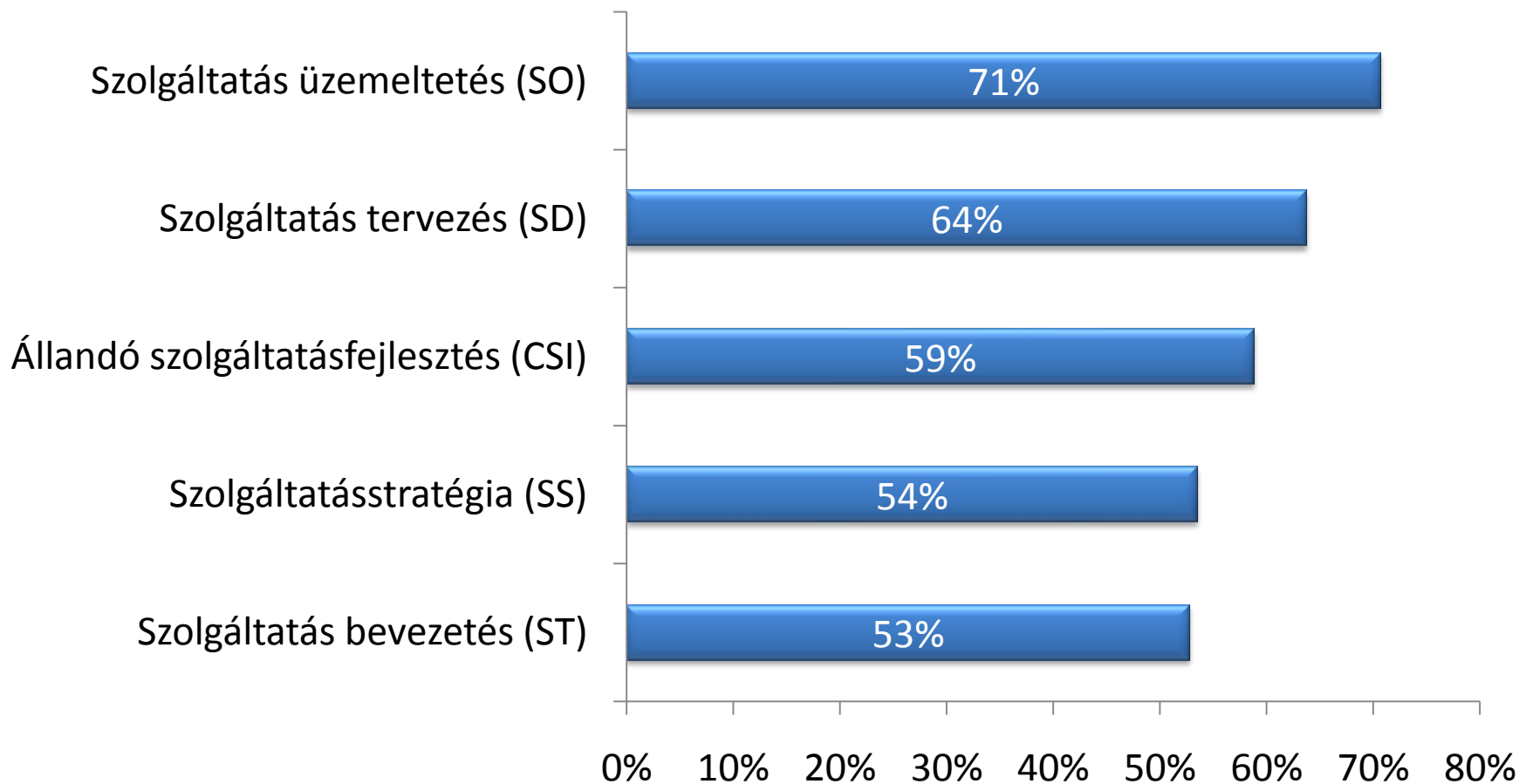
ITIL/ISO20000-t
alkalmazó
szervezetek aránya

60%

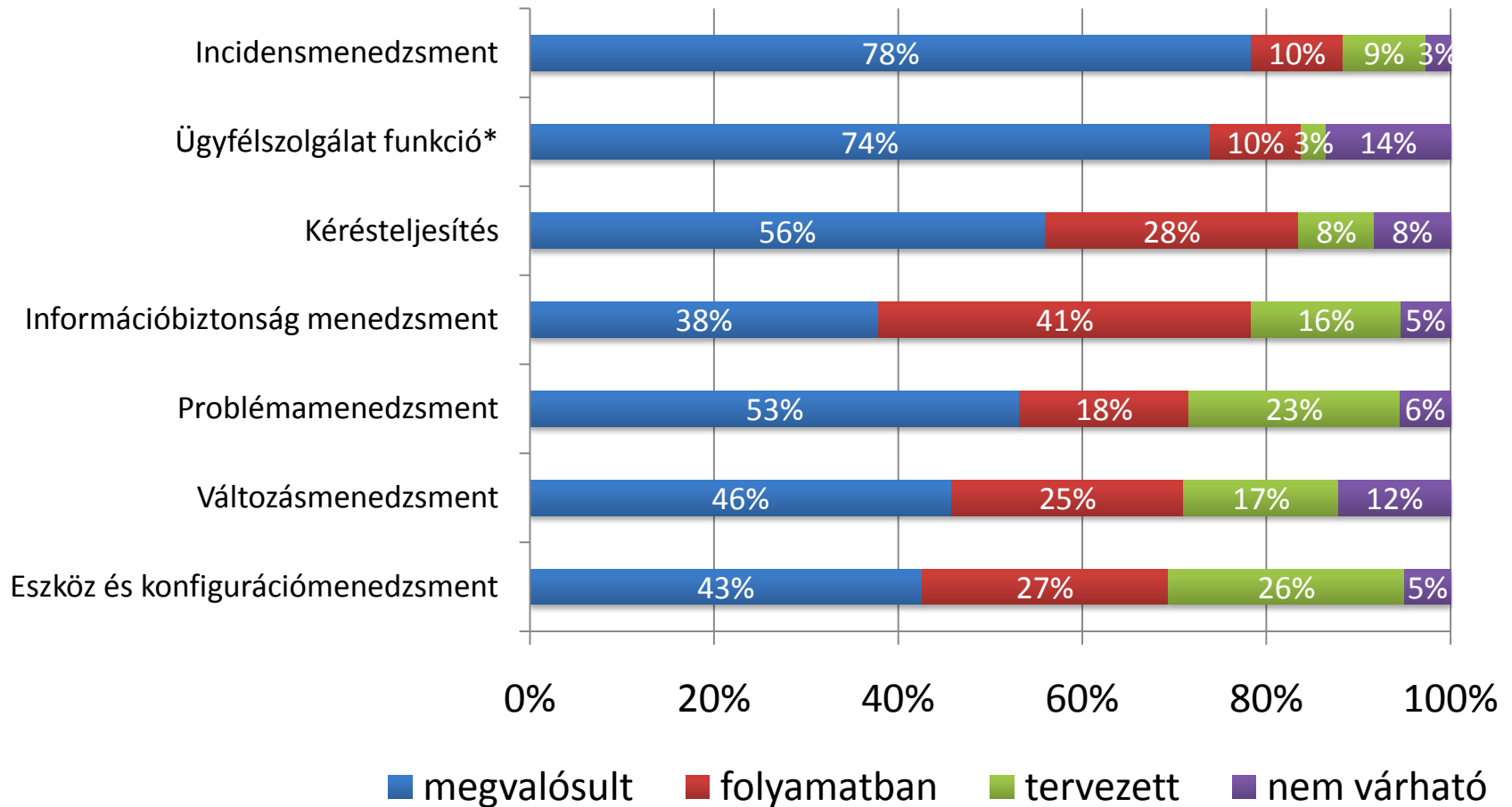
ITIL/ISO20000-t alkalmazó szervezetek
aránya vállalati méret szerint



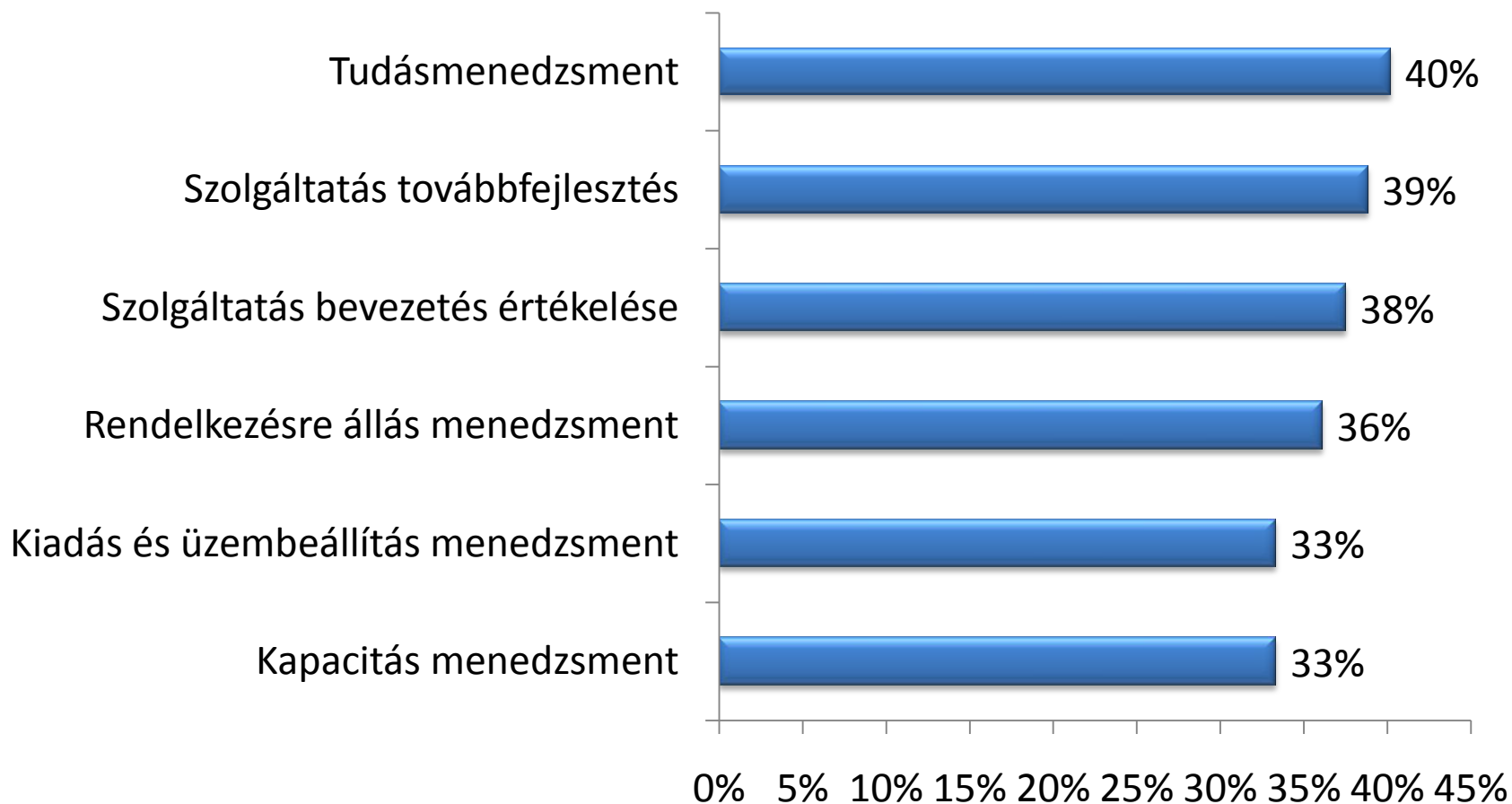
Bevezetett ITIL folyamatcsoportok átlagos aránya (ITIL alkalmazók között)



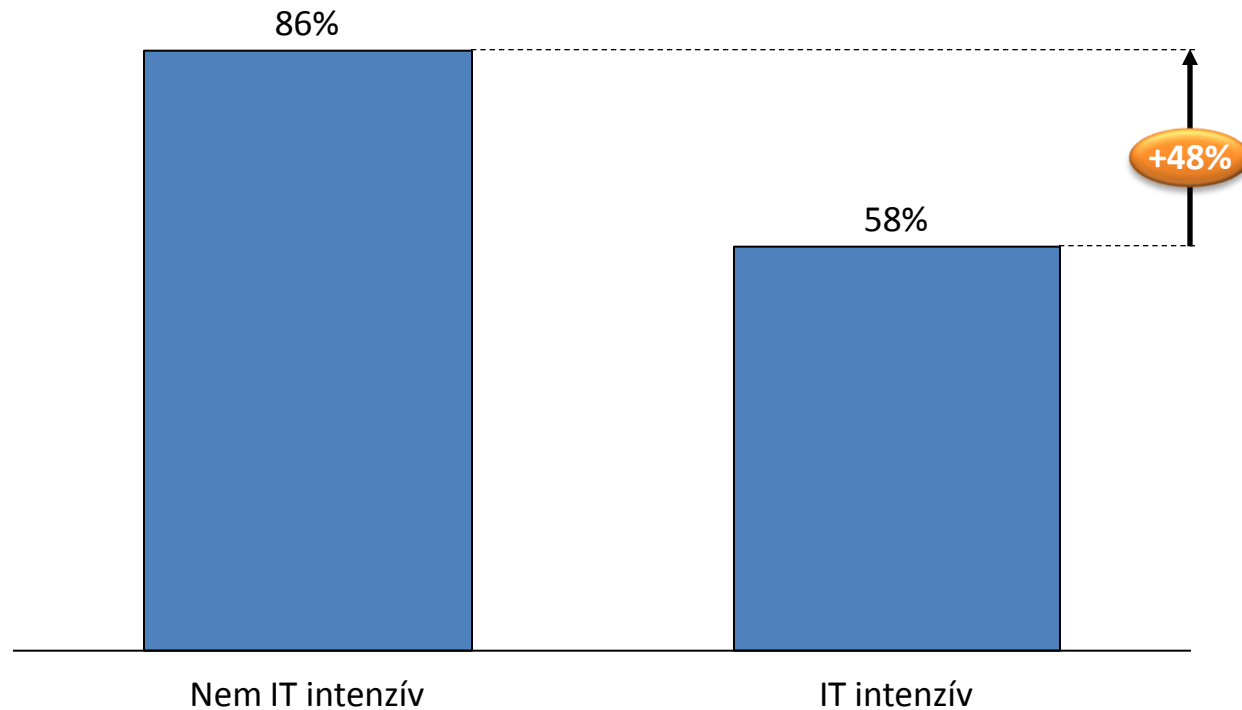
Kiemelt ITIL folyamatok



Kiemelt *tervezett* ITIL folyamatok



Az IT intenzív szervezetek körében alacsonyabb az IT szolgáltatások kezelésére használt módszertanok aránya



Köszönjük a
figyelmet!