



Tartalom 2

- Bevezetés
- Tipikus konfigurációs adatbázis kialakítási projekt
- Adatbázis szerkezet
- Adatbázis feltöltés
- Naprakészen tartás
- Összefoglalás

AAM Consulting & Technologies | Budapest • Bucharest • Pécs • Skopje • Belgrad • Sarajevo

Konfiguráció menedzsment

3

■ Célja:

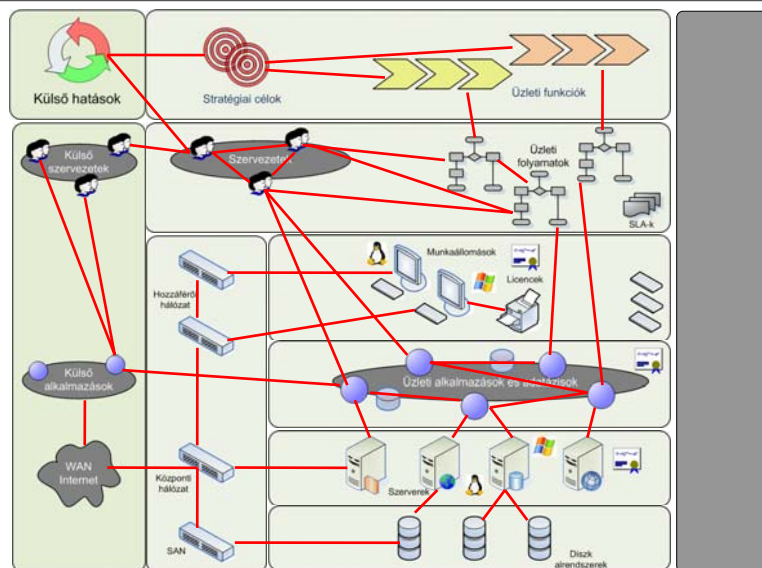
- Informatikai infrastruktúra kézben tartása
- Az egyes komponensek azonosítása, figyelemmel kísérése, karbantartása
- Szolgáltatások, hardver és szoftver konfigurációk, dokumentációk központi tárolása
- Az ITIL által előírt folyamatok támogatása

■ Konfigurációs adatbázis:

- Logikailag egységes adatbázis
- Konfigurációs elem típusok (CI Type), konfigurációs elemek (CI), és a köztük lévő kapcsolatok

Vállalat madártávlatból

4



Konfigurációs adatbázis tartalma

- Konkrét, kézzel fogható elemek
 - Munkaállomások, nyomtatók, hálózati eszközök, alapszoftverek, stb.
 - Könnyű értelmezni, nem igényel különösebb magyarázatot
 - Sok elem, összefüggések egyszerűbbek, karbantartást sokan végzik, könnyebben automatizálható
- Elvontabb elemek
 - Üzleti alkalmazások, központi infrastruktúra elemek, szolgáltatások, hálózati szegmensek, stb.
 - Nehezebb értelmezni, pontosabb definíció szükséges
 - Kevesebb elem, bonyolultabb összefüggések, nehezebben automatizálható
 - Hogyan azonosítsuk?

A projekt

- Tipikus konfigurációs adatbázis kialakítási projekt



Előkészítés



7

- Követelmények, felhasználók azonosítása
- Az adatbázis terjedelme (CI Types)
- Változásmenedzsment szempontjainak figyelembe vétele
 - Tipikus a túl mély nyilvántartási igény – a valóságot szükség szerint egyszerűsíteni kell
- Szervezeti sajátosságok figyelembe vétele
 - Az elemek típusai nagyvonalakban hasonlóak
 - A leíró elemek, szinte mindenhol különböznek

Előkészítés



8

- Az adatbázis szerkezete az ügyféllel közösen kerül kialakításra – (a konfiguráció menedzser kulcsember!)



- Whiteboard, doboz-vonal ábrák
- UML ábrák
- Gyorsan kialakított „deszka” adatmodellek egy pilot rendszerben
- Példa riportok a szemléltetéshez
- Néha teljesen speciális igények
 - Üzemirányítási hálózat elemei
 - Biztonságtechnikai infrastruktúra elemei
 - Speciális termelésben részt vevő eszközök

Példa elvontabb elemekre

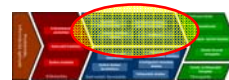


9

- Komplexebb üzleti alkalmazások modulokra bontása
 - Funkcionálisan vagy infrastrukturálisan?
- Szolgáltatások és a többi CI kapcsolata
- Üzleti alkalmazások és a hardver eszközök közti kapcsolatok
 - Telepítés vagy futtatás?
- Virtualizált infrastruktúrák kezelése, cluster-ek
- VLAN-ok, különböző hálózati szegmensek kezelése
- Üzleti alkalmazások közti kapcsolatok
 - Logikai vagy fizikai kapcsolatok?
- Felhasználók és felelősök kérdése

AAM Consulting & Technologies | Budapest • Bucharest • Pécs • Skopje • Belgrad • Sarajevo

Felmérés

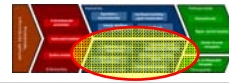


10

- Az elvontabb komponensek miatt elsődleges technika az interjú
 - Több körben, verifikációval
 - Gyakorlatban nem olyan erőforrás igényes, mint elsőre hinnénk
- Konfiguráció menedzserrel közösen
- Automatizmusok kihasználása
 - Vigyázzunk, hogy ne gyűjtsünk sok haszontalan dolgot az adatbázisba
 - Példa: munkaállomáson futó alkalmazások
 - Tudjuk, hogy mi az, amit az automatizmus nem fed le
- A feltöltés során szerzett tapasztalatok felhasználása, visszacsatolás
 - Névkonvenciók
 - Adatmodell változtatások

AAM Consulting & Technologies | Budapest • Bucharest • Pécs • Skopje • Belgrad • Sarajevo

Szervezeti bevezetés



11

- A hosszú távú sikeres működés megalapozása
- Az egyes CI-k életciklusainak azonosítása
- A meglévő folyamatok vizsgálata
- Jogosultságok, szerepkörök
- Oktatások
 - Konfiguráció menedzser
 - Egyéb felhasználók
- Működésbe illesztés
 - Az adatbázis felhasználása
 - Az adatok változáskezelése

Felhasználás



12

- Kulcskérdések:
 - Hogyan, hol használjuk az összesedett adatokat?
 - Az adatok hosszú távon hogyan lesznek naprakészek?
- Használat
 - Statisztikák
 - Döntéstámogatás
 - Hibakeresés
- Adatok naprakészsége
 - Mindennapi életbe / működésbe való illesztés
 - Minimális adminisztrációs teher

Felhasználás



13

- Egy hatékony eszköz:

Elektronikus munkafolyamat támogatás - Workflow

- Gyors, hatékony, rugalmas, átlátható feladatok
- Papír alapú adminisztráció nincs
- Magába foglalja a jóváhagyási lépéseket
 - ITIL alapelv teljesül, a CI-k csak ellenőrzött és nyomon követhető módon változhatnak
- Automatikus CMDB frissítés, amikor a folyamat véget ért
 - A változáskezelési folyamat precíz definíciója szükséges!
- Automata adatgyűjtő mechanizmusok gap analízishez
- Negyedéves, féléves, auditok

AAM Consulting & Technologies | Budapest • Bucharest • Pécs • Skopje • Belgrad • Sarajevo

Támogatás



14

- Hosszú távú sikeresség biztosítása
- Új felhasználók oktatása
- A CMDB-ban tárolt adatok körének bővítése
- Új folyamatok elektronikus támogatása
- Új verziójú szoftverek üzembe helyezése, működésbe illesztése
- Tapasztalatok visszacsatolása, folyamatos javítás

AAM Consulting & Technologies | Budapest • Bucharest • Pécs • Skopje • Belgrad • Sarajevo

Összefoglalás

15

- A konfigurációs adatbázis terjedelmének meghatározása nehéz feladat – könnyű elveszni a részletekben
- Konfiguráció menedzser kijelölése kulcsfontosságú
- Minden fázisban a későbbi használhatóságot vegyük figyelembe!
 - Kinek kell az adat, mikor fogja használni, hogy lesz karban tartva
- Kommunikáció és oktatás
- Valóban illesztjük a mindennapi működésbe
- Elektronikus munkafolyamat támogatás



Köszönöm a
figyelmet!

Vinczellér Gábor
vinczeller.gabor@aamtech.hu

The logo for AAM Consulting & Technologies, featuring the letters 'AAM' in a stylized font with a graphic element above it.