

Szemirámisz CMDB-je

avagy

CMDB kialakítás banki környezetben

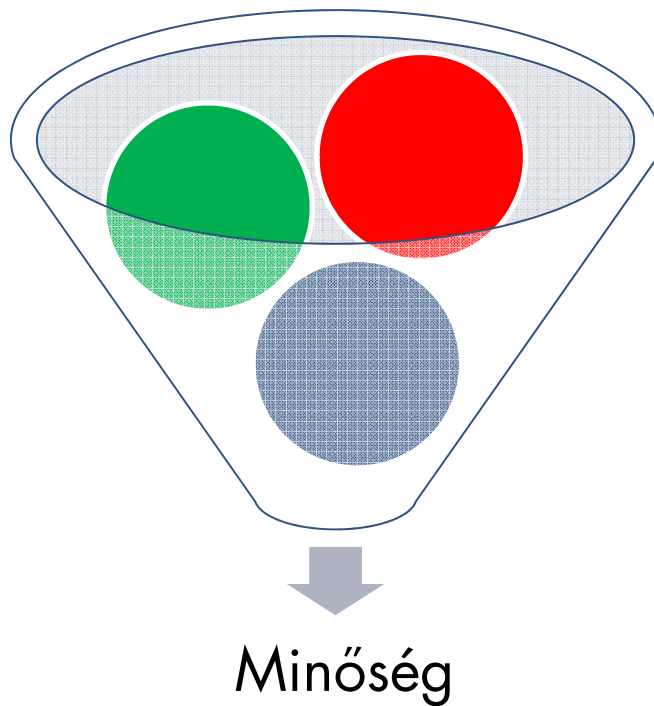
ITSMF konferencia 2010
2010.03.26

Sugár Péter
Raiffeisen Bank ITSM csoportvezető
peter.sugar@raiffeisen.hu
+3620-6633624

Visontai Balázs
KFKI Zrt. szenior konzulens
visontai.balazs@kfkizrt.hu
+3630-6442396

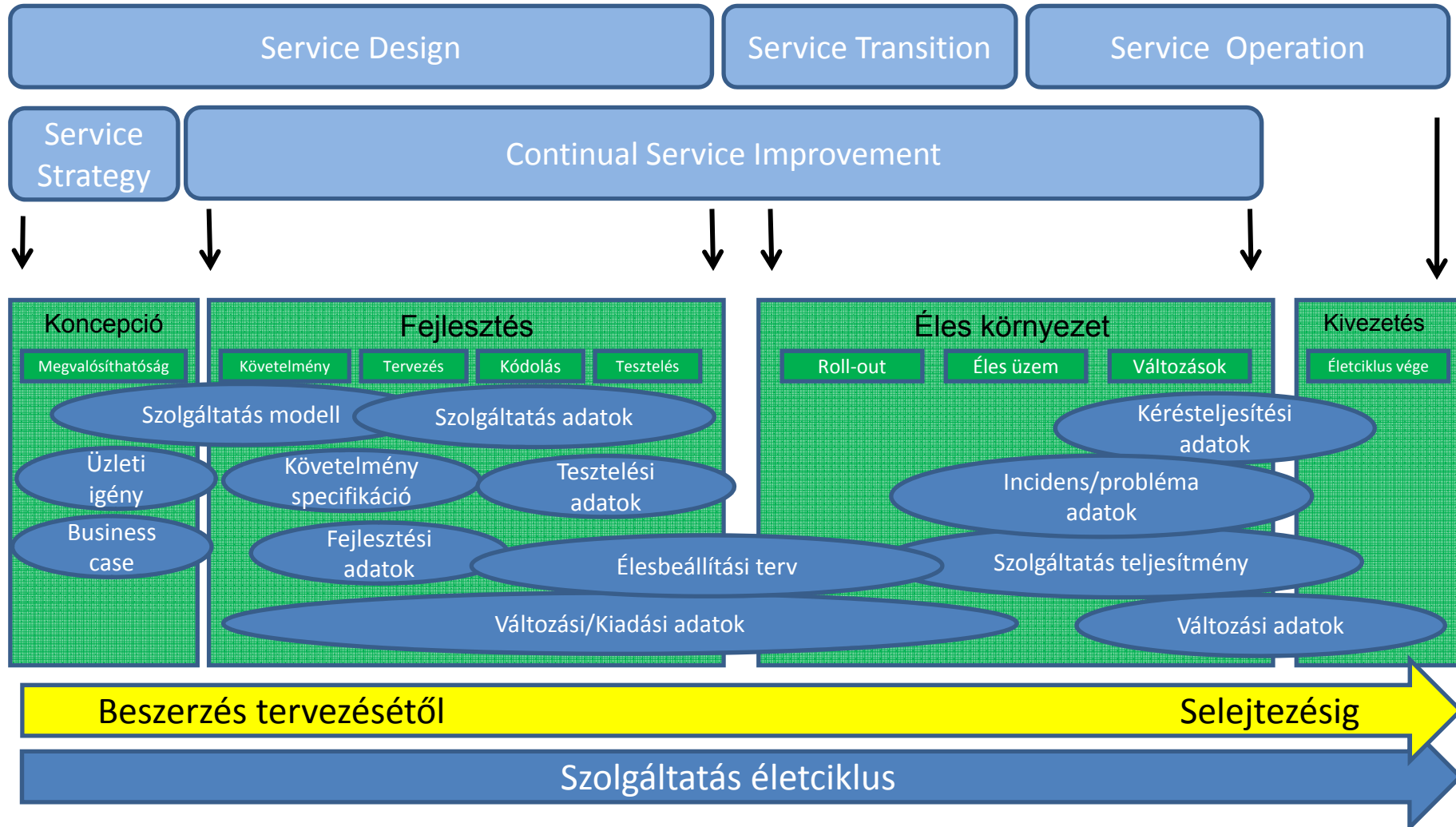
CMDB célja

- Múltbeli állapot
- Jelenlegi állapot
- Jövőbeli állapot



- **Modellek**
- **Pontosság**
- **Rendelkezésreállítás**

Szolgáltatás életciklus és a konfigurációkezelési adatkörök kapcsolata



CMS modell

Megjelenítési réteg

Változás és kiadás nézet

Eszköz-gazdálkodási nézet

Konfiguráció-kezelési nézet

Service Desk nézet

Tudás feldolgozási réteg

Lekérdezés

Reporting

Teljesítmény- és kapacitásmenedzsment

Modellezés

Monitoring

Információ integrációs réteg

Integrált CMDB

Betöltés

Rekonsziliáció

Szinkronizáció

Federáció

Adatbányászat

Adat és információ források

Vállalat

Pénzügyi adatok

Személyi adatok

Szállítók

Jogosultságok

Üzlet

Termékek

Üzleti tervek

Üzleti igények

Eszközgazdálkodás

Licencok

Eszközleltár

Rendszertelügyelet

Szerver

Munkaállomás

Hálózat

Adatbázis

Alkalmazás

Fejlesztés

Projekt

Kiadások

Teszt

CMDB megközelítések

- Eszközleltár
- Service Desk támogató
- Hálózat, szerver és munkaállomás üzemeltetése
- Szolgáltatásorientált

Eszközleltár

Pénzügy



IT

Service Desk

Alkalmazások

Incidensek/
problémák

Jogosultságok



Felhasználók

Lokáció

Szolgáltatások?

Hálózat, szerver és munkaállomás üzemeltetés



Szolgáltatásorientált

Most következik

Szemirámisz függőkertje

- A ókori világ Hét csodájának egyike
- II. Nabú-kudurri-usszur király (a bibliai Nabukodonozor) építette feleségének a perzsa hercegnőnek Amüthisznek (Szemirámisz)

De mi köze mindennek a CMDB-hez?!?!

- Mindegyik szinten más-más növényzet található, mégis egységes egészet alkot
- Egyszerre látványosság, hűsítő kert és nászajándék



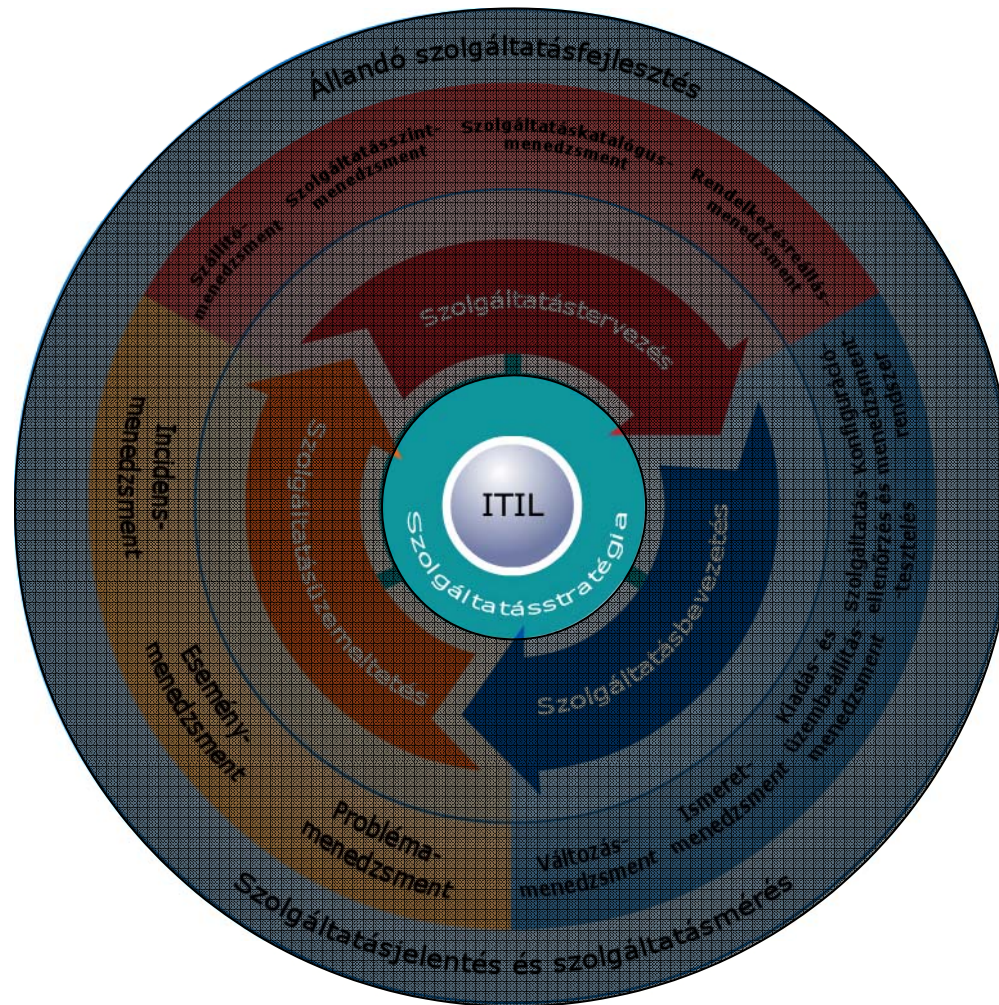
Kiadáskezelés megvalósítása banki környezetben

2010.03.25 Angyal Gergely és Kováts Márton

Miről volt szó tegnap?

- Bank bemutatása
- Szervezeti felépítése
- Alapfogalmak tisztázása
- Tesztelési módszertan kialakítása
- Informatikai környezetek kapcsolatai

Hol járunk?



CMDB - Kezdetek

*A
Cél
hogy
rend
legyen*

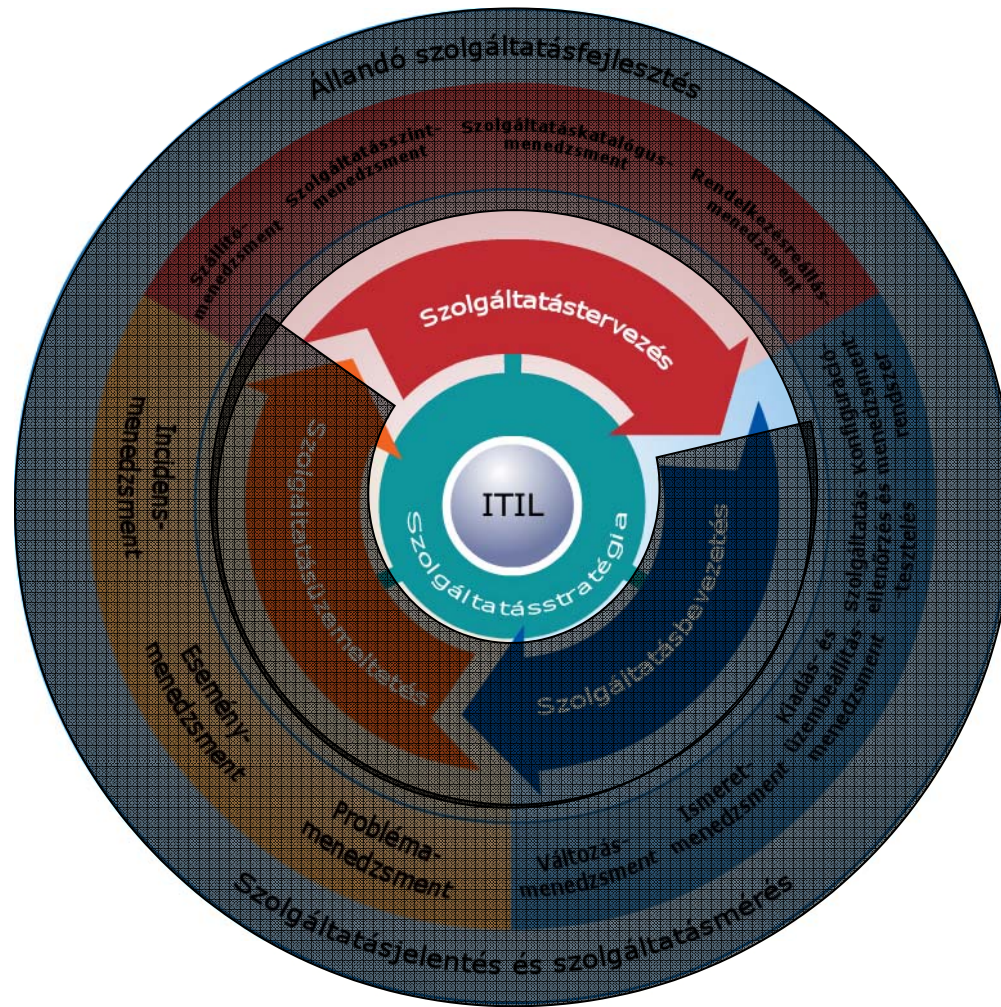


CMDB séma kialakítása

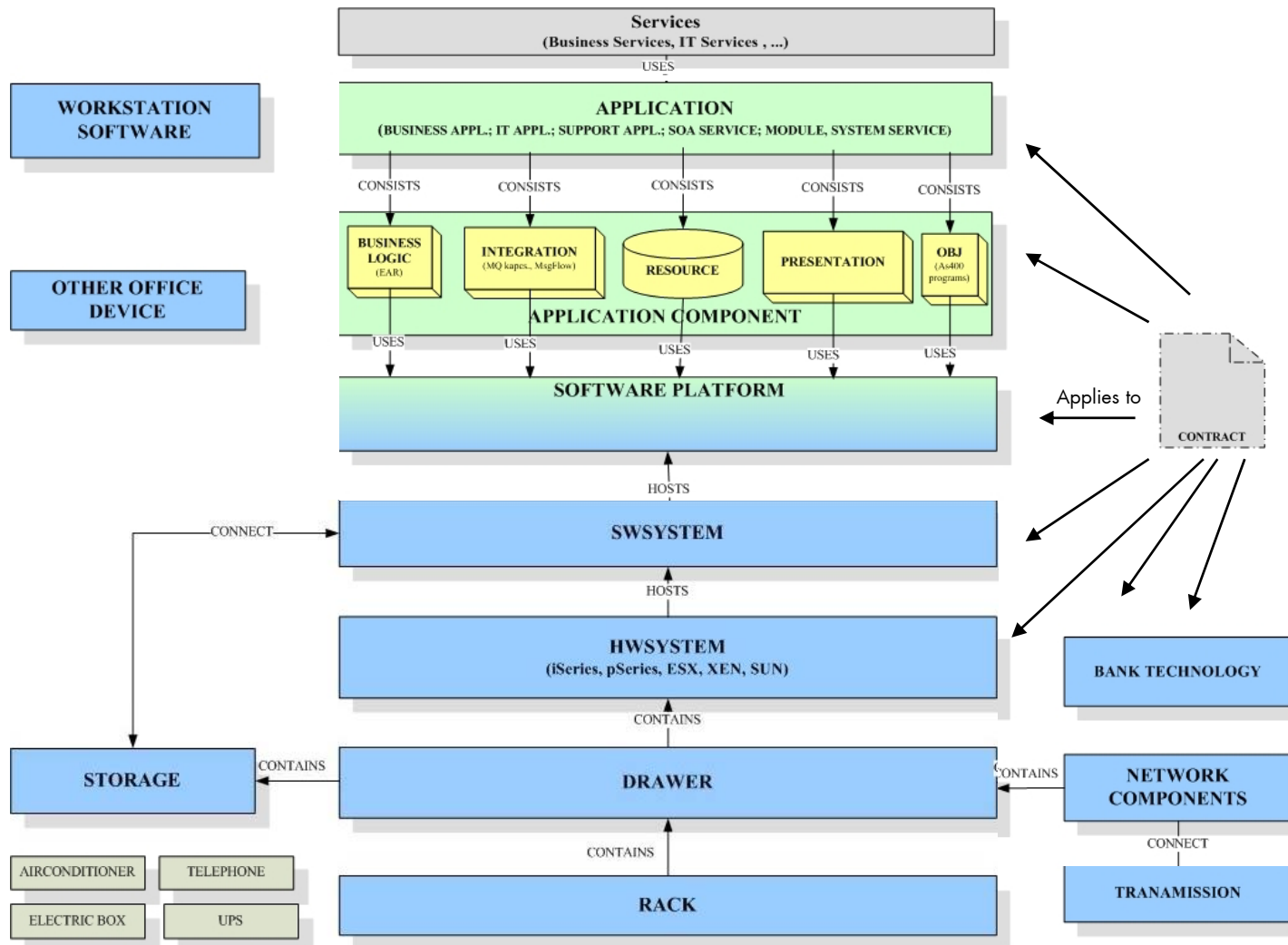
- Egyszerű és áttekinthető
- Csak a szükséges mélységig
- Elégséges információkkal
- **Legyen megvalósítható!**
- Könnyen bővíthető
- Könnyen karbantartható



Hol járunk?



CMDB séma



Hardver szint

■ Rack

- 36U, 42U, Svoboda, Standalone rack, ACRP, Systimax

■ Drawer

- BladeCenter, Console, CPU, Display, IO, Network, SAN, Storage Exp., Storage Contr., System, UPS

■ Hardware system

- iSeries, pSeries, BladeCenter, ESX, XEN

■ Software system

- AIX, Linux, Novell, OS/400, Solaris, Windows

■ Storage

- SAN Director, Tape Drive

■ Network Component

- Firewall, Switch, Router, DWDM, IPatch MC, Patch Panel, Cisco MARS

■ Transmission

- Fiók, Gerinc, Internet, Régió, Egyéb

Szoftver szint

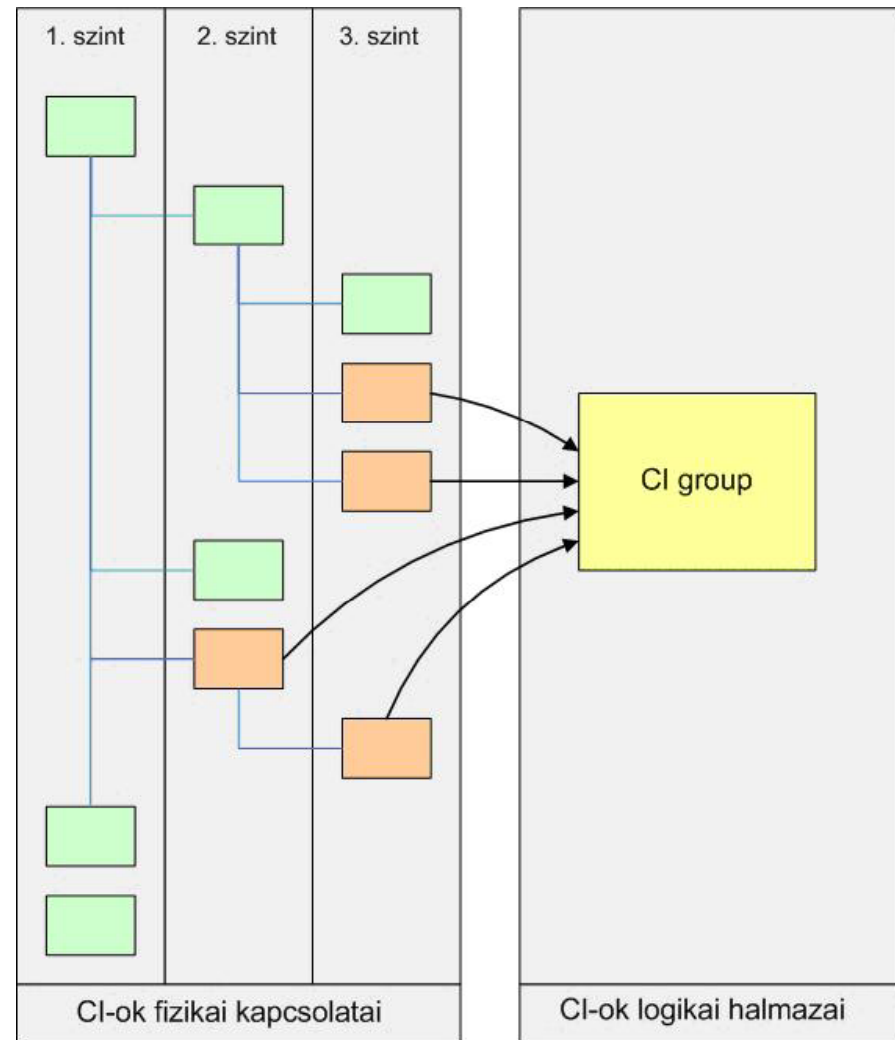
- Software Platform
 - DB instance, DB System, Websphere Appl. Server, Websphere Message Broker, BroadVision, Web server
- Application Component
 - Business Logic, Integration, Resources, Presentation, Object
- Application
 - Business Appl. Support. Appl, IT Appl, SOA Service, Module, System Service
- Workstation Software
 -
- Service
 - IT Service, Business Service

Egyéb

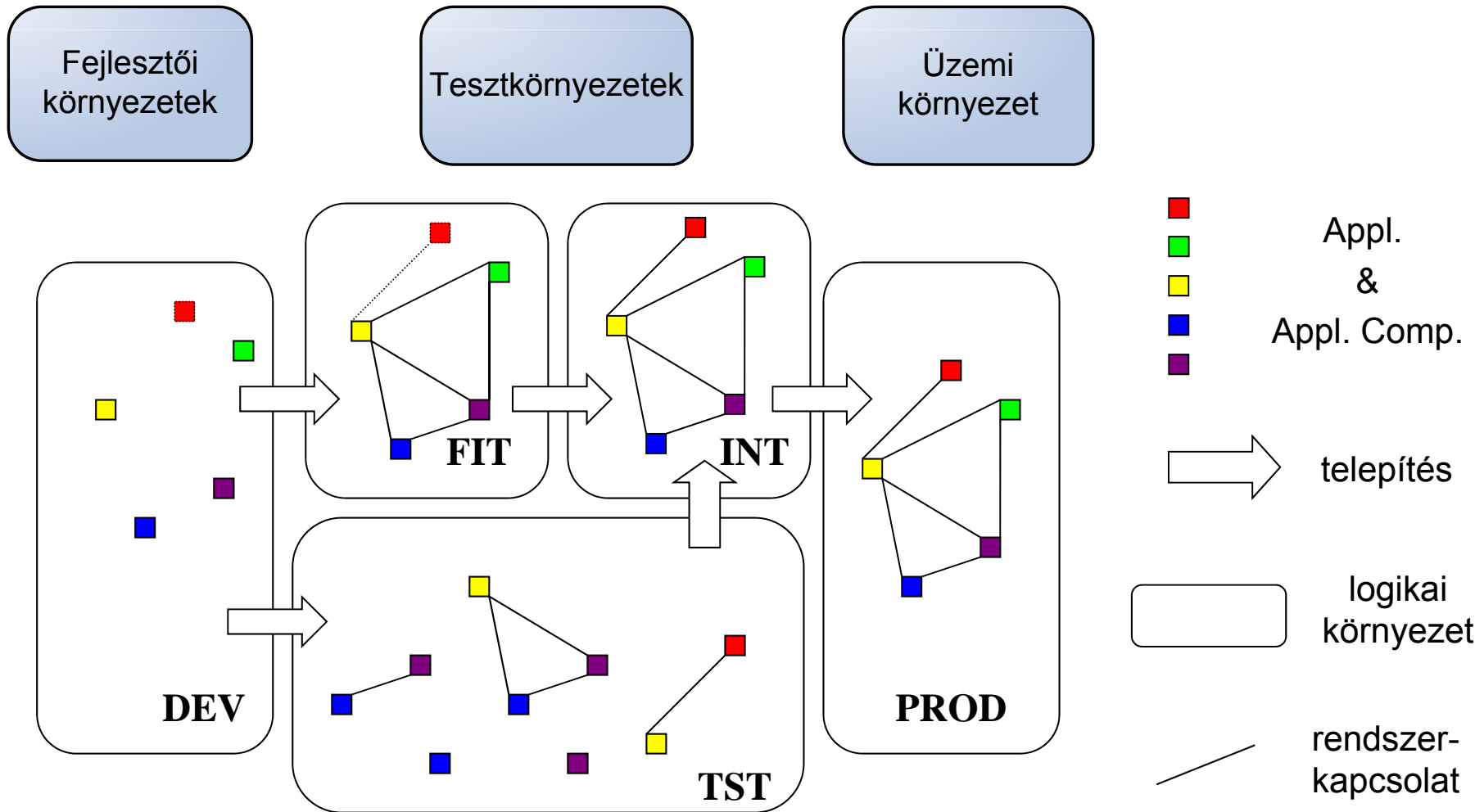
- Bank Techology
 - ATM, SST, Totem
- Other Office Device
 - Printer, Fax, Scanner
- Air Conditioner
 - Air duct, Split
- Electric Box
 - Főelosztó, Alelosztó
- Telephone
 - Analog, IP
- UPS
 - AEG, Other
- Contract
 - Support, Maintenance, Maintenance & Support, Order

Csoportosított CI-ok

- Tape Library
- Optical Library
- Storage
- Cluster
- Business Service

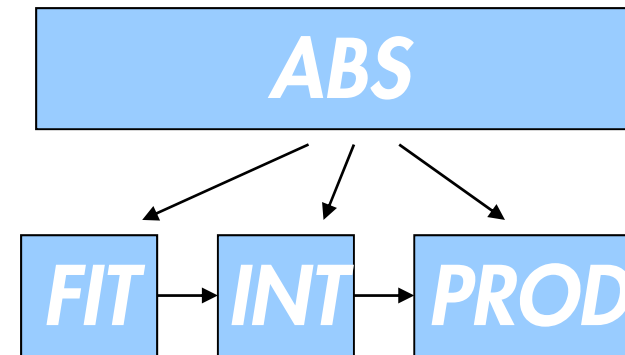


CMDB környezetek



Absztrakt környezet

- Az Application és Application Component CI-ok absztrakt nézete
- A CI-ok verzió nélkül csak összefüggésükben látszanak
- A különböző környezetekbe ebből klónozzhatóak a környezeti CI-ok



CMDB megvalósítás

- Csak a szükséges, elégséges adatokat rögzítsük, amit lehet automatizmus segítségével
- Szolgálja ki a rá épülő folyamatokat
 - Release (FKR),
 - Change (Tűzfalszabály, Változáskezelés, Szoftvergazdálkodás...),
 - Incidens (ÜPK és Helpdesk-ek...),
 - SLM (SLA és Szolgáltatások)
- Egyértelmű legyen az azonosítás, de emellett felismerhető is -> névkonvenció



CAB létrejötte

- Heti rendszerességű
- Visszajelzés a múlt hét eseményeiről
- Következő két hét várható módosításai
- Pontos ütemezés
- Elvárt dokumentációk
- Természetesen CMDB és Release alapokon
- SLA-ban mért



Névkonvenció

- Op. rendszer (i5OS=AS, AIX=RS, Linux=LX, Win=HUA, NetWare=NW, Solaris=SUN)
- Telephely jelölése telephelyek között nem mozgó szerverekre = ABC=A, TK=T, AC=C, telephelyek között mozgatható (ESX-en, XEN-en futó virtuális) szervereknél = V
- Szerver feladata (WAS, ORA, BV, WMB, SQL, AD, LDAP, bármi...)
- Környezet jelölése (DEV, vagy D, FIT, vagy F, INT, vagy T, PROD=P, vagy nincs külön jelölve) (End of year)
- Szekvencia 1...n-ig clusterszerverek esetén praktikus... (meg egyébként is)

[Platform][telephely][szerver funkciója][környezet]<1..n>

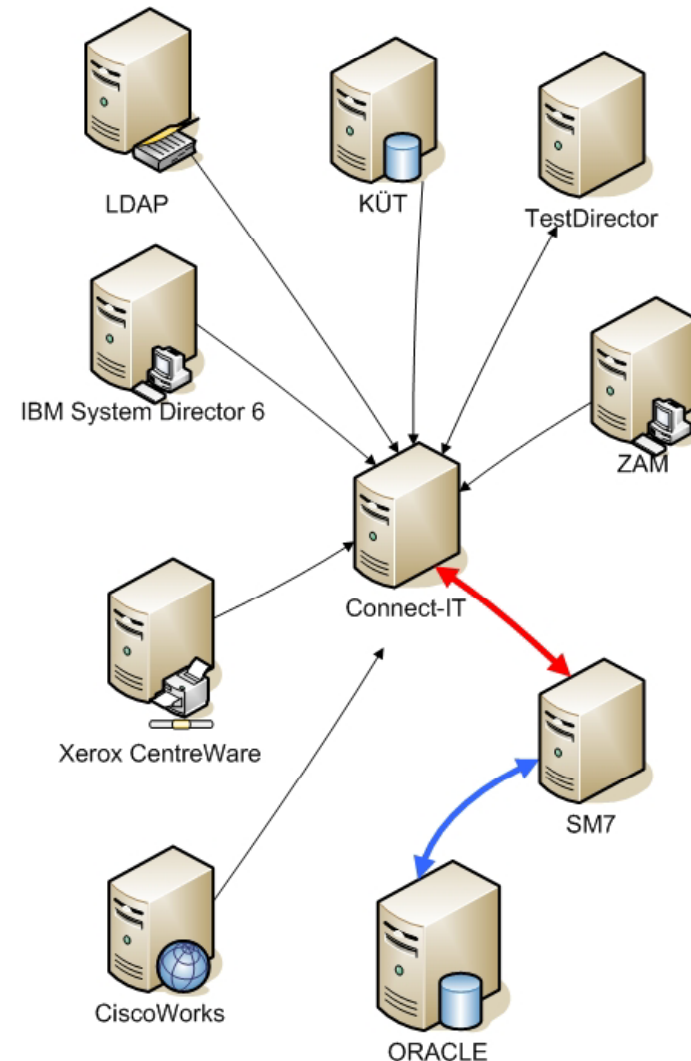
Minták:

- AS LPAR [AS][T][FIT]<1..n>
- AIX LPAR [RS][T][WAS][FIT]1

CMDB adatfeltöltés és integrációk

■ Connect-IT

- Névtár és autentikáció (LDAP)
- Ügyféladatok (KÜT- Központi Ügyféltörzs)
- Szerver információk (IBM System Director 6)
- Adatok a teszteléshez (HP TestDirector)
- Licenz használati adatok (ZAM)
- PC munkaállomás adatok (ZAM)
- Nyomtató alapadatok (Xerox CenterWare)
- Hálózati eszköz adatok (CiscoWorks)
- Egyéb adatforrások (db-k exceltáblák...)



Kiemelt mezők

■ General

- Status
- Under Change checkbox
- Environment
- Install date
- Last audited time/by

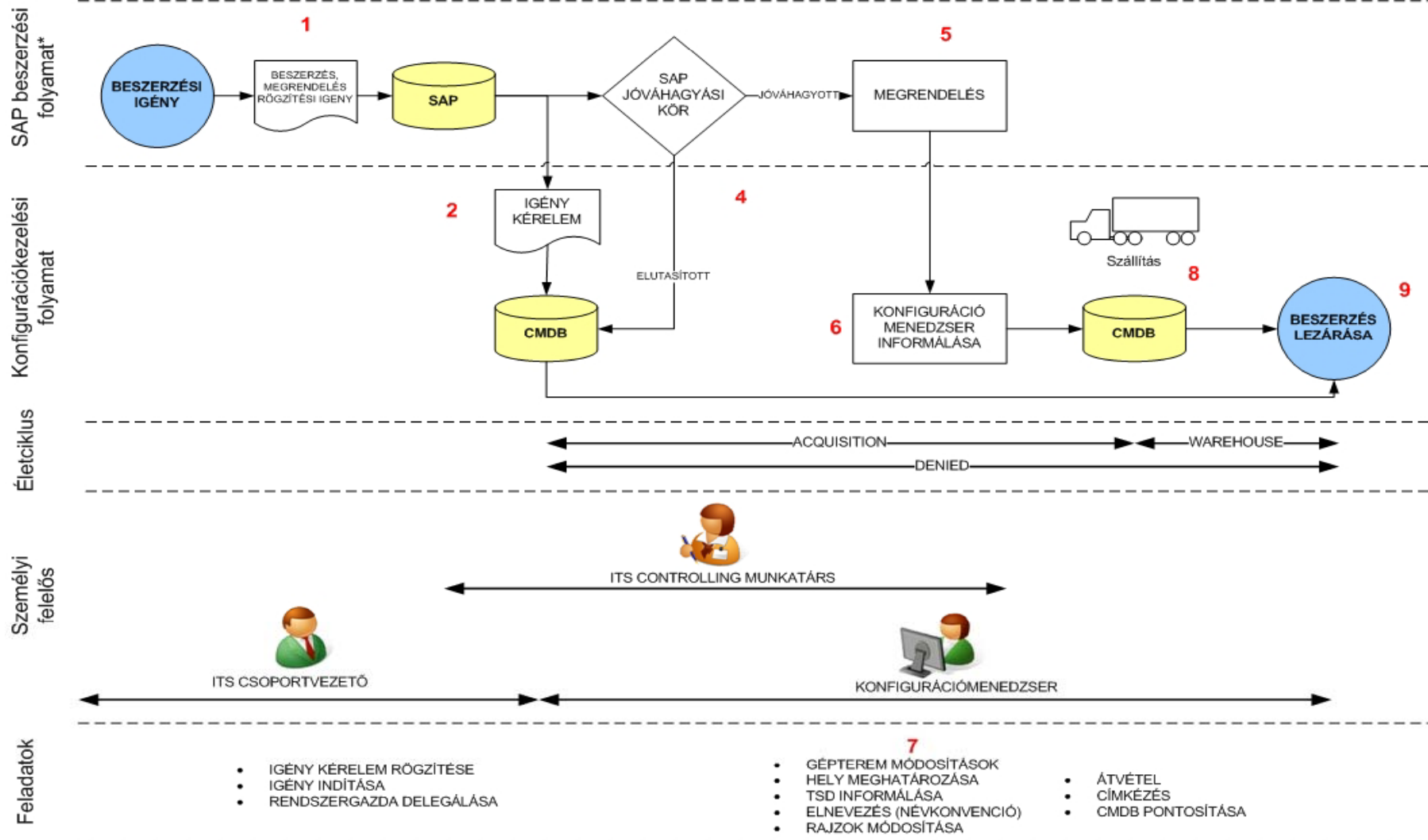
■ Hardware

- Location (building, floor, room...)
- Size (height, width, depth)
- Weight (load, max)
- Watt, Heat, Power
- Memory/CPU/Storage (free/max)

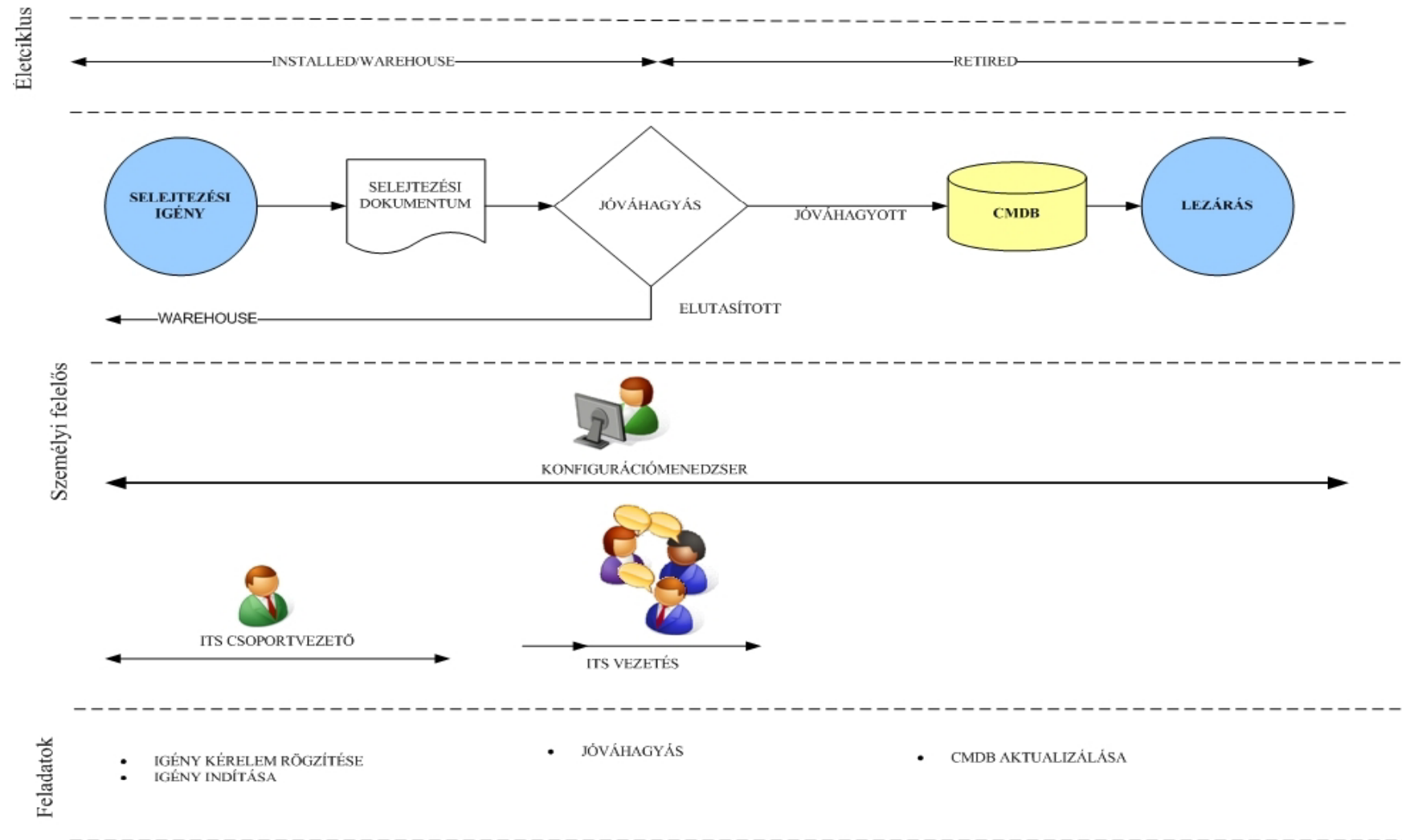
■ Software

- Banking Area (front or back)
- Business Owner
- Business Department
- ORG Owner
- IT Owner
- Appl. Platform, interface, client
- Availability, Service Hour
- BCM/DQM relevant
- Version
- Licence (type, used, free, renewal)

Megvalósított Konfigurációkezelési folyamatok 1



Megvalósított Konfigurációkezelési folyamatok 2



Release folyamatok kapcsolata

MEGVALÓSÍTÁSI FOLYAMAT

FUNKCIÓCSOPORT

FUNKCIÓCSOPORT
FUNKCIÓCSOPORT

TELEPÍTÉSI EGYSÉG
TELEPÍTÉSI EGYSÉG
TELEPÍTÉSI EGYSÉG

ABSZTRAKT MODUL
ABSZTRAKT MODUL
ABSZTRAKT MODUL

RELEASE
RELEASE

CHANGE

RELEASE PÉLDÁNY
RELEASE PÉLDÁNY

TELEPÍTÉSI EGYSÉG PÉLDÁNY
TELEPÍTÉSI EGYSÉG PÉLDÁNY
TELEPÍTÉSI EGYSÉG PÉLDÁNY

MODUL PÉLDÁNY
MODUL PÉLDÁNY
MODUL PÉLDÁNY

KIVIZSGÁLÁSI FELADAT

KORREKCIÓS FELADAT

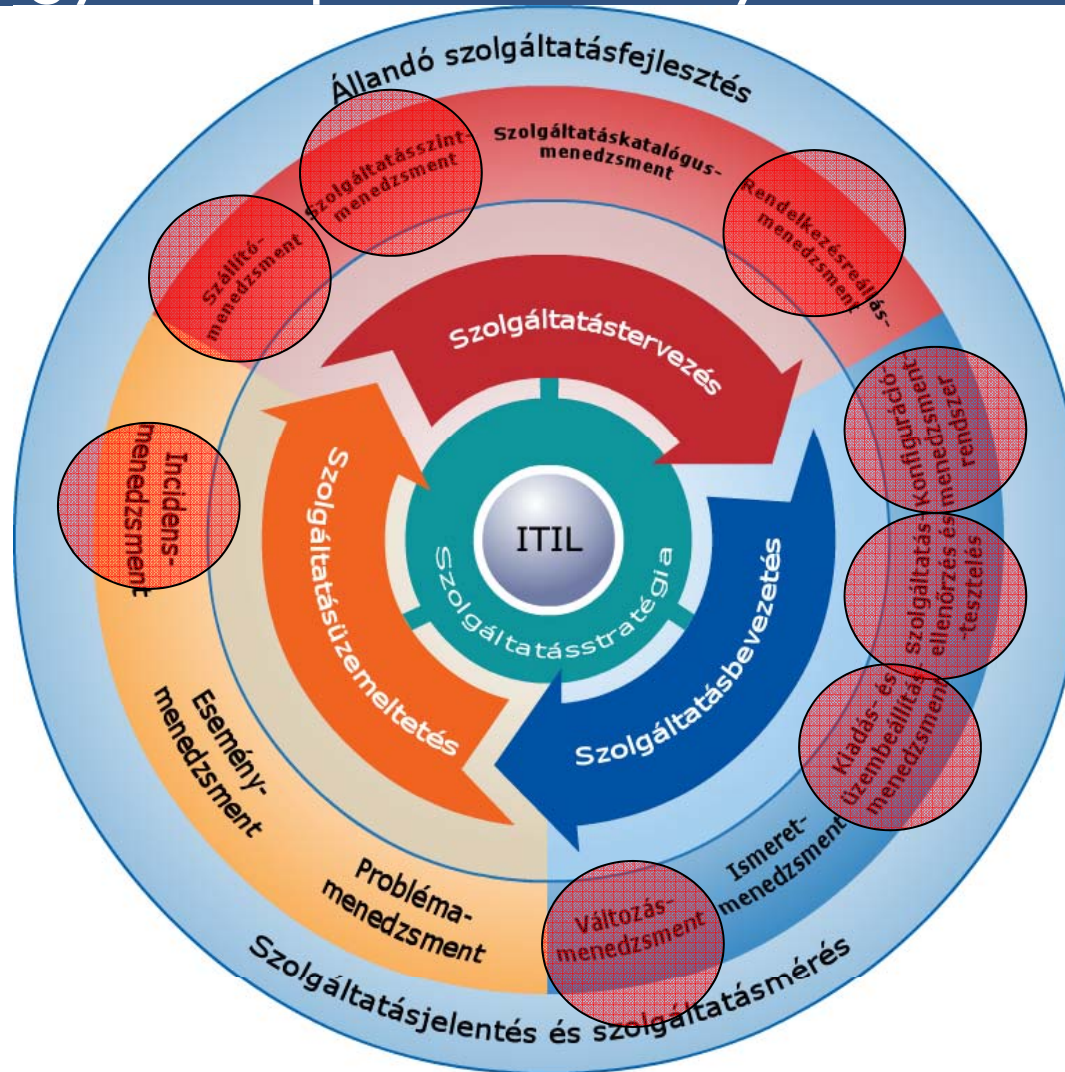
Egyéb kapcsolódó folyamatok 1

- PC munkaállomás leltár
 - Connect-IT betöltés alapján a leltár eredményét összevetjük a CMDB adatokkal (felhasználó-költséghely- telephely-státusz viszonylatokat vizsgálva) majd ezeket riportoljuk
 - Raktárkészlet kezelés kiterjesztése minden eszközre vonatkozóan
- Szoftvergazdálkodás és Licenzkezelés (Demand controll)
 - A licenzek használt és vásárolt darabszámának összevetésével hatékony demand controll valósítható meg. Az alul és túlhasználtságról riportok adnak teljes képet
- Eszköz alapú kockázatkezelés
 - A CMDBben az eszközökön tárolt rendelkezésre állás és üzleti fontosságot vizsgálva, vizsgálhatjuk a kritikus elemeket, kockázatos függőségeket
 - BCM folyamatoknak kiindulásul szolgálhat ez a lista
- Ütemezett karbantartások tervezése
 - Az ütemezett illetve nagy, összefüggő feladatoknál a tervezésben segítség a kapcsolatok megjelenítése. Lehetőség van az üzemkiesés csökkentésére

Egyéb kapcsolódó folyamatok 2

- Hibakeresés
 - A hibák azonosításakor az összefüggések megjelenítése, kiesések minimalizálása
- Audit megfelelések
 - Riportok, kimutatások, összesítő adatok
- Architektúra tervezés
 - A fejlesztésnek segít megmutatni a rendszerek kapcsolatait. Az új fejlesztések hatékony és rendszerbe illő helyének megtalálása
- Tesztámogatás
 - A kapcsolatok ábrázolásával könnyen azonosíthatóak a tesztelendő funkcionálisok/rendszerek kapcsolatai
- Kapacitástervezés
 - A gépterem terhelhetősége teherbírás-hőleadás-áramigény tekintetében

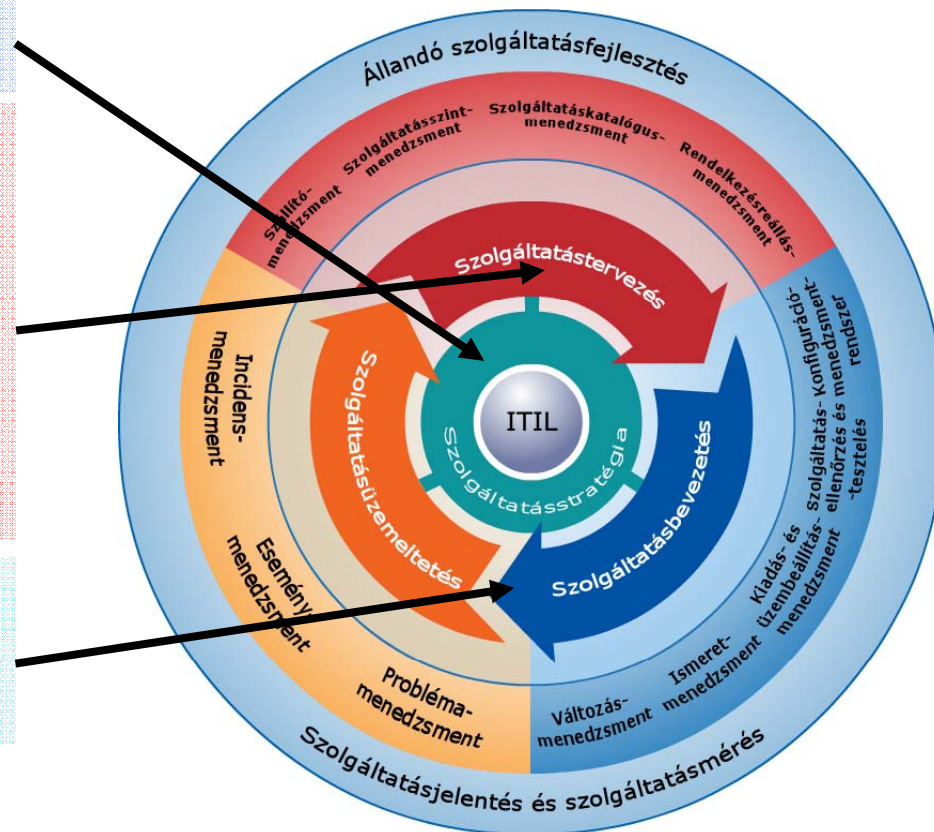
Egyéb kapcsolódó folyamatok 3



Tanulságok

ITIL v3 mentén

- Merni nekifogni
- Először megtervezni az egészet
- Csak, ami szükséges
- Amit lehet azt automatizálni kell
- Egyszerű folyamatok
- Támogató funkciók



Szemirámisz és a CMDB



✓ **Több funkciója van** ✓

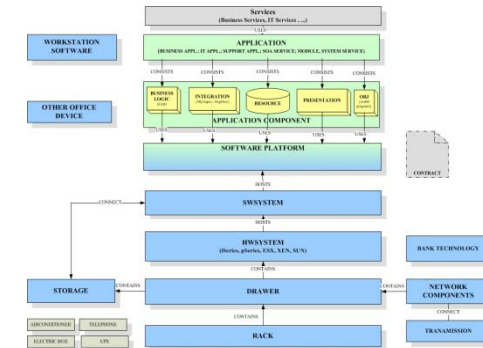
✓ **Nem önmagáért épült** ✓

✓ **Hét fő szintből áll** ✓

✓ **Minden szinten más-más elemek** ✓

✓ **Egységes egészt alkot** ✓

✓ **Csoda**



Köszönöm
a
figyelmet!

